

**ASSOCIAÇÃO DE ENSINO E CULTURA PIO DÉCIMO
FACULDADE PIO DÉCIMO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
(CPA)**



**FACULDADE
Pio Décimo**

**SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DO ENSINO SUPERIOR
(SINAES)**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
REFERENTE AO ANO DE 2020**



**CÓDIGO DA IES: 0661
Aracaju, março de 2021**



FACULDADE
PIO DÉCIMO

DIRIGENTES

Antônio Thiers Vieira Almeida dos Santos

Diretor Geral

Coordenador Financeiro

José Sebastião dos Santos Filho

Vice-Diretor Geral

Lenalda Dias dos Santos

Diretora Acadêmica

Coordenadora do Curso de Licenciatura em Química

Michael Angel Santos Arcieri

Presidente da CPA

Coordenador do Curso de Engenharia Elétrica

Luiz Hamilton Santana de Oliveira

Coordenador do Curso de Direito

Kelly Uchôa Hagenbeck Sobral de Matos

Coordenadora Adjunta do Curso de Direito

Coordenadora do Núcleo de Pós Graduação

Sandro Iury Valverde Lima da Cruz

Coordenador do Curso de Engenharia Civil

Luciana Novaes Maciel

Coordenadora do Curso de Licenciatura em Letras – Português e Espanhol

Patrícia de Freitas Kobayashi

Coordenadora do Curso de Medicina Veterinária

Héder Nunes Ferreira

Coordenador Adjunto do Curso de Medicina Veterinária

Elis Regina Nunes Mota Araújo

Coordenadora do Curso de Licenciatura em Pedagogia

Leticia Gaspar Tunalá Mendonça

Coordenadora do Curso de Psicologia

Coordenadora do Centro de Práticas em Psicologia

Juciene de Matos Braz

Coordenadora do Curso de Enfermagem

Sônia Maria de Azevedo Viana

Coordenadora do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social – NERES

Valdenice Santos

Supervisora do Campus Centro

Josefa Jandira Santos

Supervisora do Campus Jabotiana

Oswaldo Menezes Santos

Supervisor do Campus Jabotiana

Eliana Simões da Cruz Souza

Secretária Geral

Antônio Sebastião dos Santos Neto

Coordenador do Núcleo de Benefícios – NUBEN

Hermínio José Menezes

Coordenador Geral de Estágios

Antonio Paulo Santos Araújo

Coordenador de Comunicação

Tiago Chagas da Silva Cruz

Coordenador do Núcleo de Tecnologia da Informação

Edma Maria Sousa Evangelista Leite

Coordenadora do SISTEMOTECA





FACULDADE
PIO DÉCIMO

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO	4
2	INTRODUÇÃO	7
3	INSTITUIÇÃO DE ENSINO: IDENTIFICAÇÃO, HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO.....	9
4	AVALIAÇÕES EXTERNAS DA IES (IC, IGC E CPC) - CONCEITOS OBTIDOS.....	11
5	OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO	12
6	METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO DA FPD EM 2020.....	13
7	EIXOS/DIMENSÕES AVALIADOS.....	15
7.1	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	15
7.1.1	Dimensão 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	15
7.2	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	17
7.2.1	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	17
7.2.2	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.....	17
7.3	Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	19
7.3.1	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	19
7.3.2	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	23
7.3.3	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	24
7.4	Eixo 4: Políticas de Gestão	25
7.4.1	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	25
7.4.2	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	26
7.4.3	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	28
7.5	Eixo 5: Infraestrutura Física	29
7.5.1	Infraestrutura Física.....	29
8	ANÁLISE DOS DADOS DO QUESTIONÁRIO.....	33
8.1	Questionário Pandemia	33
8.1.1	Avaliação Institucional – Dimensão “Aluno”	34
8.1.2	Avaliação Institucional – Dimensão “Docente”	42
8.2	Questionário Anual.....	50
8.2.1	Avaliação Institucional – Dimensão “Aluno”	50
8.2.2	Avaliação Institucional – Dimensão Servidor.....	62
8.2.3	Avaliação Institucional – Dimensão Docentes.....	68
8.3	PROPOSTAS QUE A CPA APRESENTA COMO SUGESTÕES PARA 2021	81
9	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	84
	REFERÊNCIAS	85



1 APRESENTAÇÃO

A Faculdade Pio Décimo/FPD vem aprimorando sua estrutura física e organizacional, implementando uma gestão cada vez mais democrática e compartilhada, objetivando uma melhor qualidade acadêmica dos serviços ofertados por meio de distintos processos de avaliação. Além da avaliação externa, realizada pelo Ministério da Educação (MEC) e do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), esta Instituição de Ensino Superior (IES) apoia as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA), garantindo autonomia para efetivar o processo avaliativo. Neste sentido, apresentamos o Relatório de Autoavaliação Institucional, no qual estão consolidadas as avaliações internas da Instituição realizadas no ano de 2020, documento que deve subsidiar as avaliações externas, fomentar a cultura avaliativa já consolidada na Instituição, como também fornecer informações acerca do planejamento e da implementação de ações voltadas para o aperfeiçoamento em 2021.

No relatório anual da CPA, foi possível constatar as articulações com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), uma vez que se configura como um dos principais meios para a Comunidade Acadêmica verificar, acompanhar e buscar o aperfeiçoamento das metas da IES. Desse modo, o presente relatório, em consonância com o PDI, atende aos requisitos legais e normativos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), dando destaque aos pontos mais relevantes por eixo/dimensão.

A Comissão Própria de Avaliação, em articulação com as Coordenações dos cursos, propôs uma avaliação das ações das gestões administrativa e pedagógica a partir das dez Dimensões do Sinaes em seus cinco eixos. Os diagnósticos constatados pela Comissão foram socializados por meio de apresentações e discussões entre os segmentos da Comunidade Acadêmica, Conselho Superior (CONSUPER), Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPEX), bem como boletins informativos e no site da Instituição, dando visibilidade às estratégias de gestão efetivadas nesta IES resultantes de um pensar coletivo.

A Comissão constituída pela Direção considera os segmentos da Comunidade Acadêmica e da Sociedade Civil Organizada. A avaliação interna se inicia com o processo de sensibilização, que visa a garantir a participação dos atores envolvidos, o que conduzirá, necessariamente, a resultados mais consistentes, necessários para o sucesso de todo o processo avaliativo conforme portaria abaixo:



ALTERA DESIGNAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.



O DIRETOR GERAL DA FACULDADE PIO DÉCIMO, no uso de suas atribuições legais e regimentais;

CONSIDERANDO a necessidade de substituição de membros da Comissão, uma vez que alguns membros se encontram atualmente desvinculados da Instituição e pela própria dinâmica do processo para que todos possam ter a oportunidade de participar da CPA;

RESOLVE:

Art. 1º - Alterar a Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Pio Décimo, que tem como atribuições:

- I. Viabilizar o processo de Avaliação Interna da IES;
- II. Sistematizar e prestar informações solicitadas pelo INEP, referente a avaliação institucional de acordo com as determinações do SINAES.

Art. 2º - A Comissão Própria de Avaliação – CPA terá a seguinte composição:

COORDENADOR; (PRESIDENTE DA CPA)

Michael Angel Santos Arcieri – Coordenador do Curso de Engenharia Elétrica – CPF: 017.381.085-38

REPRESENTANTES DO CORPO DOCENTE;

Sônia Maria de Azevedo Viana – Docente do Curso de Pedagogia – CPF: 103.142.615-91

Josevânia Teixeira Guedes – Docente do Curso de Licenciatura em Química – CPF: 456.183.485-00

Hermínio José de Aguiar Menezes – Docente do Curso de Medicina Veterinária – CPF: 911.052.775-34

Sergio Carvalho de Santana – Docente do Curso de Direito – CPF: 275.968.185-87

REPRESENTANTES DISCENTES

Mayra Christie de Jesus Shimonishi (Engenharia Civil) – CPF: 065.885.725-81

Joyce Costa de Oliveira (Licenciatura em Química) – CPF: 020.881.965-79

Bruna Eduarda Studzinski Gonçalves (Medicina Veterinária) – CPF: 068.755.265-65

Cesar Alexandre dos Santos (Egresso) – CPF: 921.241.515-68



REPRESENTANTES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

Thiago Chagas da Silva Cruz – Técnico Administrativo do NTI – CPF: 955.776.533-68

Antônio Paulo Santos Araújo – Técnico Administrativo da CCOM – CPF:013.249.595-33

Edma Maria Sousa Evangelista Leite – Técnico Administrativo da Biblioteca – CPF: 285.709.285-72

José Sebastião dos Santos Filho – Procurador Institucional – CPF: 919.346.645-53

REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Maria Antônia Arimatéia Freitas – SEMED – CPF: 349.273.875-34

Ricardo Nascimento Abreu – Academia de Letras de Aracaju – CPF: 609.688.695-72

Ana Maria Lourenço de Azevedo – Departamento de Educação/UFS – CPF: 103.142.885-20

Edson Leal Menezes Neto – Instituto Federal de Sergipe/IFS – CPF: 386.872.245-91

SUPLENTES:

Elis Regina Nunes Mota Araújo – CPF: 366.149.205-53

Carlos Roberto Britto Aragão – CPF: 399.551.175-91

João Bosco Argolo Delfino – CPF: 077.427.035-72

Rivânia Andrade – CPF: 120.009.655-04

Valdenice Santos – CPF: 033.809.125-49

Art. 3º - A Comissão Gestora terá validade de 2 anos podendo ser renomeada.

Art. 4º - Esta Portaria entrará em vigor na data de sua assinatura, ficando revogadas as disposições em contrário.

Dê-se ciência. Publique-se, registre-se, comunique-se e cumpra-se.

Aracaju, 11 de outubro de 2019.

Antônio Thiers Vieira Almeida dos Santos
Diretor Geral



2 INTRODUÇÃO

A CPA/FDP tem como prioridades a condução do processo de autoavaliação institucional, a sistematização e a socialização das informações emanadas da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). A Comissão utiliza procedimentos e instrumentos diversificados, contemplados no Projeto de Autoavaliação Institucional, respeitando as especificidades de suas atividades e assegurando a análise global e integrada das dimensões e eixos, estruturas, relações, responsabilidade social, atividades e finalidades dos órgãos colegiados da IES, em consonância com seu Regimento.

O Processo de Avaliação Institucional reflete um percurso histórico que dista de 2004 e se consolida, marcado por diversos desafios e possibilidades de contextos políticos, visto como ferramenta de contínuo aperfeiçoamento do desempenho acadêmico e de práticas institucionais democráticas.

Desde a criação do Sinaes, a experiência avaliativa na Faculdade Pio Décimo vem promovendo a sistematização dos processos, atentando para a normatização de procedimentos, indicadores e critérios, formas de monitoramento e análise, que legitimam e transformam as estratégias de avaliação institucional. Neste ínterim, identificamos mudanças significativas que dimensionam os desafios da aprendizagem colaborativa resultante da sistematização das ações, as quais respondem às exigências avaliativas postas pelo sistema de educação superior, com o intuito de regular oferta de cursos, revelando e situando a Instituição em determinado patamar de qualidade.

Dialogar com autocrítica na Faculdade Pio Décimo permite distinguir, com transparência, as fragilidades, potencialidades e os desafios que mobilizaram as etapas do ciclo avaliativo, a fim de viabilizar novas estratégias, ferramentas e formas de planejamento.

Importante destacar os aspectos que fazem jus às orientações legais vigentes consideradas na elaboração do planejamento sistemático das ações avaliativas executadas. São eles: o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e o Regimento da Instituição (RI). Além desses documentos que validam a vida institucional em sua organização, também são considerados os projetos de curso, as propostas e projetos setoriais, os quais se articulam ao PDI e PPI. Considera-se ainda a coleta de informações junto aos setores





FACULDADE
PIO DÉCIMO

representativos da Comunidade Acadêmica, os relatórios da Ouvidoria e a escuta dos Representantes de Turma, que discutem as fragilidades, sugestões de melhoria e os avanços alcançados.

Considerando o crescimento quantitativo e a diversificação da oferta de serviços educacionais que ocorrem nos *campi* da IES, a CPA criou uma rede integrada de representações do coletivo institucional por meio de Núcleos Docentes Estruturantes (NDE), dando suporte à CPA, com iniciativas abertas à cooperação efetiva da Comunidade Acadêmica, concretizadas pela representação dos pares, em seus respectivos cursos, seja pelo acompanhamento dos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação, seja pelo auxílio às coordenações nas ações avaliativas e também com vistas a um olhar contributivo à IES.

Nessa perspectiva, a CPA/FPD tem realizado debates com fulcro de identificar as causas dos possíveis problemas e fragilidades, contribuindo para solidificar a consciência pedagógica, a capacidade profissional dos corpos docente e técnico-administrativo, o fortalecimento das relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornando, assim, mais eficaz a vinculação da IES com a Comunidade Acadêmica, avaliando a relevância científica e social de seus produtos e serviços.

Nesse sentido, por meio da CPA, tem-se conseguido compor um sistema de coleta de dados para desenvolver ações com envolvimento dos atores que compõem a Comunidade Acadêmica, bem como a promoção de um movimento de socialização dos resultados sugeridos e/ou alcançados, que favorecem o reconhecimento do trabalho da Comissão, levando-se em conta que o processo avaliativo não é estático, posto que está em constante renovação, exigindo dos participantes, seja por iniciativa própria ou motivados, a criação de novas estratégias avaliativas que viabilizem uma análise mais profunda e constante, objetivando o aprimoramento dos serviços prestados pela IES.



3 INSTITUIÇÃO DE ENSINO: IDENTIFICAÇÃO, HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO

A Associação de Ensino e Cultura Pio Décimo S/C Ltda., mantenedora da Faculdade Pio Décimo, tem sede e foro na cidade de Aracaju, Capital do Estado de Sergipe, Rua Estância, 382, CEP 49015-000, abrangendo Jabotiana à Av. Tancredo Neves, nº 5655, localizados na cidade de Aracaju – SE. Inicialmente, manteve-se como Ginásio Pio Décimo, posteriormente, passou a intitular-se Colégio Pio Décimo, denominação com a qual continua atuando na Educação Básica e Ensino técnico profissionalizante.

A Associação de Ensino e Cultura Pio Décimo atua no Estado de Sergipe desde o ano de 1954. Com o Decreto nº 77.232, de 25 de fevereiro de 1976, obteve a autorização para funcionamento de seu primeiro curso superior de graduação – o de Pedagogia, licenciatura de 1º grau, habilitações em Administração Escolar e Supervisão Escolar, e Licenciatura Plena, habilitações em Administração Escolar, Orientação Educacional, Supervisão Escolar e Magistério das Disciplinas Pedagógicas de 2º grau – a serem ministrados pela Faculdade de Estudos Sociais Aplicados, por ela mantida. Tal curso foi reconhecido por Decreto nº 83.064, de 22 de janeiro de 1979. Em 9 de dezembro de 1993, por meio do Parecer do Conselho Federal de Educação nº 768/93, a Faculdade de Estudos Sociais Aplicados teve aprovada a mudança de denominação para Faculdade Pio Décimo.

A Associação de Ensino e Cultura Pio Décimo tem tradição no ensino superior com cursos em pleno e regular funcionamento, prestando relevantes serviços na área educacional do Estado e circunvizinhanças, ministrando ensino de qualidade, em consonância com a legislação em vigor, diplomando um número significativo de licenciados, bacharéis e tecnólogos nas áreas da tecnologia, agrária, saúde e ciências sociais aplicadas, habilitados nos cursos de Tecnólogo em Segurança no Trabalho, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Medicina Veterinária, Enfermagem, Direito e Psicologia. Também nas licenciaturas de Pedagogia, Letras – Português e Espanhol, e Química.

Assim, a IES está cada vez mais consciente de sua missão acadêmica e social, apresentando, nos seus PDI e PPI, os pressupostos, objetivos e metas para suas áreas de atuação, visando à ampliação dos serviços voltados ao ensino superior no Estado de Sergipe, com qualidade e ética profissional, construindo alternativas e novos saberes por



meio de iniciação à pesquisa, da criação, da inovação e da extensão, como responsabilidade social eticamente produzidas em suas políticas institucionais.



**FACULDADE
PIO DÉCIMO**





FACULDADE
PIO DÉCIMO

4 AVALIAÇÕES EXTERNAS DA IES (IC, IGC E CPC) - CONCEITOS OBTIDOS

A missão institucional da Faculdade Pio Décimo é *promover a formação do cidadão, formando profissionais autônomos, éticos, críticos e empreendedores capazes de contribuir com as transformações sociais do mundo contemporâneo na perspectiva do intercâmbio cultural, da sustentabilidade e da inclusão social, com o intuito de impulsionar o desenvolvimento educacional, cultural, tecnológico e científico do país.* Missão evidenciada por meio dos conceitos alcançados nos processos de avaliação dos seus cursos de graduação, conforme Quadro 1:

Quadro 1 – Índices dos Cursos de Graduação da FPD

CURSO	CC	CPC	IDD	ENADE	ENADE	ENADE
				2019	2018	2017
DIREITO	4	3	3	-	2	-
ENG. CIVIL	4	3	3	2	-	1
ENG. ELÉTRICA	3	3	3	2	-	2
LETRAS – PORTUGUÊS E ESPANHOL	4	3	3	-	-	2
MED. VETERINÁRIA	4	3	3	1	-	-
PEDAGOGIA	4	3	3	-	-	2
PSICOLOGIA	-	3	3	-	2	-
QUÍMICA	5	4	3	-	-	2
SEG. NO TRABALHO	4	-	-	-	-	-
ENFERMAGEM	4	-	-	-	-	-

FONTE: INEP

Nesse contexto, os processos avaliativos institucionais efetuados ao longo de toda sua história têm refletido o reconhecimento cada vez maior da sociedade sergipana quanto ao nível de excelência de seus cursos.





FACULDADE
PIO DÉCIMO

5 OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO

- Promover o intercâmbio político, técnico e científico entre os segmentos da Faculdade, viabilizando a construção de uma avaliação compartilhada e atualizada sobre a realidade cotidiana vivenciada;
- Fortalecer a qualidade da formação inicial e continuada, considerando as especificidades dos cursos ofertados pela IES;
- Possibilitar um espaço institucional legítimo para implementação de um programa contínuo de autoavaliação que contribua para a superação dos desafios os quais se interpõem na consolidação de uma IES de qualidade;
- Disseminar uma cultura permanente de autoavaliação, criando um debate entre os diversos atores (discentes, docentes, gestores e demais integrantes da Comunidade Acadêmica), com vistas à melhoria contínua das dimensões educacionais;
- Coletar dados e pesquisar informações, construindo conhecimento que subsidie o planejamento estratégico e a tomada de decisões;
- Desenvolver estratégias e metodologias adequadas de autoavaliação;
- Avaliar as potencialidades e as oportunidades de melhoria institucionais, auxiliando, através dos resultados obtidos, o planejamento das gestões acadêmica e administrativa.



6 METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO DA FPD EM 2020

A partir dos documentos relativos ao Sinaes, a CPA desenvolveu uma proposta de avaliação interna com a participação dos segmentos da IES de forma democrática, crítica e reflexiva.

A implementação do Projeto de Avaliação Institucional da FPD tem como finalidade a busca do aperfeiçoamento da qualidade da educação ofertada, traduzida nos documentos de referência como PDI, PPI, PPC e consoante com as instruções normativas do Sinaes.

Nesse sentido, a avaliação da CPA se constitui em quatro etapas:

1. **Preparação:** iniciada por meio de estudos visando à construção de um novo questionário de avaliação, a partir do qual se atualizou os instrumentos avaliativos e fez-se a adequação ao novo sistema acadêmico RM TOTVS adotado pela IES;
2. **Desenvolvimento:** sensibilização da Comunidade Acadêmica por meio de encontros institucionais e também campanha publicitária interna, em parceria com a Coordenação de Comunicação (CCOM/FPD), que incluiu ações nos meios físicos e digitais, como cartazes, site/FPD, portais acadêmicos (docentes e discentes), rede interna de uso dos técnicos-administrativos, mensagens enviadas para celulares (SMS), e-mail, redes sociais da FPD na internet (*Facebook e Instagram*), itens de comunicação visual, entre outros; implementação e aplicação dos questionários;
3. **Consolidação:** levantamento e análise dos dados; interpretação dos resultados e elaboração da versão preliminar do relatório, submetido aos membros para considerações; e elaboração do documento final;
4. **Divulgação:** apresentação dos resultados à equipe diretiva e à Comunidade Acadêmica no site da IES, em reuniões com os representantes de turma e demais discentes, inclusive no Fórum de Avaliação Institucional.

Detalha-se, a seguir, os itens metodológicos utilizados nas quatro etapas supracitadas:

- **Análise Documental** – Como base norteadora de todas as ações, foram analisados, dentre outros, os seguintes documentos: PDI/PPI, projetos pedagógicos dos cursos, acervo da biblioteca, acervo laboratorial, diretrizes curriculares, regimento





interno, projetos de pesquisa, produção docente e discente, plano de cargos e salários, organograma etc.

- **Questionários** – Foram aplicados dois questionários: o primeiro com dois instrumentos e o segundo com três instrumentos para avaliação institucional, ambos através de questionários virtuais. Os questionários permitiram que os docentes, discentes e servidores técnicos-administrativos pudessem avaliar, serem avaliados e se autoavaliarem, possibilitando um cruzamento posterior de informações.

- **Amostragem** – Não houve, sendo o questionário disponibilizado a todos os integrantes da IES.

- **Tratamento e Análise dos Dados** – Para a tabulação e análise de dados, foi desenvolvida uma escala de avaliação de seis pontos, A, B, C, D, E e F, de 0 a 5, seguindo a escala atitudinal de *Likert*, onde 0 expressa total insatisfação e 5 total satisfação (Quadro 2) e outra que tomou como parâmetro a escala atitudinal de *Likert*, cujas informações nominais foram associadas a uma escala de três pontos, A, B e C, estabelecidos de acordo com a variável, questão, a ser respondida (Quadro 3).

Quadro 2 – Conceitos

A	B	C	D	E	F
0 (total insatisfação)	1	2	3	4	5 (total satisfação)

Quadro 3 – Conceitos

A	B	C
1	2	3
Concordo	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo



7 EIXOS/DIMENSÕES AVALIADOS

Em conformidade com as orientações da nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 que trata do ‘Roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional’ e considerando os cinco eixos que contemplam as dez dimensões do Sinaes, foram analisadas as propostas e ações balizadas pelas referidas dimensões:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
- Eixo 4: Políticas de Gestão
Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
- Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão 7: Infraestrutura Física

7.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

7.1.1 Dimensão 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Para avaliação desta dimensão, foram utilizados os questionários aplicados entre alunos, professores e técnicos administrativos, e analisados os documentos de referência, tais como PPC, PDI e PPI da Instituição, e a escuta dos atores acadêmicos por meio da Ouvidoria.



I – Resultados da Avaliação:

A Avaliação Institucional e a Autoavaliação permitiram o diagnóstico e a determinação de estratégias para a identificação dos pontos fortes e fragilidades, garantindo a construção do processo de ensino e de aprendizagem, e sua interface com a sociedade.

Potencialidades:

- Ampliação do acesso aos instrumentos avaliativos e à própria CPA a todos os segmentos da Comunidade Acadêmica;
- Abertura da instituição ao olhar analítico da comunidade externa por meio de fóruns avaliativos com a participação da sociedade civil organizada;
- Ampliação da divulgação da CPA e da Ouvidoria como instrumentos institucionais;
- Acolhimento e aplicação pela equipe diretiva da mantida e da mantenedora dos resultados obtidos pela CPA, Ouvidoria e demais instrumentos avaliativos no planejamento institucional, o que tem originado e fomentado ações concretas, como a formação continuada dos professores, tanto no *lato sensu*, como no *stricto sensu*, este último como o MINTER e o DINTER, que são mestrados e doutorados institucionais, em convênio com a UFBA; a construção da nova biblioteca com instalações físicas ampliadas, a construção de uma nova passarela coberta que integra os diversos blocos do Campus Jabotiana;
- O planejamento geral da Instituição conta agora com uma nova ferramenta plural de gestão institucional (Sistema RM TOTVS), que permite uma maior integração das informações, o que também garantiu mais segurança no tráfego de dados e celeridade aos processos acadêmicos e administrativos;

Fragilidades:

- Necessidade de ampliação das informações obtidas pelo Sistema RM TOTVS a serem sistematizadas e posteriormente compartilhadas com as áreas devidas;
- Baixa adesão dos discentes, docentes e servidores quanto ao retorno ao questionário da CPA pelas grandes dificuldades gerais causadas pela pandemia.



Proposições/Recomendações da CPA:

- Criação de células para análise do planejamento estratégico institucional a fim de estabelecer metas e planos de ação com base na visão e missão institucional.

7.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

7.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Análise da Missão (e sua redefinição) e o PDI em suas relações com o PPI no que tange às atividades de ensino, iniciação à pesquisa, extensão, gestões acadêmica e institucional, avaliação institucional; grau de conhecimento e apropriação do PDI pela Comunidade Acadêmica e nível de coerência entre as ações e práticas realizadas na Instituição e os propósitos formulados no PDI.

I – Resultados Alcançados:

Fragilidades:

- A missão e o PDI adotados necessitam de uma melhor difusão entre a Comunidade Acadêmica, criando novas estratégias para potencializar sua divulgação.

Potencialidades:

- Reestruturação da CCOM, NTI, NUBEN e RH permitindo uma ampliação das atuações dessas áreas no desenvolvimento da IES de uma forma geral.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Ampliar a divulgação dos documentos oficiais da IES proporcionando o alcance da definição da missão institucional, seus objetivos e visão para toda Comunidade Acadêmica.

Ressalta-se que os documentos institucionais estão disponibilizados para toda comunidade no acervo das bibliotecas e coordenações de cursos. Os objetivos e finalidades institucionais encontram-se explicitados nos documentos oficiais da IES, seja em seu Regimento Interno, PDI/ PPI ou PPC.

7.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

As ações planejadas para avaliação dessa dimensão consideraram os seguintes parâmetros:





FACULDADE
PIO DÉCIMO

- Os impactos das atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento local, regional e nacional;
- Relações com os setores públicos, produtivo, mercado de trabalho e as instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis;
- Ações desenvolvidas pela IES voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a segmentos sociais excluídos, defesa e preservação do meio ambiente, ética, memória e patrimônio cultural, produções artístico-culturais, valorização da qualidade de vida e bem-estar do ser humano e outras pautas sociais relevantes.
- Políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica.
- Ações para promover iniciativas de empresas incubadoras, empresas juniores e captação de recursos.
- Fortalecimento de políticas de formação de pesquisadores, de formação de docentes para atendimento da demanda no ensino básico e superior.

A análise desta dimensão foi desenvolvida tomando como parâmetros os documentos norteadores definidos no projeto de autoavaliação.

I – As ações realizadas/Potencialidades:

A CPA analisou a dimensão Responsabilidade Social embasada no que se refere à contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa e preservação do meio ambiente, da memória e patrimônio cultural, da produção artística-cultural.

II – Avaliação dos Resultados:

- A FPD estendeu suas ações aos agentes sociais externos por meio de eventos extensionistas científicos, técnicos e culturais, distribuídos nos cursos de graduação e pós-graduação, que promoveram a construção de conhecimento e troca de experiências.
- Ampliação de convênios e parcerias com vários órgãos/setores/ONGs, objetivando atender a sociedade numa perspectiva extensionista, com o fulcro no interesse coletivo da IES, do acadêmico e social.



A CPA observou que a IES promove um conjunto de ações que visam à política de valorização do ser humano a partir da inclusão e acessibilidade de pessoas com deficiência, ampliando as ações do Núcleo de Apoio Psicológico e Educacional da Faculdade Pio Décimo (NAPE) com representação dos vários segmentos da IES. Importante ressaltar que a Faculdade Pio Décimo ocupa um assento no Conselho Estadual dos Direitos e Proteção da Pessoa Idosa de Sergipe (CEDIPI), atuando de maneira comprometida com ações de inclusão social.

A política desenvolvida pela Instituição para atender a estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica tem sido um dos principais focos da Responsabilidade Social. A IES criou o Núcleo de Benefícios (NUBEN) responsável pelo gerenciamento dos programas oficiais do Governo Federal, FIES e PROUNI, além do financiamento estudantil vinculado ao Bradesco, como também pela parceria estabelecida entre a IES e a instituição bancária, adesão do programa de bolsas do portal Educa Mais, criação e ampliação de descontos próprios para públicos a fim de atender a este segmento social.

7.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

7.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

I – Políticas para o Ensino:

Para o desenvolvimento da análise das políticas para o ensino, pautou-se no Plano de Desenvolvimento Institucional, discussões amplas por meio de comissões formadas por representantes docentes e discentes, reuniões sistemáticas com os Núcleos Docentes Estruturantes, Coordenações de curso, Colegiados dos Cursos, Direção Acadêmica, Colegiado Superior da Instituição, entre outros.

Avaliou-se:

- Reformulação da Matriz Curricular dos Cursos de Graduação;
- Processo de avaliação institucional dos cursos de graduação;
- Promoção da integração acadêmica, articulando o desenvolvimento do ensino de graduação com as atividades de pós-graduação, pesquisa e extensão;
- Ampliação da formação docente continuada;
- Criação do Núcleo de Iniciação Científica;



- Criação do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social – NERES;
- Estruturação de empresas juniores;
- Processo de implementação de novos cursos (Graduação, Pós-Graduação, Formação Inicial e Continuada, Cursos Técnicos, Formação Pedagógica e Formação Docente);
- Reformulação e ampliação da política de Convênios;
- Incentivo à produção intelectual dos docentes.

II – Resultados Alcançados:

Fragilidades:

- Necessidade de estímulo a uma maior adesão dos discentes à política de extensão e ao incentivo à participação em grupos de estudo, monitoria, iniciação científica, pesquisa e atividades complementares por curso.

Potencialidades:

- Ampliação e otimização dos convênios com outras instituições para a Formação Continuada dos Docentes, a exemplo do DINTER e do MINTER com a UFBA em que 8 docentes (das 22 vagas disponíveis, ou seja, 36,4 % de professores da Faculdade Pio Décimo aprovados) foram aprovados para o programa de doutorado (conforme EDITAL N. 34/2019 da UFBA) e 5 docentes (das 21 vagas disponíveis, ou seja, 23,8% de professores da Pio Décimo aprovados) para o programa de mestrado (conforme EDITAL N. 38/2020 da UFBA), respectivamente;
- Reformulação e criação de novos cursos de pós-graduação na Instituição;
- Ampliação da estrutura física da biblioteca com melhoria do seu *layout*, tornando seu ambiente interno mais favorável à sua utilização pelo corpo acadêmico, acompanhada pela Política de Coleção/Ampliação de Acervo com a colaboração dos NDE's;
- Reformulação da Política de Extensão da Faculdade, a partir das novas orientações do MEC e da Criação do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social – NERES, para garantir uma integração acadêmica cada vez maior e permitir a articulação interna para o desenvolvimento do ensino de graduação às atividades de pós-graduação, pesquisa e extensão;



Proposições da CPA:

- Ampliação da política de formação continuada do docente, a exemplo do DINTER e do MINTER com a UFBA em que 8 docentes foram aprovados para o programa de doutorado (conforme EDITAL N. 34/2019 da UFBA) e 5 docentes para o programa de mestrado (conforme EDITAL N. 38/2020 da UFBA), respectivamente, como também cursos de aperfeiçoamento de curta duração;
- Estruturação da divulgação do Regimento Interno na Comunidade Acadêmica, junto aos ingressantes, sejam docentes, discentes ou colaboradores;
- Incentivo à participação dos discentes e docentes em eventos de natureza acadêmica e à publicação de artigos em periódicos científicos;
- Fortalecimento dos processos extensionistas ligados tanto à graduação como à pós-graduação.

III – Iniciação Científica:

Fragilidades:

- Oficialização de uma política sistematizada de auxílio à participação da Comunidade Acadêmica em eventos de natureza científica, amplamente divulgada por meio de editais;
- Ações que resultem em uma maior visibilidade dos projetos desenvolvidos na Instituição com relevância social, em especial na área física de influência da Instituição.

Potencialidades:

- A criação do Núcleo de Iniciação Científica (NIC) da Instituição que gerencia os Programas de Iniciação Científica (PIC) de cada curso de graduação, fomentando entre os acadêmicos a importância do desenvolvimento de pesquisas;
- Corpo Docente qualificado para a efetivação de projetos de Iniciação Científica, com enfoque nas áreas de interesse da IES e dos discentes;
- Residência Pedagógica, em que a Faculdade Pio Décimo foi contemplada com 72 bolsas do Programa Institucional de Residência Pedagógica por meio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), oferecendo todo o acompanhamento necessário para o bolsista desenvolver o programa em Escolas-Campo das redes Estadual e Municipal de Ensino sob a orientação de docentes dos cursos de



Licenciatura em Pedagogia, Química e Letras, com significativo impacto na transformação da vida acadêmica dos licenciandos, como também das comunidades nas quais as unidades de ensino estão inseridas;

- Participação de alunos voluntários em projetos de iniciação científica e extensão.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Incentivar a produção científica conjunta de docentes e discentes para publicação em periódicos qualificados;
- Reativação das Revistas Científicas e indexação de periódicos na plataforma Capes;
- Ampliação do auxílio para alunos/estagiários de projetos de iniciação científica a fim de mobilizar e estimular mais a participação dos estudantes.

IV – Pós-Graduação:

Fragilidades:

- Necessidade da revisão da política de Pós-Graduação.

Potencialidades:

- Parcerias com Instituições públicas e privadas para implantação de novos cursos;
- Cursos com mensalidades acessíveis à comunidade;
- Participação de egressos dos cursos de graduação da FPD nos cursos de Pós-Graduação.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Ampliação dos Grupos de Pesquisa;
- Adequação continuada dos programas dos cursos de Pós-Graduação às novas demandas de mercado;
- Expansão e divulgação dos cursos de Pós-Graduação;
- Implementação e fortalecimento de mecanismos de integração entre Graduação, Pós-Graduação e Comunidade Acadêmica.



V – Extensão:

Fragilidades:

- Divulgação dos projetos e eventos na Comunidade Acadêmica.

Potencialidades:

- Ações voltadas às necessidades básicas da comunidade regional;
- Adequação das matrizes curriculares dos cursos de graduação à nova Resolução do MEC que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional da Educação - PNE 2014-2024, ampliando o percentual de atividades extensionistas;
- Parcerias firmadas com instituições públicas e privadas.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Expansão do âmbito de atuação do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social – NERES;
- Apoio às políticas acadêmicas de integração do ensino, da pesquisa e da extensão, esta inclusive em fase de ampliação e reestruturação, através de programas que envolvam, de forma indissociável, a produção e a socialização do conhecimento;
- Criação de mecanismos que intensifiquem a integração entre o ensino, a pesquisa e a extensão.

7.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

I – Instrumentos:

- Relatórios da Ouvidoria e das Redes Sociais;
- Aplicação de Questionários;
- Relatório da CCOM.

II – Aspectos Avaliados:

- Ampliação do desenvolvimento de estratégias e procedimentos que garantam uma ação integrada entre os núcleos de produção que compõem a Coordenação de Comunicação – CCOM e a CPA.





FACULDADE
PIO DÉCIMO

III – Resultados da Avaliação:

Fragilidades:

- Divulgação das atividades extensionistas, como congressos abertos à comunidade.

Potencialidades:

- Utilização de novos recursos, inclusive eletrônicos, para divulgação das ações.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Ampliação da divulgação da Instituição nos meios de comunicação;
- Ampliação da integração das diversas áreas institucionais com a CCOM.

7.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

I – Instrumentos:

- Análise do Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Discussões em grupos formados pelos gestores das diversas áreas da IES, sejam elas administrativas ou acadêmicas;
- Aplicação de questionário específico para a avaliação da instituição durante a pandemia de COVID-19.

II – Aspectos Avaliados:

- A satisfação do discente durante a pandemia de COVID-19.

III – Resultados da Avaliação:

Fragilidades:

- Comunicação Interna.

Potencialidades:

- Ampliação e consolidação da implantação do novo Sistema Acadêmico RM TOTVS;
- Áreas estratégicas já reestruturadas, como NTI, RH e CCOM.



Proposições/Recomendações da CPA:

- Estruturação de processos de comunicação interna;
- Divulgação das funcionalidades ampliadas do Sistema Acadêmico RM TOTVS.

7.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

7.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

I – Instrumentos:

Plano de Carreira e formação docente continuada, editais de abertura de vagas, questionários aplicados e tabulados.

II – Ações Realizadas:

Além da análise dos documentos supracitados, o setor de RH, que passa por reformulação desde 2019, foi consultado em relação às ações que estão sendo desenvolvidas, como a atualização dos currículos Lattes de todos os docentes e a metodização dos processos seletivos, bem como projetos a serem implementados nos períodos vindouros como o Programa de Integração e o Processo de Acompanhamento.

III – Resultados da Avaliação:

Com a reestruturação do setor de RH, notou-se uma maior profissionalização dos processos relacionados à área, o que tem impactado diretamente na melhoria das contratações e na própria política de formação continuada do docente, acontecendo, do mesmo modo, na formação administrativa. Tal impacto pode ser percebido também na perspectiva exterior em relação à Faculdade. Processos e documentos que demonstram o avanço no setor foram ou estão sendo implementados, como Avaliação do período de experiência, Programa de Integração, Critérios de Avaliação Demissional, Formação de Banco de Currículos, dentre outros.

Do mesmo modo, a atuação do RH, no período da pandemia, demonstrou-se fundamental, não apenas no sentido de orientação em relação às nuances específicas do período, assim como no processo de divulgação e cumprimento das orientações de segurança constantes no Plano de Biossegurança do Grupo Pio Décimo, desenvolvido pelo respectivo comitê, além da avaliação do atendimento à Comunidade Acadêmica.



Fragilidades:

- Dificuldade na adequação de alguns colaboradores mais antigos à nova cultura organizacional e mudanças de processos.

Potencialidades:

- Atualização dos processos seguindo as boas práticas de mercado, mais modernas, e em consonância com conceitos de gestão bem-sucedidos no mundo corporativo.
- Disponibilidade/respaldo da gestão superior acerca dos novos processos propostos pela área de Recursos Humanos.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Intensificar as políticas de formação continuada para os técnicos administrativos.
- Maior divulgação das ações e processos do setor de RH, com exemplos significativos do impacto das mudanças na empresa, com foco na diminuição da dificuldade na adequação de alguns colaboradores mais antigos à nova cultura organizacional e mudanças de processos;
- Ampliação do efetivo de colaboradores no setor de RH para garantir uma maior velocidade às suas respectivas demandas, em face dos vários projetos inovadores em curso;
- Ação de conscientização sobre a importância da constante atualização profissional em todos os cargos como forma de garantir a evolução pessoal e profissional dos colaboradores em todas as áreas, com reflexo na melhoria da solução das demandas;
- Implementação de indicadores como de Recrutamento e Seleção, e de Processos Trabalhistas.

7.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

I – Instrumentos: Plano de Desenvolvimento Institucional

- Atas dos órgãos Colegiados;
- Reuniões periódicas para apreciação dos trabalhos realizados.





FACULDADE
PIO DÉCIMO

- Análise das informações recebidas por variadas áreas, sejam acadêmicas ou pedagógicas, em reuniões de gestão específicas.

II – Aspectos Avaliados:

- Análise do cumprimento das ações administrativas da instituição e de seus principais setores;
- Implementação e acompanhamento de ações que visam o aperfeiçoamento técnico-administrativo e pedagógico da Instituição com vistas a melhor desenvolver as atividades de gestão e de ensino;
- Revisão de processos com foco na otimização de recursos específicos (humanos e/ou materiais) para a melhoria contínua no âmbito global da Instituição;
- Averiguação das políticas de desenvolvimento e expansão institucional, conforme o PDI;
- Apoio às políticas acadêmicas de integração do ensino, da pesquisa e da extensão, esta inclusive em fase de ampliação e reestruturação, através de programas que envolvam, de forma indissociável, a produção e a socialização do conhecimento;
- Ampliação da política de acessibilidade da informação, por meio do fortalecimento de acesso ao sistema integrado de informatização de biblioteca, além do acesso ao banco de dados com informações da vida acadêmica de cada discente, potencializando a dinâmica institucional, entre outros, principalmente durante a pandemia de COVID-19;
- Intensificação do fomento à realização de atividades de iniciação científica, extensiva, culturais e artísticas;
- Novas estratégias de disseminação das informações sobre o processo de gestão institucional.

III – Análise dos Resultados:

Fragilidades:

- Necessidade de ampliação do conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para a Comunidade Acadêmica.



Potencialidades:

- Novos processos associados à reestruturação de áreas estratégicas importantes, como Comunicação, Tecnologia da Informação e RH;
- Sistematização das informações relacionadas às variadas áreas administrativas em virtude da consolidação e maturidade do Sistema RM TOTVS, garantindo maior celeridade às decisões e segurança de dados;
- Estrutura tecnológica integrada, o que permitiu a comunicação e a troca de informações pertinentes durante o período de isolamento social em decorrência da pandemia de COVID-19.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Disseminação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) com ações/projetos que visem o longo prazo;
- Autoavaliação constante acerca dos novos processos implementados;
- Continuidade da autoavaliação específica relacionada aos impactos e efeitos da pandemia de COVID-19.

7.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

I – Instrumentos:

- Esta dimensão foi avaliada à luz de documentos contábeis e balanços financeiros, além dos indicadores sugeridos no PDI e Política de Expansão e valorização dos Recursos Humanos.

II – Aspectos Avaliados:

- Obrigações Trabalhistas;
- Dotação de Equipamentos e Infraestrutura;
- Sustentabilidade financeira para manutenção e ampliação da IES.

III – Resultados da Avaliação:

- A análise do balanço financeiro e patrimonial, bem como dos documentos específicos, demonstra adequado grau de sustentabilidade financeira, apesar dos desafios e impactos sociais decorrentes da pandemia de COVID-19, além da própria iniciativa da



Instituição quanto à flexibilização de pagamentos e a ampliação da política de descontos. A receita proveniente das mensalidades dos alunos de graduação e pós-graduação respondem às necessidades postas para execução dos projetos e pelas propostas de crescimento apresentadas nos Planos de Expansão, demonstrando que as adequações necessárias ao momento para otimização dos recursos foram pertinentes;

- A relação entre receita e despesa garante a continuidade dos investimentos para renovação de suas instalações, equipamentos e capacitação, além de outros insumos voltados à melhoria e avanço da formação profissional e outros serviços socioeducacionais.

7.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

7.5.1 Infraestrutura Física

I – Instrumentos:

- Para avaliar a qualidade da infraestrutura como um dos elementos fortalecedores das ações e propostas contempladas nos projetos Institucionais, foram utilizados questionários aplicados aos diversos segmentos – alunos, professores e servidores. Além disso, foram analisadas informações obtidas em reuniões periódicas de gestão, nas quais as principais áreas envolvidas municiaram a Comissão com dados pertinentes às melhorias em andamento.

II – Aspectos Avaliados:

- Adequação da infraestrutura da instituição (salas de aula, bibliotecas, laboratórios, secretarias, centro de práticas, auditórios, hospital escola, áreas de convivência, equipamentos de informática, rede de informações, acessibilidade entre outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão;

- Ações de limpeza, conservação, aeração, atualização das normas de segurança, manutenção das instalações físicas e elétricas e formas de utilização dos recursos e espaços disponibilizados;

- Adequação para a efetivação do Protocolo de Biossegurança do Grupo Pio Décimo;

- Monitoramento das condições das instalações físicas e equipamentos da Faculdade, com a criação de relatórios específicos como o de manutenção dos aparelhos



de ar-condicionado do Campus Jabotiana, o que resultou na substituição da empresa terceirizada responsável por esse serviço.

III – Análise dos Resultados:

As salas de aula, laboratórios, bibliotecas e demais setores administrativos possuem mobiliários adequados ao desenvolvimento de cada atividade e são climatizados artificialmente, garantindo, além do conforto, as condições ergonômicas aos alunos e colaboradores da Instituição.

A IES possui um Centro de Tecnologias com laboratórios técnicos equipados com aparelhos modernos, que permitem a formação de profissionais condizente com as atuais perspectivas do mercado de trabalho.

Atualização contínua dos laboratórios, respeitando a política de atualização, como também possuem técnicos com formação adequada, que são responsáveis pelo uso, manutenção e conservação dos equipamentos, além de auxiliar os docentes durante as atividades práticas e alunos no desenvolvimento de trabalhos de iniciação científica.

Após a ampliação e renovação da estrutura física da Biblioteca da Faculdade Pio Décimo localizada no Campus Jabotiana, com a abertura de novas estações de estudo individuais, pontos de acesso à Internet e sala de aula, além de um espaço mais atualizado para o setor de apoio administrativo do local, segue em andamento o projeto de atualização bibliográfica do acervo, conectado aos NDEs dos respectivos cursos de graduação.

Do mesmo modo, o Centro de Práticas em Psicologia, onde são desenvolvidos inúmeros projetos relacionados ao curso com atendimento psicossocial em variadas áreas, passou por uma reforma completa, revitalizando toda sua estrutura e ampliando a sua capacidade de atendimento. No local passou a funcionar também o projeto de Câmara de Mediação, desenvolvido pelo curso de Direito, diversificando ainda mais a gama de serviços oferecidos ao público e garantindo uma amplitude significativa à associação de teoria e prática para os discentes.

Através de um alto investimento, foram incluídos novos termos de uso da parceria com a Microsoft para disponibilização de mais recursos relacionados aos seus produtos a alunos e professores, como e-mail institucional com grande capacidade de armazenamento e a própria Plataforma Teams, o que possibilitou a continuidade das





FACULDADE
PIO DÉCIMO

atividades acadêmicas remotas durante o período de isolamento social ocasionado pela pandemia de COVID-19.

A ampliação dos recursos oferecidos por meio do Sistema RM TOTVS, do mesmo modo, possibilitou significativo avanço na execução das funções administrativas e acadêmicas como um todo.

Outros pontos que denunciam o contínuo processo de melhoria da estrutura física são:

- ✓ Instalação de um novo elevador e uma nova escada no Bloco A do Campus Jabotiana, facilitando o acesso aos andares superiores;
- ✓ Atualização da iluminação de inúmeros espaços com lâmpadas LED, garantindo maior sustentabilidade ambiental e financeira;
- ✓ Substituição da empresa terceirizada responsável pela manutenção dos aparelhos de ar-condicionado da Faculdade, fruto da análise dos registros de manutenção alimentados pela Administração dos campi;
- ✓ Criação de um novo espaço, mais amplo e atualizado, para o funcionamento do Núcleo de Tecnologia de Informação – NTI no Campus Jabotiana;
- ✓ Melhoria e atualização da sinalização, inclusive em braile, em ambos os campi;
- ✓ Revitalização de toda a sinalização do estacionamento do Campus Jabotiana, com alteração no sentido das vias internas para garantir maior fluidez nos horários de grande circulação de veículos, como início e fim das aulas noturnas;
- ✓ Reforma da estrutura de Secretaria e setores administrativos do Campus Centro, com criação de novos espaços, como sala de reunião, baias de atendimento no setor Financeiro e salas para a Vice-Direção e a própria Direção Geral;
- ✓ Todo o espaço físico dos campi da Faculdade foi adequado para garantir o máximo em segurança no retorno às atividades acadêmicas e administrativas a partir do Protocolo de Biossegurança do Grupo Pio Décimo desenvolvido pelo Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT da empresa.

Fragilidades:

- Necessidade de uma maior utilização dos espaços físicos para conscientização sobre temas relevantes, como sustentabilidade, campanhas internas e outras orientações específicas.





**FACULDADE
PIO DÉCIMO**

Potencialidades:

- Espaços com possibilidades de maior utilização para práticas acadêmicas inovadoras ou de integração, como atividades culturais ou em grupo.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Um incentivo maior à utilização dos espaços para práticas acadêmicas genéricas, como os novos espaços da Biblioteca, ou mesmo a criação de projetos culturais com foco na dinamização da rotina da Faculdade.



8 ANÁLISE DOS DADOS DO QUESTIONÁRIO

Durante o período de 2020, foram aplicados dois questionários:

- Questionário Pandemia: aplicado no período de 28 de maio a 08 de junho de 2020.
- Questionário Geral (CPA): aplicado no período de 10 a 30 de novembro de 2020.

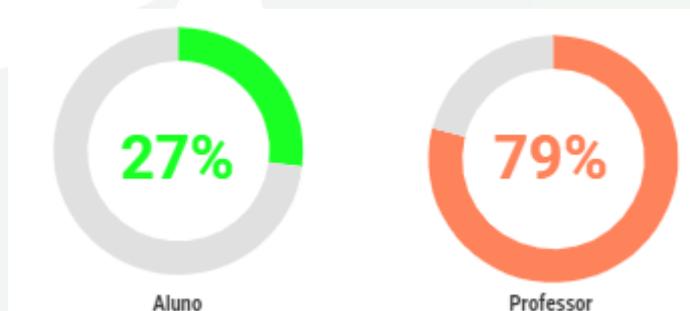
Para a análise dos dados, foram utilizadas as informações coletadas pelo Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) da Instituição durante o período de avaliação.

8.1 Questionário Pandemia

No período de 28 de abril a 06 de junho de 2020, a CPA aplicou o questionário aos docentes e discentes, através da plataforma Microsoft Forms, com o objetivo de obter dados que auxiliaram a subsidiar ações voltadas ao atendimento das demandas expostas no período relativo à pandemia.

Dentre os dados levantados na pesquisa, obteve-se como percentual de participação os números alocados na Quadro 4 e ilustrados no gráfico 1.

Gráfico 1 - Quantitativo dos Participantes



Quadro 4 – Quantitativo dos Participantes

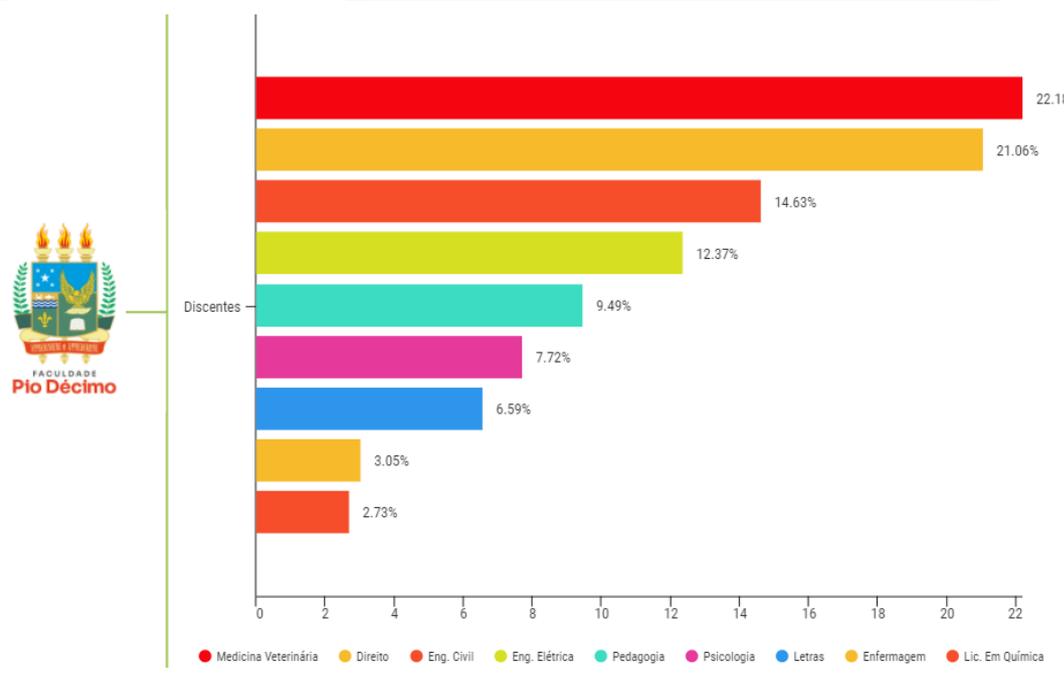
QUESTIONÁRIO	RESPONDERAM
Avaliação Institucional dos Alunos (Pandemia)	622 - 27%
Avaliação Institucional dos Professores (Pandemia)	128 - 79%

8.1.1 Avaliação Institucional – Dimensão “Aluno”

O questionário aplicado aos discentes foi uma avaliação da CPA no momento em que a IES precisou se adequar às atividades remotas devido à pandemia de COVID-19. Para isso, foi considerado o perfil do aluno, como faixa etária e curso superior que está cursando, além dos tipos de equipamentos disponíveis para o auxílio das atividades remotas, avaliação dos professores e das atividades propostas, avaliação dos coordenadores e das ferramentas disponíveis para atividades remotas.

Os gráficos 2, 3 e 4 ilustram o quantitativo de alunos por curso, por período e sua faixa etária, respectivamente. Nota-se que, aproximadamente, 90% dos alunos têm idade até 35 anos e que 55% desses alunos cursam os cursos de Medicina Veterinária, Direito e Engenharia Civil.

Gráfico 2 - Quantidade de alunos por curso





FACULDADE
PIO DÉCIMO

Gráfico 3 - Quantidade de alunos por período de maior quantidade de disciplinas

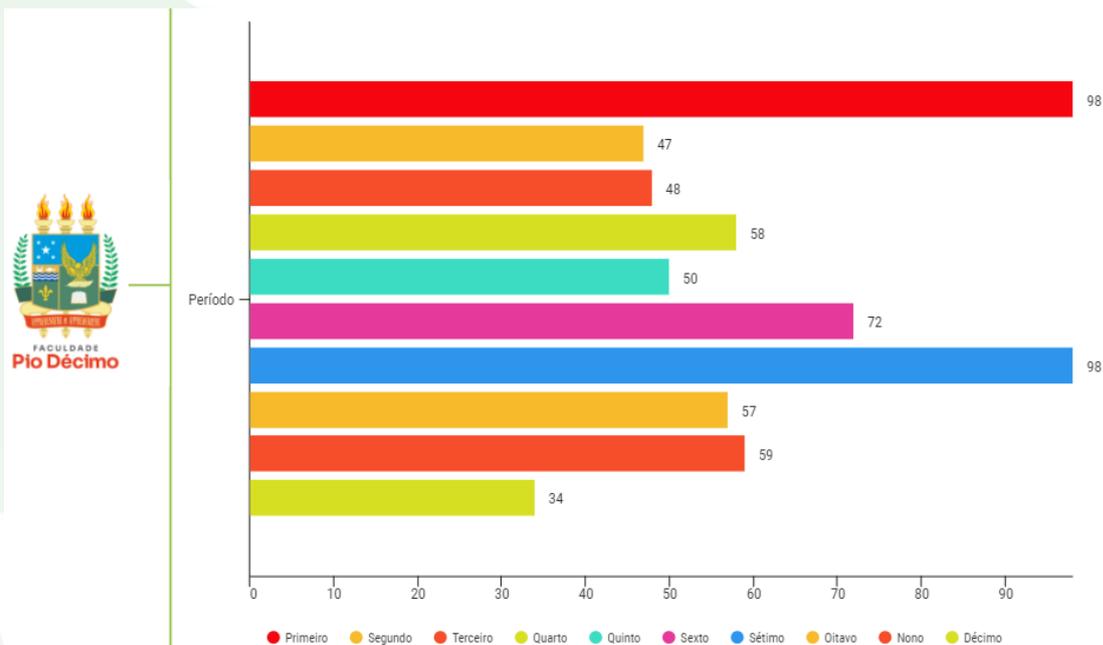
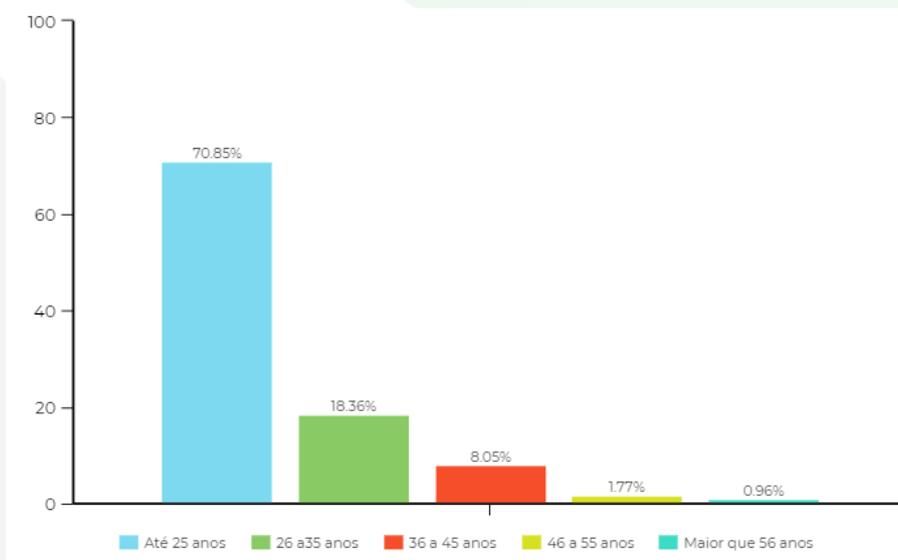


Gráfico 4 – Faixa Etária dos discentes



Os gráficos 5, 6 e 7 apresentam os dados quando questionados sobre o uso das redes sociais, conclusão de curso no primeiro semestre de 2020 e tipos de equipamentos utilizados.



Gráfico 5 – Quantidade de formandos em 2020/1

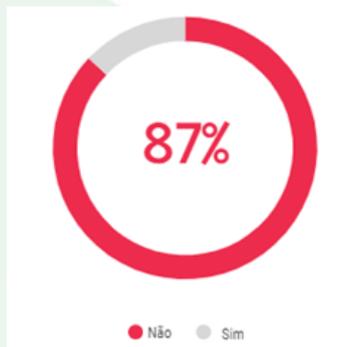


Gráfico 6 – Quantidade de alunos que usam as redes sociais da IES

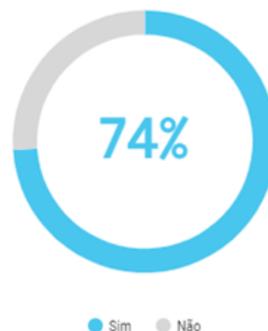


Gráfico 7 – Tipo de equipamentos utilizados pelos discentes



Quando questionados em relação à quantidade de horas disponíveis para estudos das atividades remotas e o grau de importância para realizar essas atividades no período de pandemia, mais de 50% dos alunos informaram que utilizam de 2 a 4 horas por dia para desenvolver suas atividades e avaliaram como “total importância” o desenvolvimento dessas atividades no período de pandemia, conforme ilustrado nos gráficos 8 e 9. Além disso, no gráfico 10, observa-se que apenas 17% dos discentes avaliaram que não deveriam continuar as atividades de forma remota no período de pandemia.

Gráfico 8 – Quantidade de horas por dia utilizadas pelos discentes para estudo das atividades remotas

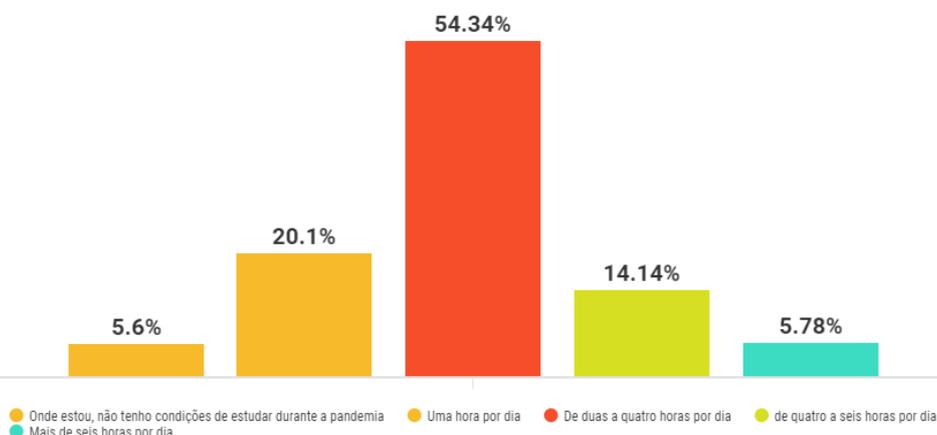


Gráfico 9 – Grau de importância para realizar as atividades remotas no período de pandemia

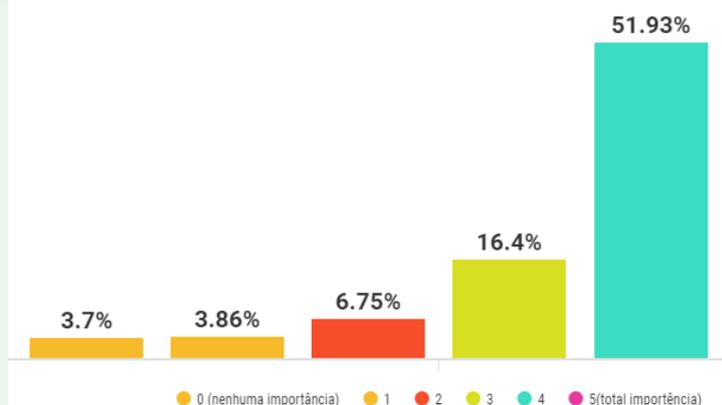


Gráfico 10 – Opinião dos discentes em continuar, ainda que parcialmente, as atividades de ensino através de Ambientes Virtuais de Aprendizagem



Durante o período de pandemia, a Faculdade aderiu ao pacote da Microsoft Office para os alunos e professores, sendo que, através da Plataforma Teams, as aulas foram transmitidas de forma remota, gravadas e anexadas à ferramenta Stream. Nesse sentido, o gráfico 11 demonstra as principais dificuldades encontradas pelos discentes para realizar as atividades remotamente. Dentre elas, a que teve maior destaque foi disponibilidade de acesso à internet e necessidade de apoio interativo dos docentes para esclarecer as dúvidas. O gráfico 12 ilustra o grau de satisfação do uso da ferramenta da Microsoft Teams nas aulas remotas: apenas 10% dos alunos demonstraram insatisfação com o uso da ferramenta. O pacote Office 365 também permitiu a criação do e-mail institucional para os discentes, sendo que a maioria classificou como satisfatória a criação do e-mail, conforme apresentado no gráfico 13.

Gráfico 11 – Principais dificuldades encontradas pelos alunos para participar de atividades remotas

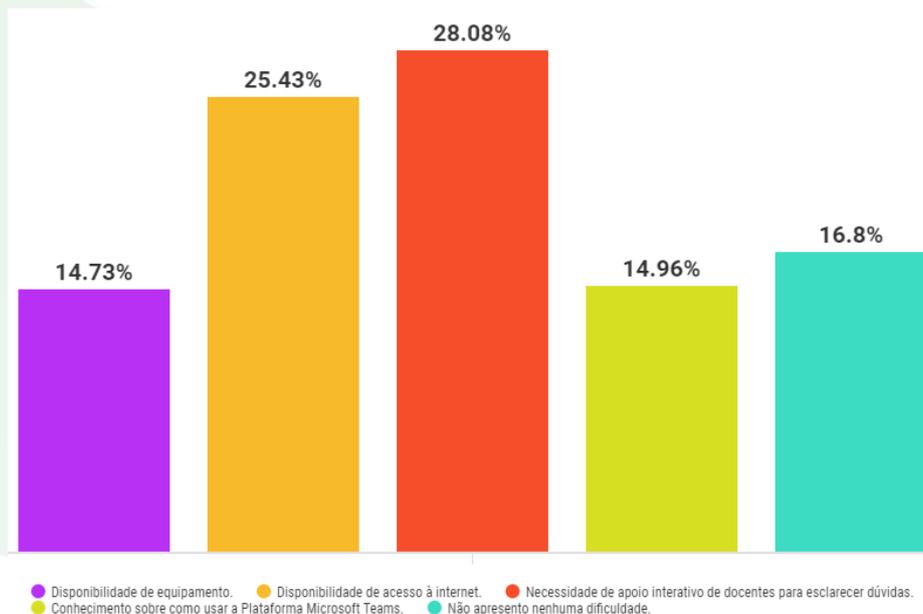


Gráfico 12 – Opinião dos discentes em relação ao uso da Plataforma Microsoft Teams nas atividades remotas

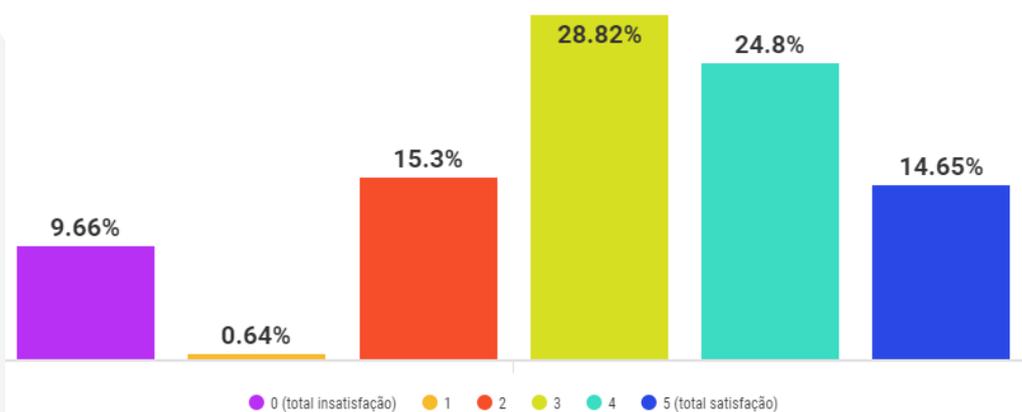
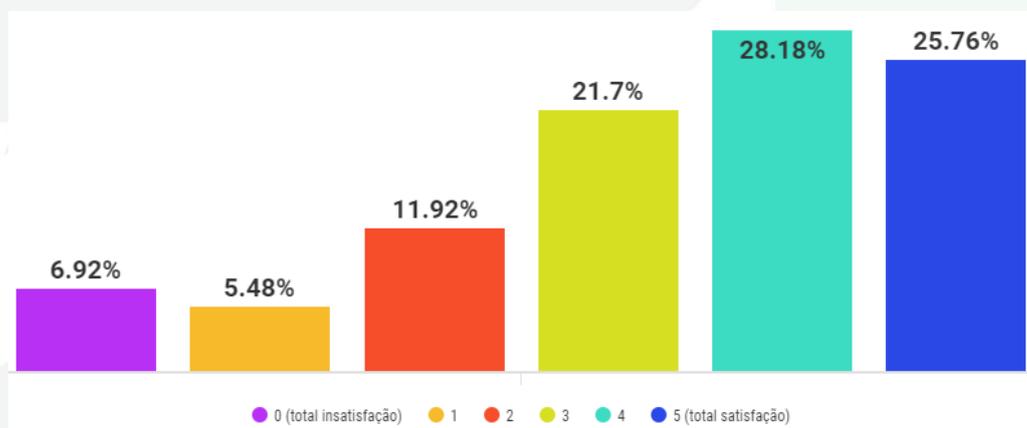


Gráfico 13 – Opinião dos discentes em relação ao e-mail institucional



Quanto à avaliação em relação às atividades dos docentes, 79% informaram que os professores utilizaram aplicativos de comunicação assíncrona e mais de 85% estão



FACULDADE
PIO DÉCIMO

gravando as aulas e ministrando as aulas conforme o calendário acadêmico. Esses dados podem ser visualizados nos gráficos 14, 15 e 16.

Gráfico 14 – Respostas dos discentes se os docentes utilizam aplicativos de comunicação assíncrona para se comunicar

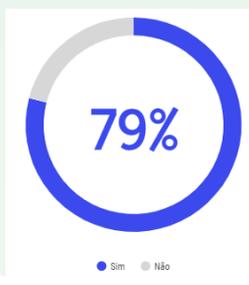


Gráfico 15 – Avaliação dos discentes se os professores estão gravando e realizando o arquivamento na Plataforma

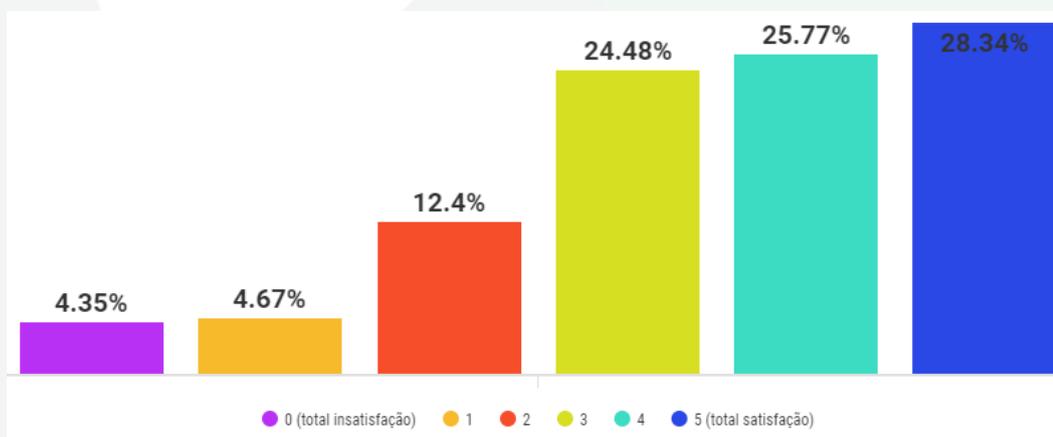


Gráfico 16 – Respostas dos alunos se os professores estão ministrando as atividades remotas conforme o calendário



Os gráficos 17, 18 e 19 apresentam o grau de satisfação dos alunos referente à disponibilidade dos professores e os recursos adotados para as atividades remotas no período de pandemia. Nota-se que os professores se encontraram disponíveis para tirar as dúvidas e que o material utilizado nas aulas e disponibilizados aos alunos atendiam mais de 65% dos alunos.

Gráfico 17 – Disponibilidade dos professores para tirar as dúvidas





FACULDADE
PIO DÉCIMO

Gráfico 18 – Grau de satisfação com os recursos didáticos utilizados pelos docentes nas atividades remotas

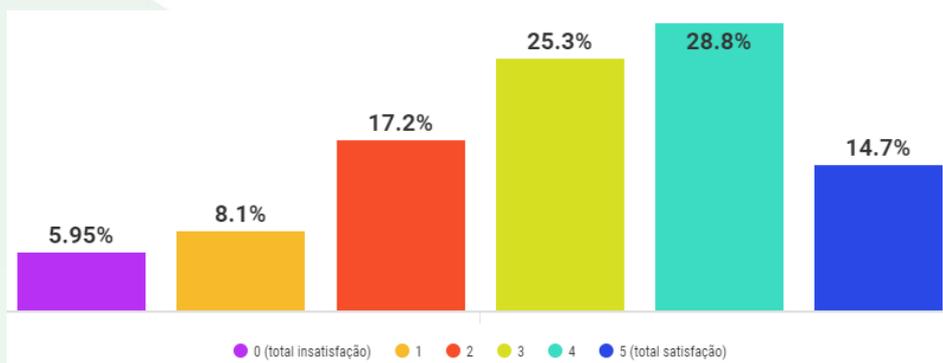
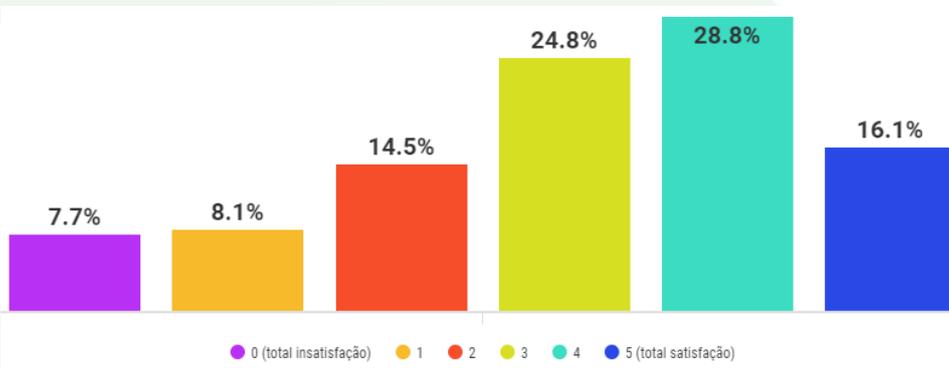


Gráfico 19 – Grau de satisfação em relação à quantidade de recursos didáticos disponibilizados pelos professores para estudos (textos, slides e vídeos)



Quando avaliados sobre a dificuldade das atividades propostas pelos professores, os discentes se manifestaram satisfeitos com o grau de complexidade das atividades e das avaliações (gráficos 20 e 22) e com os prazos estabelecidos pelos docentes (gráfico 21).

Gráfico 20 – Nível de complexidade das atividades encaminhadas pelos docentes

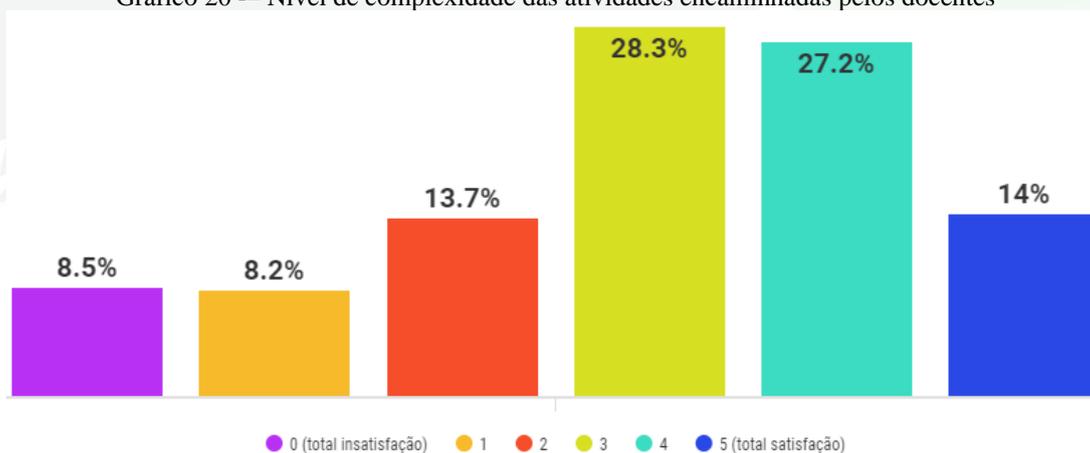


Gráfico 21 – Grau de satisfação em relação ao prazo de devolução das atividades

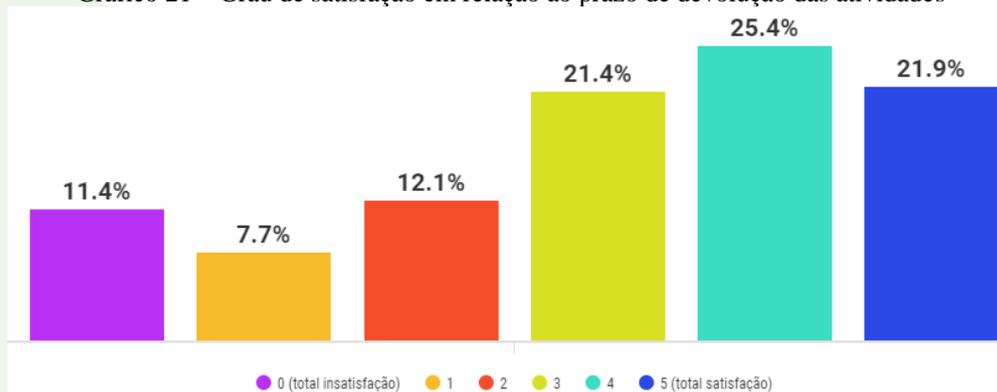
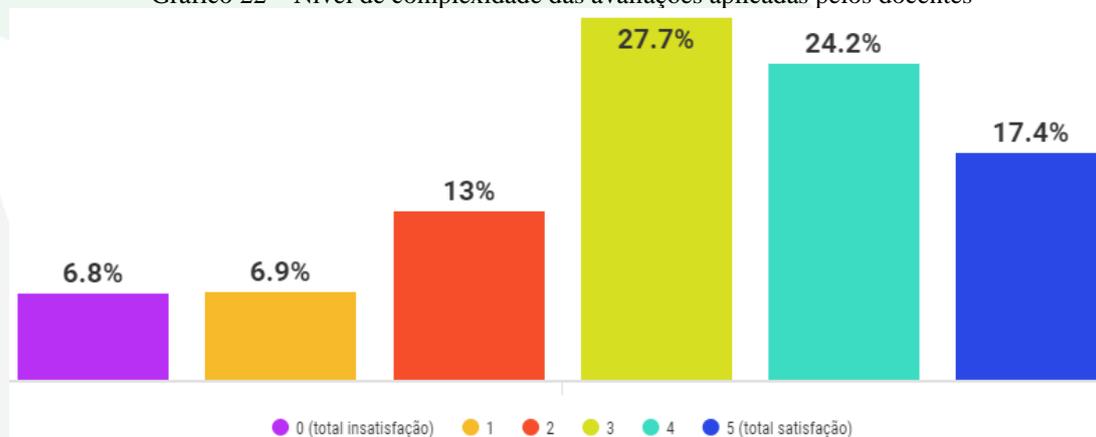


Gráfico 22 – Nível de complexidade das avaliações aplicadas pelos docentes



Os gráficos 23 e 24 demonstram o nível de contentamento dos discentes em relação ao atendimento da Secretaria e dos Coordenadores. Observa-se que ambos os setores foram avaliados de forma positiva por 42% dos alunos; aproximadamente, 25% dos alunos se manifestaram indiferentes ao atendimento e os demais de forma insatisfatória.

Gráfico 23 – Nível de satisfação em relação ao atendimento remoto (WhatsApp e e-mail) no momento de pandemia COVID-19

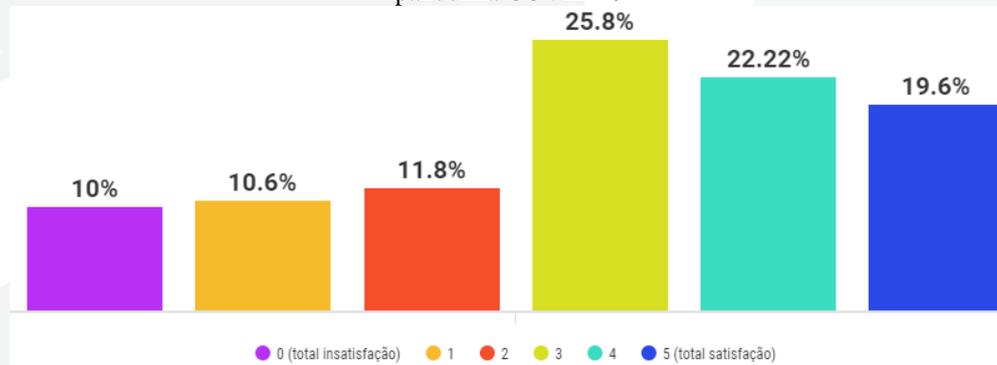
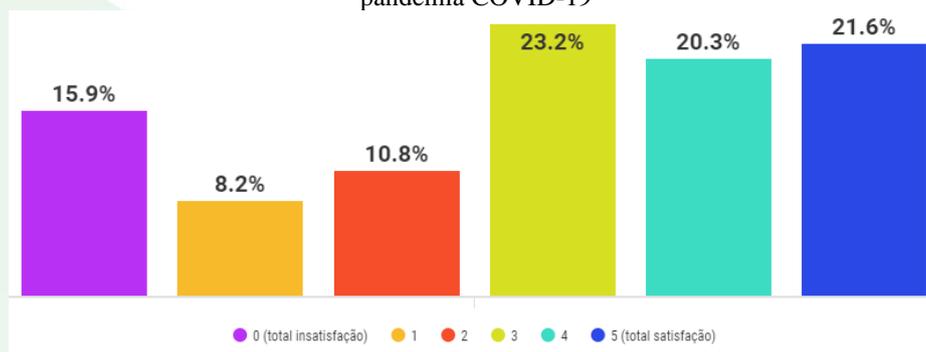


Gráfico 24 – Grau de satisfação em relação à disponibilidade dos coordenadores no momento de pandemia COVID-19

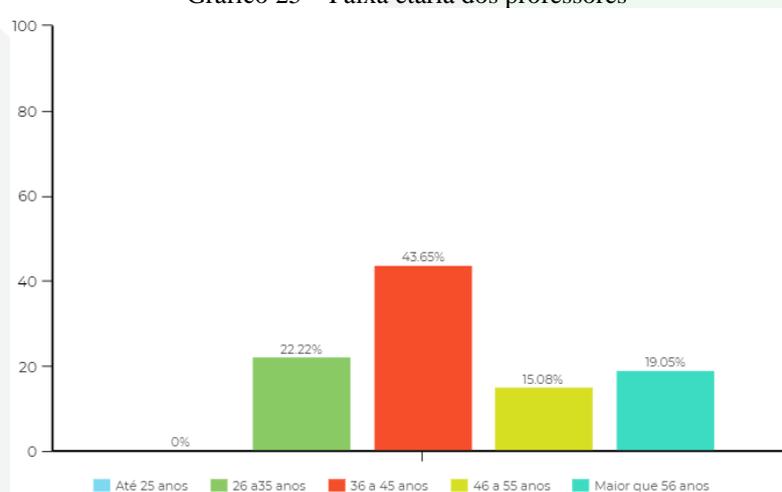


8.1.2 Avaliação Institucional – Dimensão “Docente”

Aplicado no mesmo período do questionário dos discentes, o presente questionário teve como objetivo avaliar as atividades e dificuldades encontradas pelos docentes no início da pandemia com a implementação das atividades remotas.

Observa-se que 43,65% dos docentes apresentam idade entre 36 e 45 anos; 22,22% têm faixa etária entre 26 e 35 anos; e os demais acima de 46 anos, gráfico 25. O gráfico 26 ilustra a distribuição dos professores por curso.

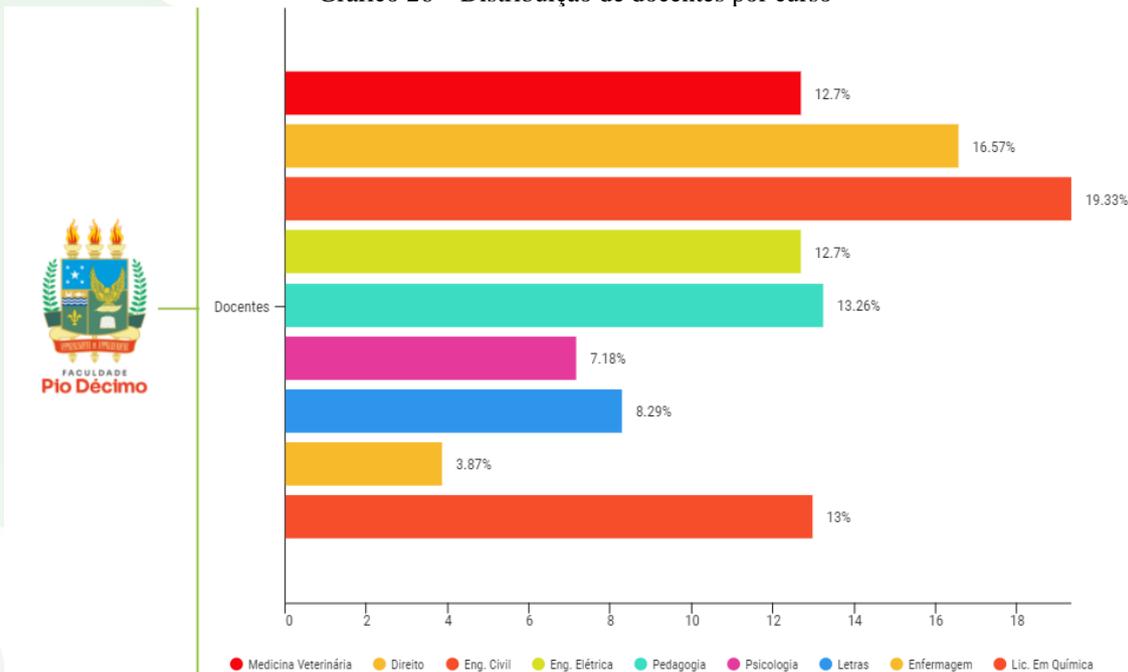
Gráfico 25 – Faixa etária dos professores





FACULDADE
PIO DÉCIMO

Gráfico 26 – Distribuição de docentes por curso



Os gráficos 27 e 28 ilustram os dados com o nível de contentamento dos professores com os meios de comunicação adotado pela IES. Nota-se, no gráfico 27, que, aproximadamente, 10% dos docentes não estão satisfeitos com os meios de comunicação utilizados pela Faculdade para divulgar as atividades e que apenas 3,2% (gráfico 28) estão insatisfeitos com o e-mail institucional.

Gráfico 27 – Como o professor avalia os meios de comunicação utilizados para divulgação das atividades da IES

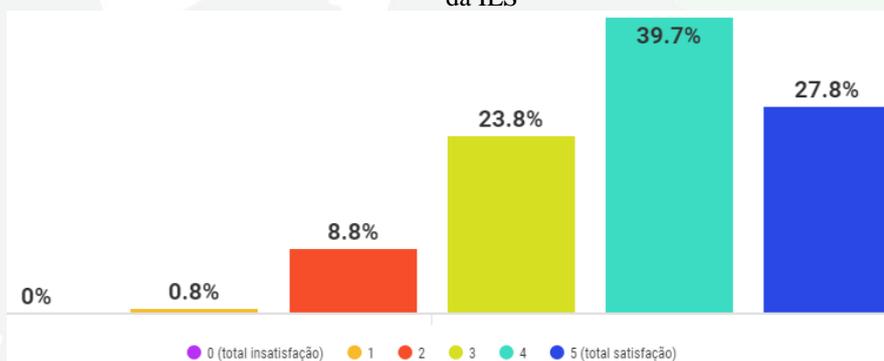
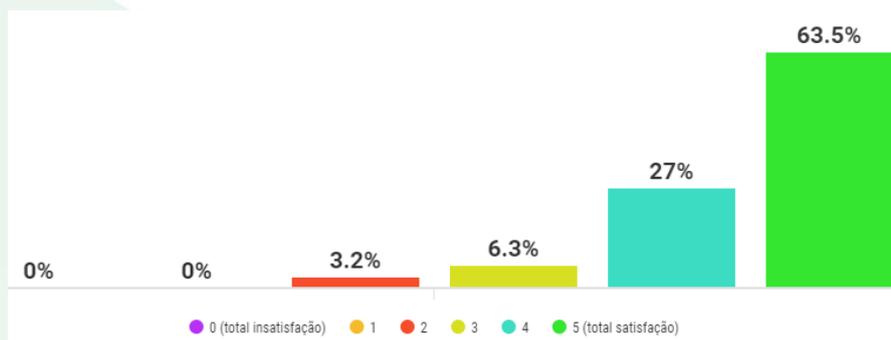


Gráfico 28 – Como o professor avalia o e-mail institucional como meio de comunicação das atividades da IES para a Comunidade Acadêmica



Quando avaliados sobre as atividades acadêmicas desenvolvidas pelo NDE e Colegiado do curso, os docentes se manifestaram satisfeitos com as propostas e contribuições do NDE e da Coordenação do curso junto ao Colegiado, conforme dados ilustrados nos gráficos 29, 30 e 31.

Gráfico 29 – Grau da satisfação em relação às reuniões do NDE propostas pelo presidente do Núcleo

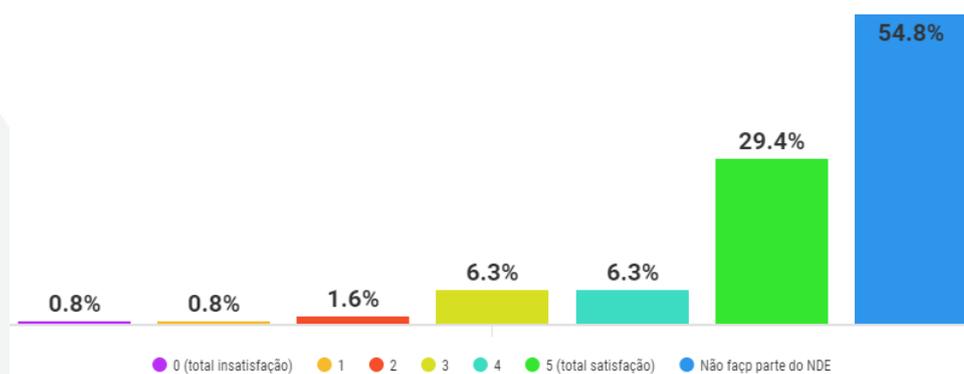


Gráfico 30 – Grau de satisfação em relação às contribuições emanadas pelo NDE junto ao Colegiado do Curso

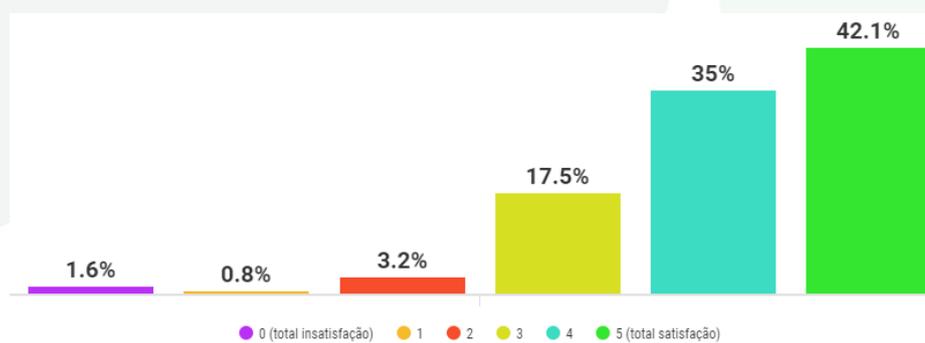
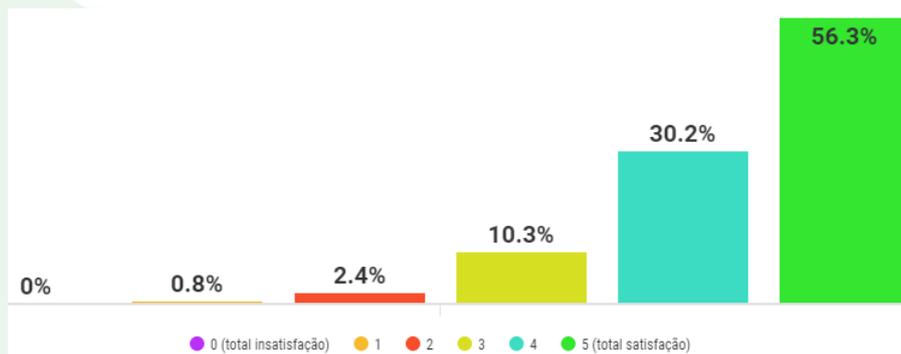
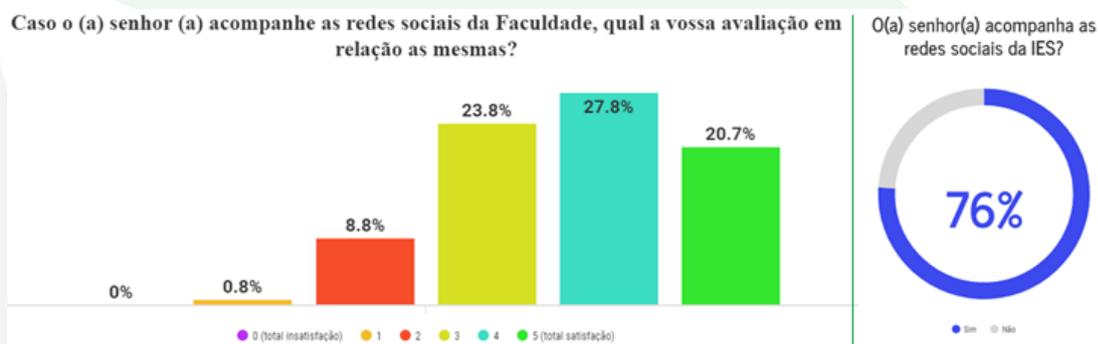


Gráfico 31 – Avaliação das reuniões de Colegiado propostas pela Coordenação do Curso



O gráfico 32 demonstra o grau de satisfação com o acompanhamento das redes sociais da IES.

Gráfico 32 – Como o professor acompanha as redes sociais da IES



Quanto à avaliação dos serviços prestados pela biblioteca, 65% dos docentes estão satisfeitos com esses serviços e 87% informaram que têm o costume de atualizar a bibliografia de sua disciplina e de indica-la à Coordenação do curso (gráficos 33 e 34).

Gráfico 33 – Avaliação dos docentes em relação aos serviços oferecidos pela Biblioteca da FPD

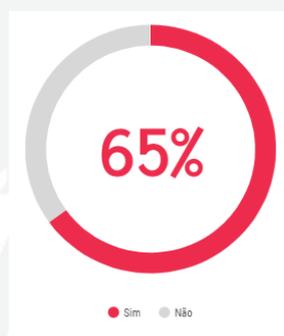


Gráfico 34 – Resposta dos professores se eles atualizam a bibliografia das disciplinas e indicam para a Coordenação



Na pesquisa realizada sobre o tipo de equipamentos utilizados para ministrar as aulas remotas, a maioria dos professores utilizam o *notebook* (gráfico 35) e 59% demonstraram, no gráfico 36, a necessidade de dar continuidade às atividades de ensino através de Ambientes Virtuais de Aprendizagem, e 36% concordaram de forma parcial.

Gráfico 35 – Tipos de equipamentos tecnológicos utilizados pelos docentes durante as atividades remotas

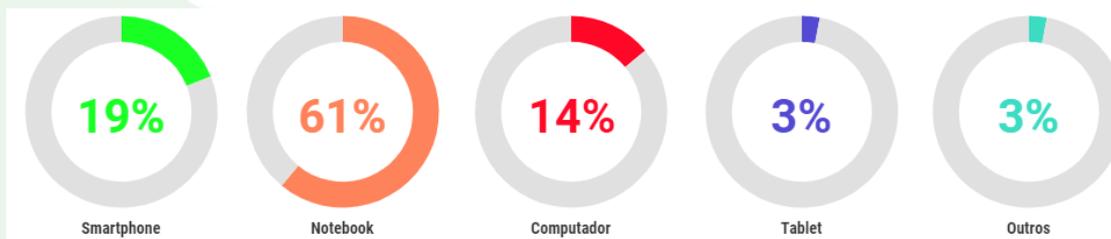


Gráfico 36 – Consideração do professor em dar continuidade, ainda que parcialmente, às atividade de ensino através de Ambientes Virtuais de Aprendizagem



Quando avaliados sobre as aulas remotas, 54% dos docentes não tiveram necessidade de ministrar aulas extras e 38% não encontraram dificuldades para preparar as atividades não presenciais, conforme ilustrados nos gráficos 37 e 38, respectivamente.

Gráfico 37 – Necessidade dos professores em ministrar aulas extras para o cumprimento dos conteúdos programáticos no período de pandemia COVID-19

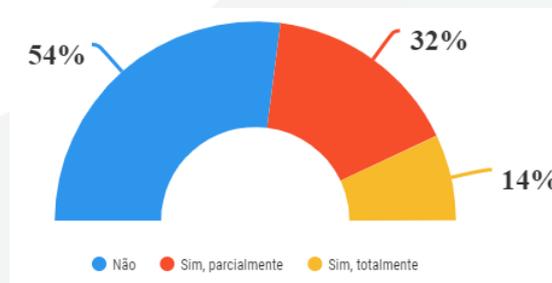
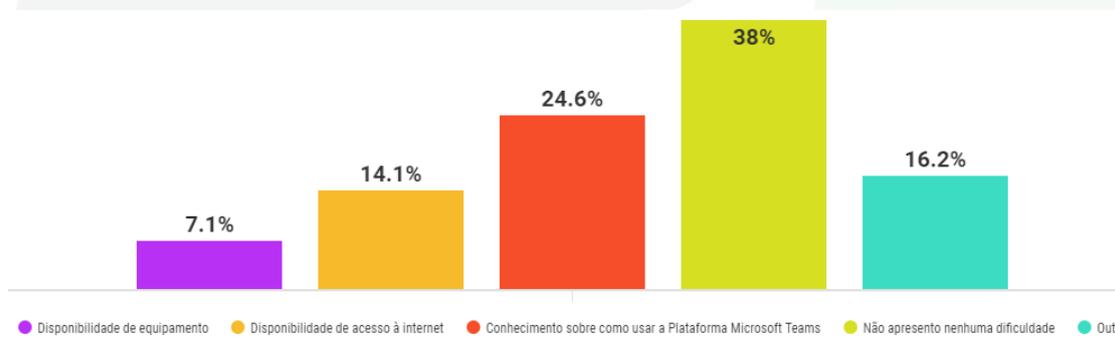
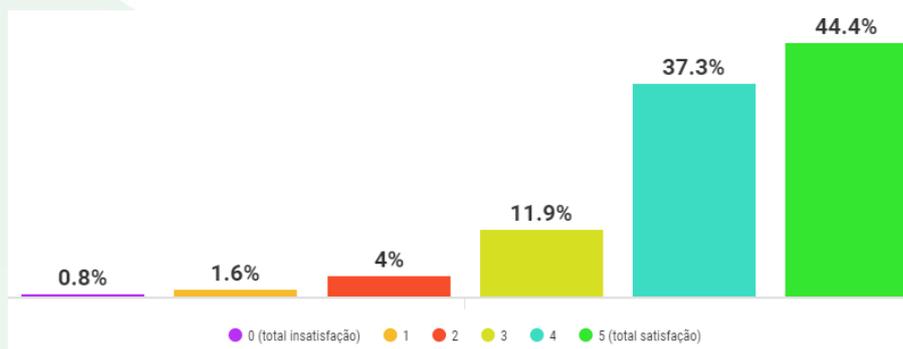


Gráfico 38 – Dificuldades encontradas pelos docentes para preparar as atividades não presenciais



Apesar de 24,6% dos professores apresentarem dificuldades sobre como usar a Plataforma Microsoft Teams (gráfico 38), mais de 80% mostraram-se satisfeitos com a plataforma para o desenvolvimento das atividades (gráfico 39).

Gráfico 39 – Grau de satisfação para o desenvolvimento das atividades acadêmicas através da Plataforma Microsoft Teams



Em relação aos meios de comunicação assíncrona e às ferramentas utilizadas para o envio das atividades, 91% dos docentes utilizaram aplicativos para se comunicar com os alunos e 83% utilizaram o portal acadêmico para o envio das atividades remotas, conforme ilustrado nos gráficos 40 e 41, respectivamente.

Gráfico 40 – Quantidade de professores que utilizaram outros aplicativos de comunicação assíncrona para se comunicar

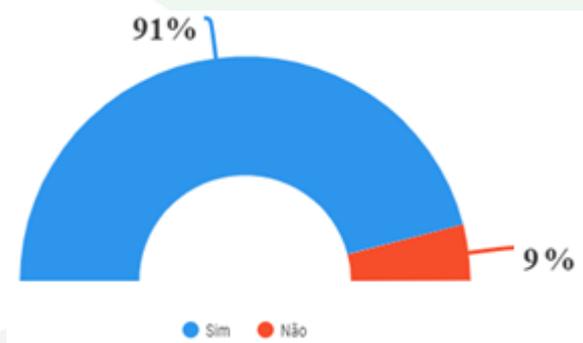
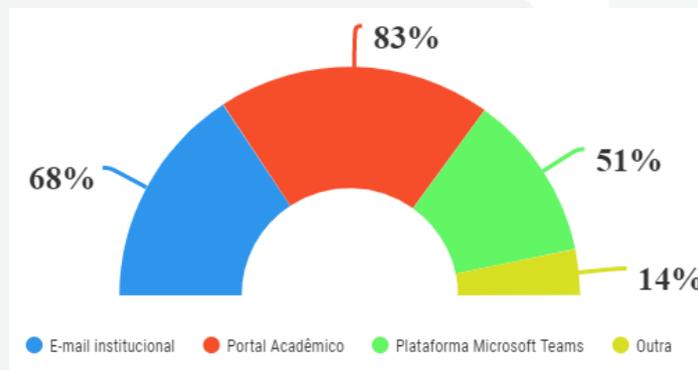


Gráfico 41 – Ferramentas utilizadas pelos docentes para o envio das atividades remotas



Mesmo com as mudanças propostas pela Direção Geral com o uso da Plataforma da Microsoft Teams e com a necessidade de ministrar as aulas de forma remota, 80% dos



FACULDADE
PIO DÉCIMO

docentes conseguiram desenvolver os conteúdos previstos nas disciplinas (gráfico 42) e 75% alcançaram os objetivos das disciplinas (gráfico 43).

Gráfico 42 – Quantidade de professores que estão conseguindo concluir os conteúdos previstos no ementário da disciplina

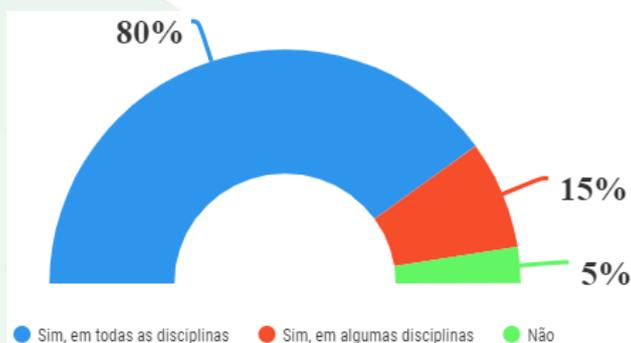
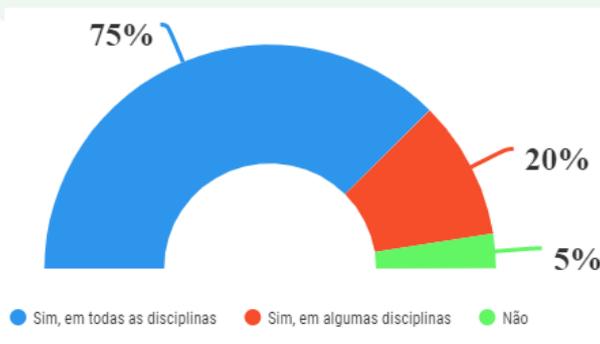
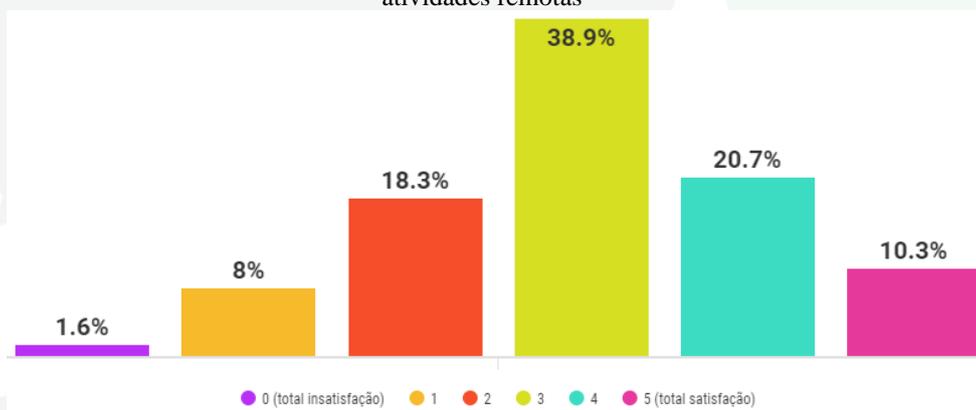


Gráfico 43 – Quantidade de professores que alcançaram os objetivos das disciplinas



Ao avaliar a participação dos alunos no período de pandemia, 38,9% trataram como indiferente e 31% como satisfatória, conforme ilustrado nos dados do gráfico 44.

Gráfico 44 – Grau de satisfação dos docentes ao serem avaliados sobre a participação dos alunos nas atividades remotas



Os gráficos 45 e 46 demonstram o coeficiente de satisfação com as atividades estabelecidas pela Coordenação durante a pandemia. Observa-se que mais de 90% avaliaram positivamente a comunicação e o trabalho desempenhado pelos coordenadores.





FACULDADE
PIO DÉCIMO

Além disso, aproximadamente, 80% dos docentes aferiram de forma satisfatória os procedimentos adotados pela IES no momento de pandemia, gráfico 47.

Gráfico 45 – Grau de contentamento dos professores ao avaliar a comunicação com a Coordenação durante a pandemia COVID-19

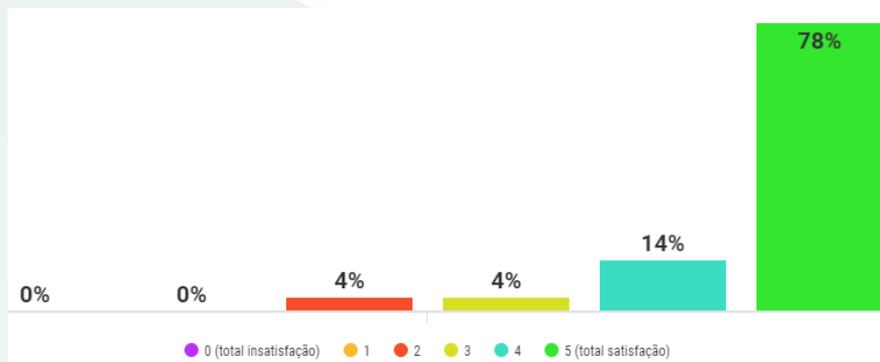


Gráfico 46 – Como o professor avalia o trabalho da Coordenação durante a pandemia COVID-19

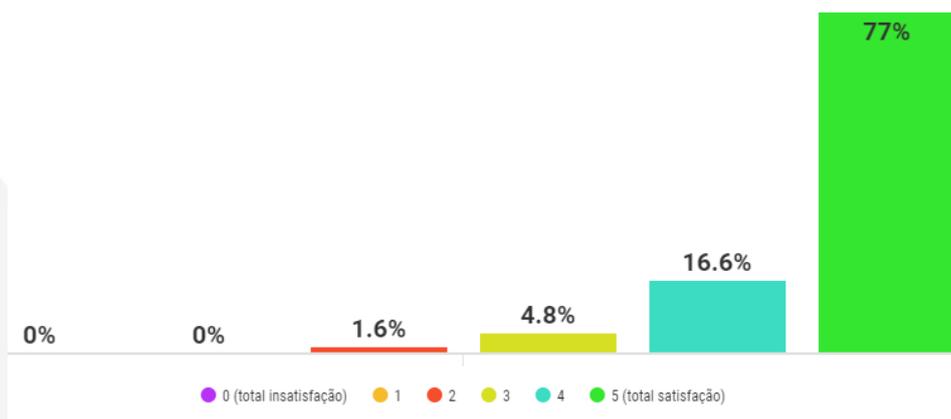
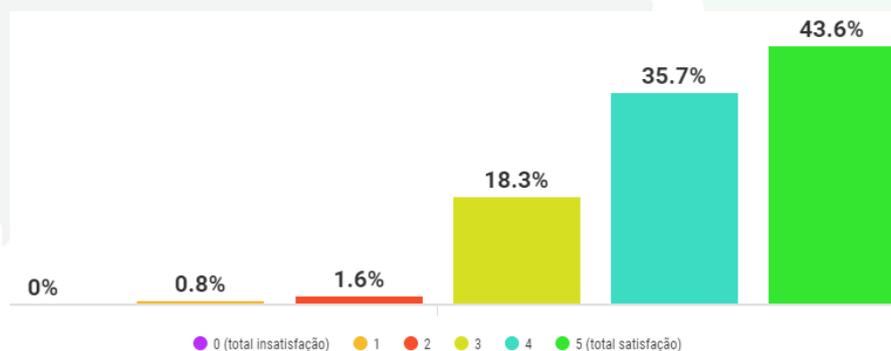


Gráfico 47 – Nível de satisfação dos professores com os procedimentos adotados pela IES no período de pandemia

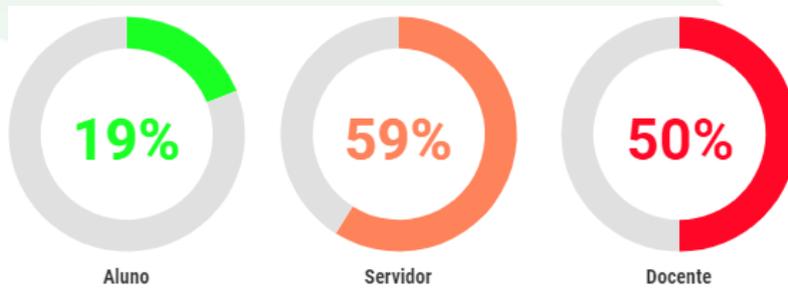


8.2 Questionário Anual

No período de 10 a 30 de novembro de 2020, a CPA aplicou o questionário anual aos servidores, docentes e discentes, porém, devido à pandemia, houve uma redução na adesão dos alunos quando comparado ao ano de 2020.

Através das respostas, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Pio Décimo - CPA/FPD, de forma sigilosa, ou seja, preservando a identidade de quem respondeu, obtém dados que subsidiam o relatório anual da CPA/FPD. Dessa forma, o questionário fornece à Administração Geral da Faculdade as informações necessárias para melhoramentos em cada área.

Gráfico 48 – Quantitativo dos Participantes



Quadro 5 – Quantitativo dos Participantes

QUESTIONÁRIO	RESPONDERAM
Avaliação Institucional dos Alunos	451 - 19%
Avaliação Institucional dos Técnicos Administrativos	95 - 59%
Avaliação Institucional dos Professores	80 - 50%

8.2.1 Avaliação Institucional – Dimensão “Aluno”

Nesta dimensão, o questionário foi organizado da seguinte forma:

- Questões de 1 a 12: Os Docentes;
- Questões de 13 a 24: O Curso;
- Questões de 25 a 31: A Coordenação;
- Questões de 32 a 35: Os Gestores (Direção Geral, Vice-Direção Geral e Direção Acadêmica);



- Questões de 26 a 39: A Secretaria;
- Questões de 40 a 48: O Aluno (Autoavaliação);
- Questões de 49 a 55: A Infraestrutura da Instituição;
- Questões de 56 a 59: Questões Complementares.

➤ AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE OS DOCENTES

Quadro 6 – Percentuais das respostas da avaliação dos discentes sobre os docentes

AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE OS DOCENTES				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
1.1 Os professores apresentam, no início das atividades letivas, as ementas e os programas de conteúdo de forma clara.	88,67%	4,67%	6,67%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
1.2 Os docentes demonstram domínio do conteúdo abordado nas disciplinas.	81,29%	8,91%	9,80%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
1.3 A metodologia desenvolvida pelos professores contribui para a aprendizagem e propicia a participação dos alunos em sala de aula.	59,91%	16,04%	24,05%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
1.4 Os conteúdos da avaliação são trabalhados de forma satisfatória e os professores orientam os alunos quanto aos materiais de estudo e critérios avaliativos.	65,48%	11,80%	22,72%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
1.5 Considero adequados os recursos tecnológicos utilizados pelos professores (portal acadêmico, Microsoft Teams, entre outros).	70,76%	11,83%	17,41%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
1.6 A relação estabelecida entre professores e alunos propicia um ambiente acadêmico de ética, civilidade, respeito e reciprocidade.	81,70%	8,04%	10,27%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
1.7 Os professores estimulam os estudantes a superar as dificuldades de aprendizagem.	56,25%	22,77%	20,98%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
1.8 Os professores ressaltam a importância dos conteúdos estudados na formação acadêmica e na inserção profissional do aluno.	79,91%	12,28%	7,81%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo



1.9 Os professores primam pela pontualidade e assiduidade em suas atividades acadêmicas.	72,54%	14,93%	12,50%	 <p>72,54%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
1.10 As referências bibliográficas apresentadas e utilizadas pelos professores contribuem para os estudos e a aprendizagem.	75,89%	17,19%	6,92%	 <p>75,89%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
1.11 Avalie as estratégias de ensino-aprendizagem síncronas e assíncronas (ferramenta, recurso e material didático) as quais você teve acesso para a execução das atividades não presenciais.	64,96%	23,44%	11,61%	 <p>64,96%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
1.12 Avalie os canais de comunicação que o professor utiliza para a realização das atividades não presenciais e para os atendimentos individuais e/ou coletivos.	73,21%	12,72%	14,06%	 <p>73,21%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
MÉDIA	72,55%	13,72%	13,73%	 <p>72,55%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>

Na avaliação realizada pelos discentes em relação aos docentes dos cursos, pode-se constatar, com base na análise do gráfico, que 72,55% do total de alunos que participaram da pesquisa avaliam como positiva a atuação dos professores na condução das atividades acadêmicas. Ressalta-se, dentre os quesitos avaliados, os seguintes: a apresentação das ementas e conteúdos programáticos; a atualização docente e domínio dos conteúdos; a relação entre professores e alunos; as referências bibliográficas utilizadas e a importância que os professores repassam para os alunos dos conteúdos estudados na formação acadêmica e na inserção profissional do aluno, como itens que obtiveram porcentagens superiores a 75% de conceitos satisfatórios. Além disso, observa-se a necessidade de estimular os estudantes a superar as dificuldades de aprendizagem e melhorar as estratégias de ensino-aprendizagem síncronas e assíncronas para a execução das atividades não presenciais.

Ressalta-se que a IES oferta todos os seus cursos de graduação de forma integralmente presencial e que, no período de pandemia, as aulas foram transmitidas de forma remota pela ferramenta Microsoft Teams.



➤ AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE O CURSO

Quadro 7 – Percentuais das respostas da avaliação dos discentes sobre o curso

AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE O CURSO				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
2.1 As disciplinas do curso promovem uma formação integral, como cidadão e profissional.	75,45%	14,06%	10,49%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
2.2 A metodologia de ensino e a articulação das disciplinas promovem uma visão sistêmica da minha área e me estimula a aprofundar os conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	68,08%	15,85%	16,07%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
2.3 O curso promove o acesso ao conhecimento técnico-científico, a projetos inovadores e estimula a iniciação científica.	53,57%	18,97%	27,46%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
2.4 O curso possibilita oportunidades de desenvolvimento do empreendedorismo.	40,85%	23,88%	35,27%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
2.5 As políticas acadêmicas fomentam atividades de relacionamento socioeducativo com a comunidade externa.	46,88%	29,02%	24,11%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
2.6 Os projetos de extensão e as atividades complementares contribuem de maneira efetiva para a formação profissional proposta.	62,95%	22,77%	14,29%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
2.7 O núcleo de apoio psicológico e os programas de monitoria auxiliam os estudantes em suas necessidades acadêmicas.	46,65%	38,62%	14,73%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
2.8 A faculdade e o curso promovem atividades de cultura, lazer e interação social.	33,26%	26,34%	40,40%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
2.9. As avaliações integradas e contextualizadas colaboram de forma eficaz para a consolidação dos conteúdos e da aprendizagem.	65,40%	16,07%	18,53%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo



2.10. As ações promovidas pelo curso me capacitam para a realização do Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE).	55,80%	27,23%	16,96%	 <p>55,80%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.11 O estágio curricular do curso proporciona experiências técnicas para minha formação.	63,17%	28,57%	8,26%	 <p>63,17%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.12 As atividades e a pesquisa para a elaboração do trabalho de conclusão de curso contribuem significativamente para a minha formação acadêmica.	60,49%	31,25%	8,26%	 <p>60,49%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
MÉDIA	56,05%	24,39%	19,57%	 <p>56,05%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>

Ao analisarmos o gráfico que retrata a avaliação dos discentes em relação aos Cursos, pode-se identificar que 56% dos acadêmicos que participaram da presente pesquisa manifestaram-se como satisfeitos em relação aos respectivos cursos. Por outro lado, apesar do reconhecimento discente afirmando que as disciplinas do curso promovem uma formação integral, como cidadão e profissional, constata-se a necessidade da Instituição reavaliar os outros quesitos, tais como: oportunidades de desenvolvimento do empreendedorismo; políticas acadêmicas relacionadas às atividades de relacionamento socioeducativo com a comunidade externa; o núcleo de apoio psicológico e os programas de monitoria em auxiliar os estudantes em suas necessidades acadêmicas e a Faculdade e o curso promoverem atividades de cultura, lazer e interação social, ambas com avaliação abaixo de 50 % de satisfação.

➤ **O COORDENADOR TITULAR DO SEU CURSO: aspectos globais**

Quadro 8 – Percentuais das respostas para a avaliação dos discentes sobre a Coordenação do curso

AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE A COORDENAÇÃO DO CURSO				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
3.1 O coordenador estimula e fomenta ações pedagógicas em prol da formação discente, explicando como se desenvolve o processo	47,54%	25,45%	27,01%	 <p>47,54%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>



interno da Instituição (direitos, deveres, normas gerais etc.).				
3.2 O coordenador busca a construção de um ambiente colaborativo e valoriza a relação harmônica no espaço acadêmico.	52,23%	23,88%	23,88%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
3.3 A Coordenação propicia a participação dos discentes em discussões que visam à melhoria contínua do curso e a atualização do projeto pedagógico.	46,21%	26,34%	27,46%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
3.4 A Coordenação disponibiliza, de forma acessível, as informações pertinentes ao curso (avisos, eventos etc.).	66,07%	14,51%	19,42%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
3.5 A Coordenação valoriza o discente, aceitando críticas e/ou sugestões e acompanha a minha evolução no processo didático pedagógico.	44,20%	23,44%	32,37%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
3.6 A Coordenação fomenta e acompanha a participação dos discentes nos programas e projetos de extensão, grupos de estudo, monitoria, empreendedorismo, inovação, iniciação científica e pesquisa.	45,54%	31,92%	22,54%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
3.7 A Coordenação possibilita o acesso e o atendimento aos alunos. Resolve com cordialidade, agilidade/presteza as questões apresentadas pelo discente e/ou turma.	52,01%	18,53%	29,46%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
MÉDIA	50,54%	23,44%	26,02%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo

Os dados da pesquisa, em relação à avaliação do discente, quanto ao coordenador de seu curso, permite-nos inferir que 50% dos acadêmicos avaliam como positivo o trabalho do coordenador. Quando comparada ao ano de 2019, houve uma redução no grau de satisfação dos alunos de 63% para 50%, podendo ter ocorrido devido ao momento atípico no período de pandemia. Entretanto, faz-se necessário uma reavaliação da atuação das Coordenações junto ao corpo discente, a fim de que, nas próximas avaliações, as mesmas possam alcançar resultados que demonstrem índices de satisfação e aprovação.





➤ OS GESTORES: aspectos globais

Quadro 9 – Percentuais das respostas para a avaliação dos discentes sobre os gestores (Direção Geral, Vice-Direção Geral e Direção Acadêmica)

AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE OS GESTORES				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
4.1 Os gestores (Direção Geral, Vice-Direção Geral e Direção Acadêmica) são acessíveis quando procurados.	40,40%	34,60%	25,00%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
4.2 Os gestores (Direção Geral, Vice-Direção Geral e Direção Acadêmica) demonstram civilidade/respeito em sua relação profissional com o aluno.	57,37%	31,25%	11,38%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
4.3 Os gestores (Direção Geral, Vice-Direção Geral e Direção Acadêmica) disponibilizam as informações sobre os processos e a estrutura da Instituição.	49,33%	33,48%	17,19%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
4.4 Os gestores (Direção Geral, Vice-Direção Geral e Direção Acadêmica) procuram solucionar as demandas apresentadas pelos discentes.	43,75%	34,15%	22,10%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
MÉDIA	47,71%	33,37%	18,92%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo

Na avaliação em tela, aproximadamente, 48% dos alunos atribuíram conceito satisfatório em relação à atuação dos gestores. Este cenário sugere uma análise, por parte da Gestão Geral, em conjunto com os Gestores de cada Setor, além das Coordenações, para que, nas próximas avaliações, possam alcançar resultados que demonstrem uma maior aprovação.

➤ O ATENDIMENTO DA SECRETARIA

Quanto aos trabalhos desenvolvidos pela Secretaria sob a percepção dos discentes, constata-se que 74,55% dos acadêmicos que participaram da pesquisa avaliaram positivamente a atuação do setor em tela. Observa-se uma pequena redução de 81% para 74,55% quando comparado ao ano de 2019, necessitando uma melhoria na eficiência dos serviços prestados.





Quadro 10 – Percentuais das respostas para a avaliação dos discentes sobre o atendimento da Secretaria

AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE O ATENDIMENTO DA SECRETARIA				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
5.1 Os horários de atendimento da Secretaria são compatíveis com a minha necessidade.	70,09%	14,73%	15,18%	
5.2 Os funcionários demonstram civilidade/respeito em sua relação profissional com o aluno.	83,04%	10,49%	6,47%	
5.3 O atendente da Secretaria disponibiliza as orientações e informações relativas aos processos acadêmicos.	75,67%	14,51%	9,82%	
5.4 Os serviços prestados pela Secretaria são eficientes.	69,42%	16,74%	13,84%	
MÉDIA	74,55%	14,12%	11,33%	

➤ **O ALUNO: autoavaliação**

Quadro 11 – Percentuais das respostas para a autoavaliação dos discentes

AVALIAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
6.1 Considero-me preparado para acompanhar os conteúdos das disciplinas.	72,32%	15,63%	12,05%	
6.2 Compareço às aulas de forma assídua e pontual.	78,79%	9,60%	11,61%	



6.3 Dedico-me aos estudos com afinco.	82,14%	12,72%	5,13%	 <p>82,14%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
6.4 Sinto-me à vontade para participar das aulas, fazendo perguntas ou elaborando respostas.	66,74%	14,06%	19,20%	 <p>66,74%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
6.5 Cumpro, no prazo determinado pelo professor, todas as atividades solicitadas na disciplina.	89,06%	6,25%	4,69%	 <p>89,06%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
6.6 Busco informações acerca das questões inerentes às disciplinas estudadas.	87,28%	8,93%	3,79%	 <p>87,28%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
6.7 Estou comprometido com o curso e participo de atividades como: extensão, grupos de estudo, monitoria, empreendedorismo, inovação, iniciação científica e pesquisa, atividades complementares, estágios e vivências pedagógicas.	66,07%	20,54%	13,39%	 <p>66,07%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
6.8 Quando tenho alguma necessidade específica, busco conhecer os processos nos setores e a hierarquia institucional.	64,29%	24,55%	11,16%	 <p>64,29%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
6.9 Dedico-me às atividades acadêmicas, primando pela excelência nos meus trabalhos e avaliações.	89,96%	7,81%	2,23%	 <p>89,96%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
MÉDIA	77,40%	11,34%	9,93%	 <p>77,40%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>

Na autoavaliação dos discentes, em relação ao seu papel acadêmico, percebe-se que 77,40% destes atribuíram como satisfatórios os quesitos desse tópico, mantendo, assim como outros pontos, uma redução de 90% para 77,40%. Dentre as assertivas que tiveram um melhor desempenho, destaca-se o item 6.9 que elenca a dedicação dos discentes nas atividades acadêmicas.



➤ A INSTITUIÇÃO: Infraestrutura

Quadro 12 - Percentuais das respostas para a avaliação dos discentes sobre a infraestrutura da Instituição

AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE A INFRAESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
7.1 Considero, de forma geral, como excelente as condições de infraestrutura da Instituição.	58,93%	18,30%	22,77%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
7.2 Considero, como eficiente, a comunicação e o suporte pessoal e técnico quanto ao suprimento de materiais necessários ao desenvolvimento das atividades do curso.	57,14%	27,01%	15,85%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
7.3 O site institucional reúne as informações principais sobre a Faculdade.	67,41%	18,30%	14,29%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
7.4 O portal acadêmico garante o pleno suporte para realização das minhas atividades.	67,63%	13,17%	19,20%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
7.5 Avalio a estrutura (física/virtual) da biblioteca quanto às instalações, acervo e condições de consulta e estudo.	67,19%	20,54%	12,28%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
7.6 Os ambientes de aprendizagem (físico/virtual) apresentam ótima condição para o desenvolvimento da minha atividade discente.	62,50%	18,53%	18,97%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
7.7 O ambiente virtual (Microsoft Teams) atende às minhas necessidades de aprendizagem.	60,04%	14,51%	25,45%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
MÉDIA	62,98%	18,62%	18,40%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo





A análise dos dados obtidos através da avaliação discente acerca da Infraestrutura Institucional retrata que 63% dos discentes participantes demonstraram estar satisfeitos no tocante a esse tópico. Dentre os itens com maior porcentagem de satisfação, podemos destacar o site institucional que reúne as informações principais sobre a faculdade; a estrutura (física/virtual) da biblioteca quanto às instalações, acervo e condições de consulta e estudo; e os ambientes de aprendizagem (físico/virtual) por apresentar ótima condição para o desenvolvimento da atividade discente.

➤ QUESTÕES COMPLEMENTARES

Quadro 13 - Percentuais das respostas para a avaliação dos discentes sobre questões complementares

AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE QUESTÕES COMPLEMENTARES				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
8.1 Acompanho as atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Pio Décimo (CPA/FPD).	41,96%	40,18%	17,86%	 41,96%
8.2 Avalio como positiva a metodologia adotada pela CPA/FPD.	39,29%	48,66%	12,05%	 39,29%
8.3 Avalio como positivo o processo de devolutiva realizado pela CPA/FPD sobre o Relatório de Autoavaliação Institucional	47,77%	40,63%	11,61%	 47,77%
8.4 Recomendo fortemente a Faculdade Pio Décimo para meus amigos e/ou familiares.	64,06%	19,20%	16,74%	 64,06%
MÉDIA	48,27%	37,17%	14,56%	 48,27%

Os dados expressos no gráfico acima demonstram a necessidade de intensificação das novas ações de sensibilização que já vêm sendo desenvolvidas, dentre estas: reuniões com os líderes de turma; reuniões com os coordenadores de cursos e dos respectivos





NDEs; reuniões com os gestores dos departamentos técnicos administrativos; visitas em salas de aula; envio de SMS; intervenções gráficas; envio de mensagens nos portais acadêmicos e na rede interna administrativa; ações nos meios digitais (site e redes sociais). Essas ações foram interrompidas ou modificadas devido ao período de pandemia, necessitando da compreensão dos alunos para participar das reuniões de forma remota.

Quadro 14 – Médias das respostas para a avaliação dos discentes

PERGUNTAS	RESPOSTAS			
	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
SOBRE OS DOCENTES	72,55%	13,72%	13,73%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
SOBRE O CURSO	56,05%	24,39%	19,57%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
O COORDENADOR TITULAR DO SEU CURSO	50,54%	23,44%	26,02%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
OS GESTORES	47,71%	33,37%	18,92%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
O ATENDIMENTO DA SECRETARIA	74,55%	14,12%	11,33%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
O ALUNO	77,40%	11,34%	9,93%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo



A INSTITUIÇÃO	62,98%	18,62%	18,40%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
QUESTÕES COMPLEMENTARES	48,27%	37,17%	14,56%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>

Gráfico 49 – Médias das respostas para a avaliação dos discentes



8.2.2 Avaliação Institucional – Dimensão Servidor

Durante a autoavaliação institucional, os servidores da Faculdade Pio Décimo responderam ao questionário, apresentando suas impressões sobre três importantes aspectos: quanto ao próprio servidor (autoavaliação); quanto à infraestrutura da IES; e quanto às questões complementares relacionadas à CPA.

O questionário foi organizado da seguinte forma:

- Questões de 1 a 7: Autoavaliação;
- Questões de 8 a 16: A Infraestrutura da Instituição;
- Questões de 17 a 23: Políticas de Gestão;
- Questões de 24 a 28: Questões Complementares.



➤ QUANTO AO SERVIDOR: autoavaliação

Quadro 15 – Percentuais das respostas da autoavaliação dos servidores

AUTOAVALIAÇÃO DOS SERVIDORES				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
1.1 Conheço os setores, as normas e a estrutura organizacional da Instituição.	85,26%	12,63%	2,11%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
1.2 Estou satisfeito(a) com o meu trabalho/funções e considero-me importante para a Instituição.	85,26%	10,53%	4,21%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
1.3 Estou satisfeito(a) com o plano de carreira adotado pela Instituição.	46,32%	25,26%	28,42%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
1.4 Valorizo as relações de trabalho com colegas, docentes, gestores e Comunidade Acadêmica.	98,95%	0,00%	1,05%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
1.5 Busco contínua atualização e aperfeiçoamento para um melhor desempenho das minhas funções.	93,68%	5,26%	1,05%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
1.6 Sinto-me qualificado para desempenhar as minhas atribuições/CARGO/FUNÇÃO no setor ao qual estou alocado.	92,63%	4,21%	3,16%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
1.7 Sou agente facilitador(a) do processo de comunicação interna.	88,42%	8,42%	3,16%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
MÉDIA	84,36%	9,47%	6,17%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo

Ao analisarmos os gráficos sobre autoavaliação dos funcionários, pode-se identificar que aproximadamente 84% deles manifestaram-se de forma satisfatória quanto aos itens desse tópico. Dentre os quesitos avaliados, destaca-se que 28,42% dos





colaboradores revelaram-se insatisfeitos e 25,26% indiferentes em relação ao plano de carreira, o que sugere a necessidade da intensificação de ações de revisão e divulgação sobre esse tema.

➤ A INSTITUIÇÃO: Infraestrutura

Quadro 16 – Percentuais das respostas da avaliação dos servidores sobre a infraestrutura da Instituição

AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE A INFRAESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
2.1 Considero, de forma geral, como excelente as condições de infraestrutura da Instituição.	69,47%	13,68%	16,84%	 69,47%
2.2 Avalio que as condições de infraestrutura do meu setor permitem o desenvolvimento das ações e funções com eficiência e eficácia.	63,16%	15,79%	21,05%	 63,16%
2.3 Considero eficiente a comunicação e o suporte pessoal e técnico quanto ao suprimento de materiais necessários ao desenvolvimento das atividades do meu setor de trabalho.	81,05%	11,58%	7,37%	 81,05%
2.4 O meu setor dispõe, adequadamente, de equipamentos de informática e de uma política de conservação e atualização de ferramentas tecnológicas.	74,74%	15,79%	9,47%	 74,74%
2.5 Avalio, como excelente as condições de acessibilidade, segurança, higiene e de conservação das áreas de uso comum e de conveniência.	72,63%	14,74%	12,63%	 72,63%
2.6 A internet e a intranet institucional garantem o pleno suporte para realização das minhas atividades.	83,16%	12,63%	4,21%	 83,16%
2.7 A infraestrutura do meu setor atende às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, acessibilidade e ergonomia.	72,63%	12,63%	14,74%	 72,63%



2.8 As instalações sanitárias são adequadas e atendem às condições de limpeza, segurança e acessibilidade.	75,79%	11,58%	12,63%	 <p>75,79%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
2.9 Avalio positivamente o suporte técnico referente aos Sistemas eletrônicos e Serviços de TI da Instituição.	88,42%	6,32%	5,26%	 <p>88,42%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
MÉDIA	75,67%	12,75%	11,58%	 <p>75,67%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>

A análise dos presentes gráficos permitiu diagnosticar que 75,67% dos colaboradores demonstraram-se satisfeitos com as instalações da Instituição, com destaque para a excelente avaliação para a comunicação e o suporte pessoal e técnico quanto ao suprimento de materiais necessários para desenvolvimento das atividades e sobre o suporte técnico referente aos Sistemas eletrônicos e Serviços de TI da Instituição, tais como a internet que garante o pleno suporte para realização das atividades.

➤ POLÍTICAS DE GESTÃO

Quadro 17 – Percentuais das respostas da avaliação dos servidores sobre políticas de gestão

AVALIAÇÃO DOS SERVIDORES SOBRE POLÍTICAS DE GESTÃO				
Perguntas	Concorde	Indiferente	Discordo	Gráficos
3.1 Avalio como positivas as ações de capacitação de pessoal em relação à divulgação, realização e participação realizadas pelo setor ao qual estou vinculado.	64,21%	20,00%	15,79%	 <p>64,21%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
3.2 Avalio como positivo as ações desenvolvidas para o atendimento das necessidades do setor.	77,89%	12,63%	9,47%	 <p>77,89%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
3.3. Reconheço as ações da política de Atenção à Saúde e Segurança do Servidor promovidas pelo Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT da FPD.	68,42%	24,21%	7,37%	 <p>68,42%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>

3.4 Durante o período de pandemia a administração geral da IES adotou estratégias coerentes e possíveis visando a atender aos anseios dos colaboradores.	85,26%	7,37%	7,37%	 <p>85,26%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
3.5 Tenho conhecimento em relação aos Instrumentos normativos e organizacionais da Instituição, tais como: Regimentos, Manuais, Organograma, Portarias, Organização Didática e outros.	53,68%	33,68%	12,63%	 <p>53,68%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
3.6 Tenho acesso aos documentos e informações necessárias para desempenhar minhas funções na Instituição.	73,68%	15,79%	10,53%	 <p>73,68%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
3.7 Tenho acesso aos documentos e informações necessárias para desempenhar minhas funções na Instituição.	76,84%	11,58%	11,58%	 <p>76,84%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
MÉDIA	71,43%	17,89%	10,68%	 <p>71,43%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>

Quanto à análise sobre as políticas de gestão, 71,43% dos colaboradores demonstraram-se satisfeitos com destaque para as estratégias adotadas pela administração no período de pandemia, atendendo aos anseios dos colaboradores. Apenas 10,68% dos servidores estão insatisfeitos com as políticas de gestão.

➤ QUESTÕES COMPLEMENTARES

Quadro 18 – Percentuais das respostas para a avaliação dos servidores sobre questões complementares

AValiação DOS SERVIDORES SOBRE QUESTÕES COMPLEMENTARES				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
4.1 Acompanho as atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Pio Décimo (CPA/FPD).	47,37%	38,95%	13,68%	 <p>47,37%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
4.2 Avalio como positiva a metodologia adotada pela CPA/FPD.	58,95%	37,74%	6,32%	 <p>58,95%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>

4.3 Avalio como positivo o processo de devolutiva realizado pela CPA/FPD sobre o Relatório de Autoavaliação Institucional.	57,74%	37,89%	7,37%	
4.4 Sinto orgulho em fazer parte da Instituição.	90,53%	7,37%	2,11%	
4.5 Recomendo fortemente a Faculdade Pio Décimo para meus amigos e/ou familiares.	87,37%	9,47%	3,16%	
MÉDIA	68,39%	26,28%	6,53%	

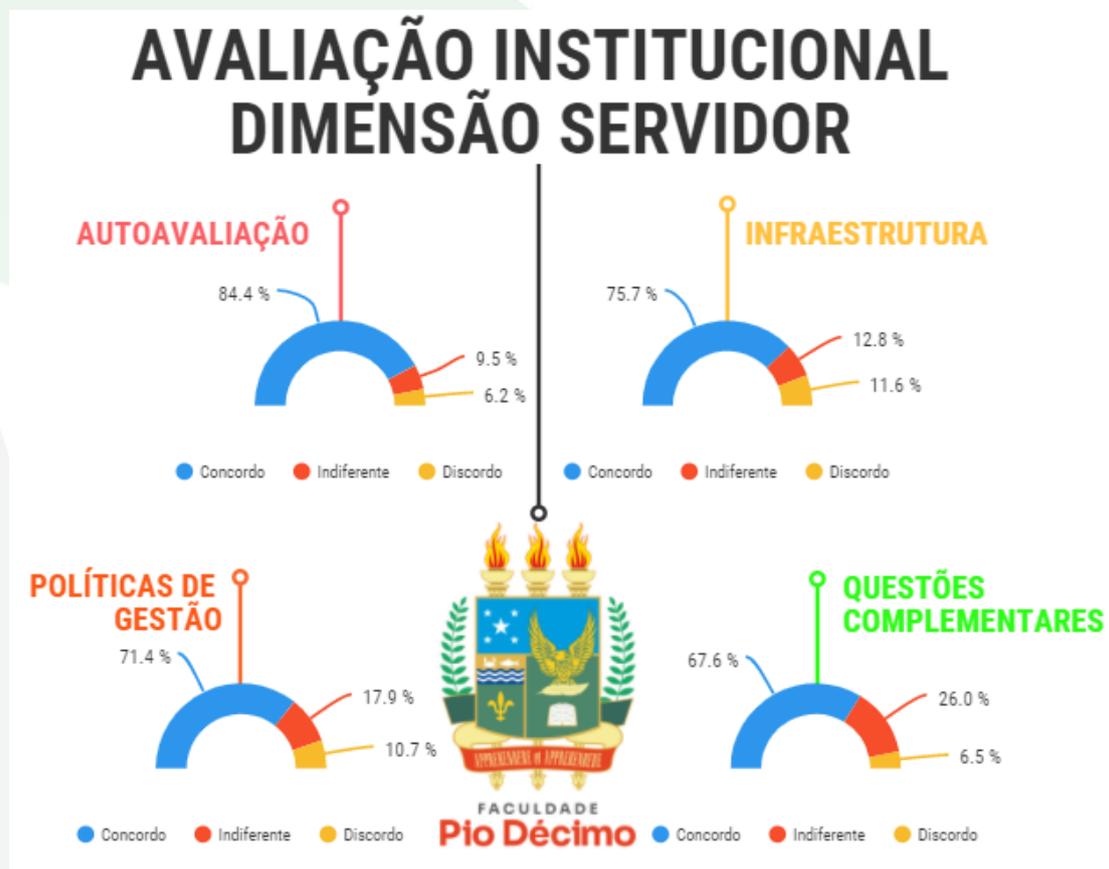
Quanto aos aspectos complementares da presente pesquisa, destaca-se que 68,39% dos funcionários manifestaram-se satisfeitos aos quesitos. Ressalta-se que os itens referentes à atuação da CPA demonstram uma necessidade de maior divulgação das ações empreendidas pela comissão, o que já vem sendo realizado por meio de campanhas internas.

Quadro 19 – Média das respostas da avaliação dos servidores

PERGUNTAS	RESPOSTAS			
	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
AUTOAVALIAÇÃO	84,36%	9,47%	6,17%	
A INFRAESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO	75,67%	12,75%	11,58%	
POLÍTICAS DE GESTÃO	71,43%	17,89%	10,68%	

QUESTÕES COMPLEMENTARES	68,39%	26,28%	6,53%	 <p>68,39%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
-------------------------	--------	--------	-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Gráfico 50 –Médias da Avaliação dos Servidores



8.2.3 Avaliação Institucional – Dimensão Docentes

Nesta dimensão, o questionário foi organizado da seguinte forma:

- Questões de 1 a 13: Autoavaliação;
- Questões de 14 a 22: A Instituição;
- Questões de 23 a 35: A Infraestrutura da Instituição;
- Questões de 36 a 39: As Disciplinas Lecionadas;
- Questões de 40 a 47: A Coordenação;
- Questões de 48 a 52: O Aluno;
- Questões de 53 a 63: Políticas de Gestão;
- Questões de 64 a 68: Questões Complementares.



➤ AUTOAVALIAÇÃO

Quadro 20 – Percentuais das respostas da autoavaliação dos docentes

AUTOAVALIAÇÃO				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
1.1 A(s) disciplina(s) que ministro está contemplada na minha área de qualificação e atuação profissional.	95,00%	3,75%	1,25%	<p>95,00%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
1.2 Os métodos e procedimentos didáticos utilizados contribuem para a aprendizagem.	96,25%	2,50%	1,25%	<p>96,25%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
1.3 A metodologia desenvolvida pelos professores contribui para a aprendizagem e propicia a participação dos alunos nas aulas.	97,50%	1,25%	1,25%	<p>97,50%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
1.4 Procuo incentivar a participação colaborativa dos alunos em sala de aula (física/virtual), estimulando o envolvimento em atividades de extensão e pesquisa.	95,00%	3,75%	1,25%	<p>95,00%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
1.5 Considero adequadas as interfaces tecnológicas utilizadas pelos professores (ambientes virtuais).	87,50%	11,25%	1,25%	<p>87,50%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
1.6 Elaboro e adoto material didático atualizado e compatível com a(s) disciplina(s) que ministro.	98,75%	0,00%	1,25%	<p>98,75%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
1.7. Procuo estar sempre atualizado através de eventos e cursos ligados à minha área de conhecimento.	96,25%	2,50%	1,25%	<p>96,25%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
1.8 Desenvolvo estudos e pesquisas que resultem em publicações acadêmicas, em meios de relevância científica e que atendam aos pré-requisitos de ascensão junto ao plano de carreira docente institucional.	70,00%	20,00%	10,00%	<p>70,00%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>



1.9 Utilizo e apresento de forma clara, nas avaliações, as orientações e critérios para a correção.	100,00%	0,00%	0,00%	 <p>100,00%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
1.10 Primo pela qualidade, assiduidade e pontualidade no desempenho das minhas funções.	98,75%	1,25%	0,00%	 <p>98,75%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
1.11 Valorizo as relações de trabalho com colegas, docentes, gestores e comunidade acadêmica.	96,25%	3,75%	0,00%	 <p>96,25%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
1.12 Sou agente facilitador(a) do processo de comunicação interna.	80,00%	20,00%	0,00%	 <p>80,00%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
1.13 Atuo com uma postura ética e profissional, estimulando os discentes a superar as dificuldades de aprendizagem e valorizando o bom relacionamento no desempenho da minha atividade docente.	100,00%	0,00%	0,00%	 <p>100,00%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
MÉDIA	93,17%	5,38%	1,45%	 <p>93,17%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>

A autoavaliação dos docentes identificou que 93,17% dos professores manifestaram-se satisfeitos com os quesitos propostos. Todos os itens foram bem avaliados.

➤ **A INSTITUIÇÃO: sob a ótica do professor**

Quadro 21 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre a Instituição

A INSTITUIÇÃO: sob a ótica do professor				
Perguntas	Concorde	Indiferente	Discordo	Gráficos
2.1 Conheço os setores, as normas e a estrutura organizacional da Instituição.	87,50%	8,75%	3,75%	 <p>87,50%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>

2.2 Estou satisfeito(a) com o meu trabalho/funções e considero-me importante para a Instituição.	87,50%	8,75%	3,75%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.3 Estou plenamente satisfeito(a) com a gestão da Instituição.	82,50%	13,75%	3,75%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.4 Estou satisfeito(a) com o plano de carreira adotado pela Instituição.	48,75%	32,50%	18,75%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.5 O plano de carreira e os editais de progressão são bem definidos e divulgados.	50,00%	26,25%	23,75%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.6 A Instituição é reconhecida pelos serviços prestados à sociedade.	91,25%	7,50%	1,25%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.7 Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.	61,25%	23,75%	15,00%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.8 Reconheço a efetividade das ações previstas no PDI para a área de ensino, pesquisa, extensão e inovação.	61,25%	26,25%	12,50%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.9 Conheço o Projeto Político Institucional – PPI.	62,50%	20,00%	17,50%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
MÉDIA	70,28%	18,61%	11,11%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>

A avaliação docente em relação à Instituição permite identificar que 70,28% dos professores concordam com as assertivas propostas neste quesito. Do mesmo modo que para os servidores, destaca-se que 23,75% dos colaboradores revelaram-se insatisfeitos e



26,25% indiferentes em relação ao plano de carreira, o que sugere a necessidade da intensificação de ações de revisão e divulgação sobre esse tema.

➤ A INSTITUIÇÃO: INFRAESTRUTURA

Quadro 22 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre a infraestrutura da Instituição

A INSTITUIÇÃO: INFRAESTRUTURA				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
3.1 Considero, de forma geral, adequada a infraestrutura da Instituição.	90,00%	7,50%	2,50%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
3.2 Considero adequada a infraestrutura do meu setor, como sala de professores, gabinetes, sala de atendimento ao discente, dentre outros, que permite o desenvolvimento das ações laborativas com eficiência e eficácia.	81,25%	6,25%	12,50%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
3.3 Considero eficiente o suporte pessoal e técnico quanto ao suprimento de materiais necessários ao desenvolvimento da minha atividade docente.	85,00%	7,50%	7,50%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
3.4 Considero adequadas as condições de acessibilidade, segurança, higiene e de conservação das áreas de uso comum, estacionamento e conveniência.	90,00%	3,75%	6,25%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
3.5 A internet institucional atende às necessidades ligadas à realização da minha atividade docente.	81,25%	7,50%	11,25%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
3.6 A infraestrutura da sala de aula é adequada às atividades acadêmicas.	93,75%	0,00%	6,25%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
3.7 As instalações sanitárias são adequadas e atendem às condições de limpeza, segurança e acessibilidade.	92,50%	5,00%	2,50%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo



3.8 Considero adequadas às condições dos laboratórios quanto à conservação, à expansão e às normas de segurança.	78,75%	18,75%	2,50%	 <p>78,75%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
3.9 Considero adequadas às condições dos laboratórios quanto à conservação, à expansão e às normas de segurança.	85,00%	12,50%	2,50%	 <p>85,00%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
3.10 O site institucional apresenta as informações principais sobre a Faculdade.	81,25%	11,25%	7,50%	 <p>81,25%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
3.11 O portal acadêmico garante o pleno suporte para a realização das minhas atividades.	88,75%	6,25%	5,00%	 <p>88,75%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
3.12 Os ambientes de aprendizagem (físico/virtual) apresentam ótima condição para o desenvolvimento da minha atividade docente.	83,75%	12,50%	3,75%	 <p>83,75%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
3.13 A plataforma Microsoft Teams atende às minhas necessidades docentes.	82,50%	12,50%	5,00%	 <p>82,50%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
MÉDIA	85,67%	8,56%	5,77%	 <p>85,67%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>

Os gráficos acima permitem inferir que 85,67% dos docentes concordam com as condições de Infraestrutura Institucional. Destaca-se o portal acadêmico e a plataforma Microsoft Teams utilizados para realização das atividades no período de pandemia.

➤ AS DISCIPLINAS LECIONADAS

Ao consultarmos os docentes a respeito das disciplinas que lecionam em seus respectivos cursos, percebe-se que 85,67% dos professores concordaram com os quesitos em relação a esse tema e que todas as questões obtiveram índices satisfatórios.

Quadro 23 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre as disciplinas lecionadas

AS DISCIPLINAS LECIONADAS				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
4.1 As disciplinas que lecionam promovem a formação cidadã, a compreensão crítica da sociedade, a aplicabilidade técnica e o desenvolvimento de competências para a atuação profissional.	96,25%	3,75%	0,00%	
4.2 As disciplinas que lecionam possibilitam o estímulo e o desenvolvimento de projetos de pesquisa, extensão ou monitoria e estão integradas com o projeto político e pedagógico do curso.	90,00%	7,50%	2,50%	
4.3 As disciplinas priorizam a contextualização dos conteúdos e saberes, correlacionando a teoria com a prática, possibilitando oportunidades de carreira profissional.	92,50%	6,25%	1,25%	
4.4 As ações promovidas nas disciplinas em que atuo preparam os discentes para a realização do Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE).	96,25%	1,25%	2,50%	
MÉDIA	93,75%	4,69%	1,56%	

➤ A COORDENAÇÃO

Quadro 24 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre a coordenação do curso

A COORDENAÇÃO				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
5.1 A Coordenação estimula e fomenta ações de atualização e formação pedagógica do corpo docente.	82,50%	10,00%	7,50%	
5.2 A Coordenação busca a construção de um ambiente colaborativo e harmônico, valorizando as relações interpessoais.	88,75%	7,50%	3,75%	

5.3 A Coordenação propicia e valoriza a participação dos professores em discussões que visam à melhoria contínua do curso e a atualização do projeto pedagógico.	87,50%	8,75%	3,75%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
5.4 A Coordenação é atenta às necessidades do curso.	91,25%	5,00%	3,75%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
5.5 A Coordenação fomenta ações de análise e estudo dos instrumentos, ementas e métodos de ensino com base no projeto pedagógico do curso e diretrizes curriculares.	88,75%	7,50%	3,75%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
5.6 A Coordenação estabelece uma política coerente de avaliação e "feedback" aos docentes durante todo ciclo de atividades acadêmicas.	86,25%	5,00%	8,75%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
5.7 A coordenação fomenta de forma sistemática a participação dos docentes como gestores dos programas e projetos de extensão, grupos de estudo, monitoria, iniciação científica e pesquisa.	86,25%	8,75%	5,00%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
5.8 Avalio satisfatoriamente a integração da Coordenação com o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e o Colegiado do Curso.	80,00%	16,25%	3,75%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
MÉDIA	86,41%	8,59%	5,00%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>

O gráfico acima demonstra que 86,41% dos docentes concordam com o papel e a atuação da Coordenação de seus respectivos cursos.

➤ O ALUNO

A avaliação do professor, em relação ao corpo discente, identifica que houve uma redução da satisfação dos professores com os discentes de 81,69% para 68,25% quando comparado ao ano de 2019. Para esse tópico, ressaltam os itens 6.3 e 6.5 como os itens que os professores se manifestaram menos satisfeitos, o cumprimento dos prazos estabelecidos para entrega de todas as atividades solicitadas na disciplina e comprometido



com o curso, e com a participação em atividades como extensão, grupos de estudo, monitoria, iniciação científica e pesquisa, atividades complementares.

Quadro 25 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre o aluno

O ALUNO				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
6.1 Encontra-se preparado para acompanhar os conteúdos da disciplina.	66,25%	8,75%	25,00%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
6.2 Sente-se à vontade para participar das aulas, fazendo perguntas ou elaborando respostas.	85,00%	6,25%	8,75%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
6.3 Cumpre, no prazo determinado pelo professor, todas as atividades solicitadas na disciplina.	57,50%	5,00%	37,50%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
6.4 Busca informações das questões inerentes à disciplina com o professor.	77,50%	8,75%	13,75%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
6.5 É comprometido com o curso e com a participação em atividades como extensão, grupos de estudo, monitoria, iniciação científica e pesquisa, atividades complementares.	55,00%	27,50%	17,50%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
MÉDIA	68,25%	11,25%	20,50%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo

➤ POLÍTICAS DE GESTÃO

Quadro 26 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre as políticas de gestão

POLÍTICAS DE GESTÃO				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
7.1 Os gestores valorizam o meu trabalho, promovendo ações de reconhecimento e incentivo à minha qualificação e crescimento profissional.	62,50%	18,75%	18,75%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo





7.2 A gestão oferece condições de trabalho, materiais, equipamentos e infraestrutura compatíveis com as funções docentes.	88,75%	7,50%	3,75%	<p>88,75%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
7.3. Reconheço as ações da política de Atenção à Saúde e Segurança do Servidor promovidas pelo Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT da FPD.	76,25%	21,25%	2,50%	<p>76,25%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
7.4 Durante o período de pandemia, a administração geral da IES adotou estratégias coerentes e possíveis visando a atender aos anseios dos docentes.	86,25%	7,50%	6,25%	<p>86,25%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
7.5 Tenho conhecimento em relação aos Instrumentos normativos e organizacionais da Instituição, tais como Regimentos, Manuais, Organograma, Portarias, Organização Didática e outros.	78,75%	11,25%	10,00%	<p>78,75%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
7.6 Tenho acesso aos documentos e informações necessárias para desempenhar minhas funções na Instituição.	90,00%	8,75%	1,25%	<p>90,00%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
7.7 A equipe gestora promove comunicação eficiente da missão, visão, diretrizes e objetivos institucionais e estimula a participação docente nos órgãos colegiados, diretamente ou através de representantes.	81,25%	13,75%	5,00%	<p>81,25%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
7.8 A gestão da Instituição fomenta ações sistemáticas de apoio à participação docente em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual.	71,25%	15,00%	13,75%	<p>71,25%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
7.9 As políticas e ações do setor de gestão de pessoas, no que tange à assistência, melhoria da qualidade de vida e das relações de trabalho, são efetivas e divulgadas.	70,00%	13,75%	16,25%	<p>70,00%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
7.10 A Instituição demonstra sustentabilidade financeira ao primar com os compromissos trabalhistas e com os programas de promoção de carreira.	83,75%	15,00%	1,25%	<p>83,75%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>



7.11 A comunicação interna e os processos de gestão são eficazes.	70,00%	17,50%	12,50%	 <p>70,00%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
MÉDIA	78,07%	13,64%	8,30%	 <p>78,07%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>

A análise da percepção dos professores quanto às políticas de gestão demonstra um índice de satisfação de 78,07%, o que revela a pertinência de ações internas recentes para atender a solicitações do corpo docente, como a intensificação de encontros e reuniões com a Direção, e outros eventos institucionais.

➤ QUESTÕES COMPLEMENTARES

Quadro 27 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre questões complementares

QUESTÕES COMPLEMENTARES				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
8.1 Acompanho as atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Pio Décimo (CPA/FPD).	62,50%	22,50%	15,00%	 <p>62,50%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
8.2 Avalio como positiva a metodologia adotada pela CPA/FPD.	68,75%	31,25%	0,00%	 <p>68,75%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
8.3 Avalio como positivo o processo de devolutiva realizado pela CPA/FPD sobre o Relatório de Autoavaliação Institucional.	65,00%	31,25%	3,75%	 <p>65,00%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
8.4 Sinto orgulho em fazer parte da Instituição.	97,50%	2,50%	0,00%	 <p>97,50%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
8.5 Recomendo fortemente a Faculdade Pio Décimo para meus amigos e/ou familiares	96,25%	3,75%	0,00%	 <p>96,25%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>

MÉDIA	78,00%	18,25%	3,75%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
--------------	---------------	---------------	--------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Quanto aos aspectos complementares da presente pesquisa, destaca-se que 78% dos docentes manifestaram-se satisfeitos aos quesitos. Ressalta-se que os itens referentes à atuação da CPA demonstram uma necessidade de maior divulgação das ações empreendidas pela comissão, o que já vem sendo realizado por meio de campanhas internas.

Quadro 28 – Médias das respostas da avaliação dos docentes

PERGUNTAS	RESPOSTAS			
	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
AUTOAVALIAÇÃO	93,17%	5,38%	1,45%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
A INSTITUIÇÃO: sob a ótica do professor	70,28%	18,61%	11,11%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
A INSTITUIÇÃO: infraestrutura	85,67%	8,56%	5,77%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
AS DISCIPLINAS LECIONADAS	93,75%	4,69%	1,56%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
A COORDENAÇÃO	86,41%	8,59%	5,00%	 <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>

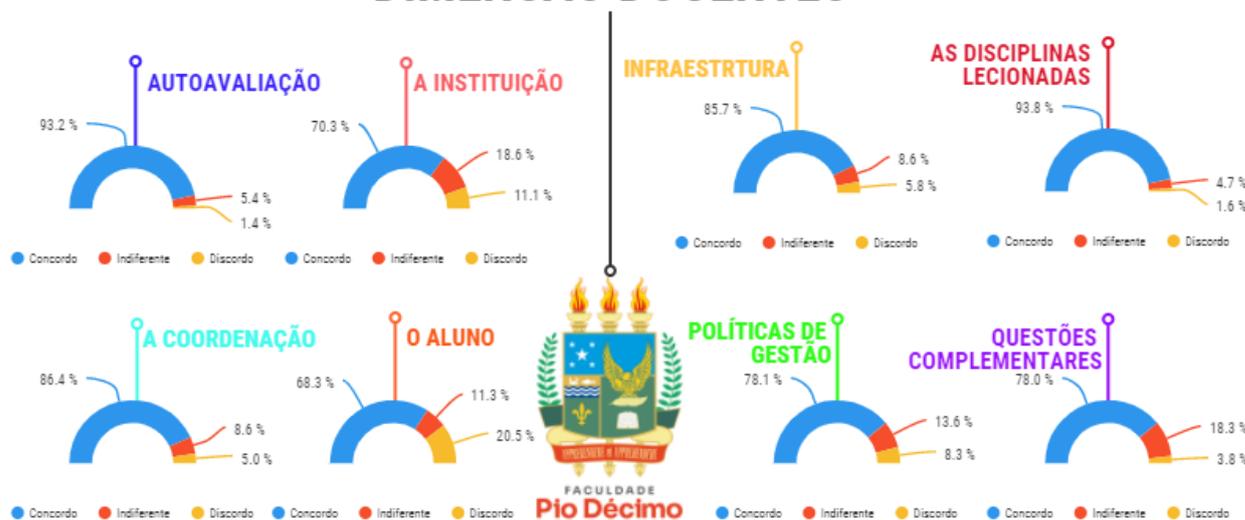


FACULDADE
PIO DÉCIMO

O ALUNO	68,25%	11,25%	20,50%	 68,25%
POLÍTICAS DE GESTÃO	78,07%	13,64%	8,30%	 78,07%
QUESTÕES COMPLEMENTARES	78,00%	18,25%	3,75%	 78,00%

Gráfico 51 –Médias da Avaliação dos Docentes

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIMENSÃO DOCENTES



8.3 PROPOSTAS QUE A CPA APRESENTA COMO SUGESTÕES PARA 2021

Quadro 29 – Ações/sugestões para 2021



FACULDADE
PIO DÉCIMO

EIXOS	DIMENSÕES	AÇÕES/SUGESTÕES
(1) Planejamento e Avaliação Institucional	(8) Planejamento e Avaliação.	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de células para análise do planejamento estratégico institucional a fim de estabelecer metas e planos de ação com base na visão e missão institucional.
(2) Desenvolvimento Institucional	(1) Missão e PDI.	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a divulgação dos documentos oficiais da IES, proporcionando o alcance da definição da missão institucional, seus objetivos e visão para toda comunidade acadêmica.
	(3) Responsabilidade Social.	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação de convênios e parcerias com vários órgãos/setores/ONG, objetivando atender à sociedade em uma perspectiva extensionista, com o fulcro no interesse coletivo da IES, do acadêmico e social;
(3) Políticas Acadêmicas	(2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação da política de formação continuada do docente, a exemplo do DINTER e do MINTER com a UFBA em que 8 docentes foram aprovados para o programa de doutorado (conforme EDITAL N. 34/2019 da UFBA) e 5 docentes para o programa de mestrado (conforme EDITAL N. 38/2020 da UFBA), respectivamente, como também cursos de aperfeiçoamento de curta duração; • Estruturação da divulgação do Regimento Interno na Comunidade Acadêmica, junto aos ingressantes, sejam docentes, discentes ou colaboradores; • Incentivo à participação dos discentes e docentes em eventos de natureza acadêmica e à publicação de artigos em periódicos científicos; • Fortalecimento dos processos extensionistas ligados tanto à graduação, como à pós-graduação; • Incentivar a produção científica conjunta de docentes e discentes para publicação em periódicos qualificados;



		<ul style="list-style-type: none"> • Reativação das Revistas Científicas e indexação de periódicos na plataforma Capes; • Ampliação do auxílio para alunos/estagiários de projetos de iniciação científica a fim de mobilizar e estimular mais a participação dos estudantes; • Ampliação dos Grupos de Pesquisa; • Adequação continuada dos programas dos cursos de Pós-Graduação às novas demandas de mercado; • Expansão e divulgação dos cursos de Pós-Graduação; • Implementação e fortalecimento de mecanismos de integração entre Graduação, Pós-Graduação e Comunidade Acadêmica; • Expansão do âmbito de atuação do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social – NERES; • Apoio às políticas acadêmicas de integração do ensino, da pesquisa e da extensão, esta inclusive em fase de ampliação e reestruturação, através de programas que envolvam, de forma indissociável, a produção e a socialização do conhecimento; • Criação de mecanismos que intensifiquem a integração entre o ensino, a pesquisa e a extensão.
	(4) Comunicação com a Sociedade.	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação da divulgação da instituição nos meios de comunicação; • Ampliação da integração das diversas áreas institucionais com a CCOM.
	(9) Políticas de Atendimento aos Discentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Estruturação de processos de comunicação interna; • Divulgação das funcionalidades ampliadas do Sistema Acadêmico RM TOTVS.
(4) Políticas de Gestão	(5) Políticas de Pessoal.	<ul style="list-style-type: none"> • Intensificar as políticas de formação continuada para os técnicos administrativos. • Maior divulgação das ações e processos do setor de RH, com exemplos significativos do impacto das mudanças na empresa, com foco na diminuição da dificuldade na adequação de alguns colaboradores mais





FACULDADE
PIO DÉCIMO

		<p>antigos à nova cultura organizacional e mudanças de processos;</p> <ul style="list-style-type: none">• Ampliação do efetivo de colaboradores no setor de RH para garantir uma maior velocidade às suas respectivas demandas, em face dos vários projetos inovadores em curso;• Ação de conscientização sobre a importância da constante atualização profissional em todos os cargos como forma de garantir a evolução pessoal e profissional dos colaboradores em todas as áreas, com reflexo na melhoria da solução das demandas;• Implementação de indicadores como de Recrutamento e Seleção, e de Processos Trabalhistas.
	(6) Organização e Gestão da Instituição.	<ul style="list-style-type: none">• Disseminação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) com ações/projetos que visem ao longo prazo;• Autoavaliação constante acerca dos novos processos implementados;• Continuidade da autoavaliação específica relacionada aos impactos e efeitos da pandemia de COVID-19.
	(10) Sustentabilidade Financeira.	<ul style="list-style-type: none">• Avaliação de possibilidades de utilização de recursos já disponíveis na Faculdade, como espaços físicos ociosos ou serviços sazonais, para garantir receita complementar.
(5) Infraestrutura Física	(7) Infraestrutura Física.	<ul style="list-style-type: none">• Um incentivo maior à utilização dos espaços para práticas acadêmicas genéricas, como os novos espaços da Biblioteca, ou mesmo a criação de projetos culturais com foco na dinamização da rotina da Faculdade.



9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com o intuito de atender plenamente à legislação proposta pelo SINAES e consolidar uma cultura de avaliação que permita uma visão crítica do papel da IES no contexto social da Comunidade Acadêmica e da sociedade civil organizada, a CPA desenvolveu suas atividades com o objetivo de identificar as fragilidades e potencialidades em suas dez dimensões, como subsídio para o planejamento estratégico da FPD.

Desse modo, a Comissão Própria de Avaliação – CPA/FPD, responsável pela condução e articulação do processo de avaliação interna, apresentou, neste relatório, dados analisados e sugestões de encaminhamentos para a gestão geral a partir de uma autoavaliação institucional ampliada, consolidada, objeto de um amplo e coletivo trabalho realizado de forma democrática e participativa.

Nesse ínterim, foi realizado o estudo dos indicadores institucionais com base nos parâmetros obtidos através do diagnóstico institucional com a participação efetiva dos representantes da Comunidade Acadêmica que permitiram levantar subsídios para ações pedagógicas e administrativas da gestão geral da IES, tendo em vista a implementação e ou implantação de novas ações estratégicas para a execução do PDI.

Assim, a autoavaliação na FPD é considerada como processo que contribuiu para criar na Instituição a possibilidade de geração de juízos críticos, uma vez que foi estabelecida uma cultura de avaliação cada vez mais fortalecida, ganhando novas dimensões e que faz parte dos projetos maiores da IES por disseminar a aspiração dos envolvidos em manter o processo de forma contínua.

Comissão Própria de Avaliação





FACULDADE
PIO DÉCIMO

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei n.º 10.861**, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm>. Acesso em: 10 fev. 2015.

BRASIL, Ministério da Educação e do Desporto, Secretaria de Educação Superior. **Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras**, Brasília: 1994.

BRASIL, Ministério da Educação, Lei n.º. 10.861/2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Seção 1, 15 de abril de 2004, p. 3.

BRASIL, Ministério da Educação. Portaria n.º. 2051/2004. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei n.º. 10.861, de 14 de abril de 2004. **Diário Oficial da União**, Seção 1, 9 de julho de 2004, p. 131.

BRASIL, Ministério da educação, Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira **Avaliação Externa das Instituições de Educação Superior (SINAES), Diretrizes e Instrumento**. Brasília: 2006.

FACULDADE PIO DÉCIMO. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022**. ARACAJU, 2017.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Instrumento de Avaliação Institucional Externa. Subsídios os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica. Brasília, 2017.

_____. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N.º 065. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 2014.

