

**ASSOCIAÇÃO DE ENSINO E CULTURA PIO DÉCIMO  
FACULDADE PIO DÉCIMO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
(CPA)**



**FACULDADE  
Pio Décimo**

**SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DO ENSINO SUPERIOR  
(SINAES)**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
REFERENTE AO ANO DE 2021**



**CÓDIGO DA IES: 0661  
Aracaju, março de 2022**



## DIRIGENTES

**Antônio Thiers Vieira Almeida dos Santos**

Diretor Geral

**José Sebastião dos Santos Filho**

Vice-Diretor Geral

**Lenalda Dias dos Santos**

Diretora Acadêmica e Coordenadora do Curso de Licenciatura em Química

**Michael Angel Santos Arcieri**

Presidente da CPA e Coordenador do Curso de Engenharia Elétrica

**Luís Hamilton Santana de Oliveira**

Coordenador do Curso de Direito

**Romário de Jesus Santos**

Coordenador do Curso de Engenharia Civil

**Luciana Novaes Maciel**

Coordenadora do Curso de Licenciatura em Letras – Português e Espanhol

**Patrícia de Freitas Kobayashi**

Coordenadora do Curso de Medicina Veterinária

**Carlos Alberto Palmeira Sarmento**

Coordenador Adjunto do Curso de Medicina Veterinária

**Elis Regina Nunes Mota Araújo**

Coordenadora do Curso de Licenciatura em Pedagogia

**Leticia Gaspar Tunala Mendonça**

Coordenadora do Curso de Psicologia e Coordenadora do Centro de Práticas em Psicologia

**Juciene de Matos Braz**

Coordenadora do Curso de Enfermagem

**Robson Cosme de Jesus Alves**

Coordenador do Núcleo de Pós Graduação

**Sônia Maria de Azevedo Viana**

Coordenadora do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social – NERES

**Valdenice Santos**

Supervisora Geral

**Oswaldo Menezes Santos**

Supervisor do Campus Jabotiana

**Jouse Mary Moura da Silva**

Ouvidora Geral da Faculdade Pio Décimo

**Eliana Simões da Cruz Souza**

Secretária Geral

**Dulce Gomes Nascimento Moura**

Coordenadora de Recursos Humanos – CRH

**Adriana Nascimento Seixas**

Núcleo de Educação à Distância – NEAD

**Antônio Sebastião dos Santos Neto**

Coordenador do Núcleo de Benefícios – NUBEN

**Hermínio José de Aguiar Menezes**

Coordenador Geral de Estágios

**Antonio Paulo Santos Araújo**

Coordenador de Comunicação

**Tiago Chagas da Silva Cruz**

Coordenador do Núcleo de Tecnologia da Informação

**Edma Maria Sousa Evangelista Leite**

Coordenadora do SISTEMOTECA



## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>INSTITUIÇÃO DE ENSINO: IDENTIFICAÇÃO, HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO</b> .....	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>AVALIAÇÕES EXTERNAS DA IES (IC, IGC E CPC) - CONCEITOS OBTIDOS</b> .....	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO</b> .....	<b>12</b>
<b>6</b>	<b>METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO DA FPD EM 2020</b> .....	<b>13</b>
<b>7</b>	<b>EIXOS/DIMENSÕES AVALIADOS</b> .....	<b>15</b>
<b>7.1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b> .....	<b>15</b>
7.1.1	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	15
<b>7.2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b> .....	<b>17</b>
7.2.1	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional .....	17
7.2.2	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.....	18
<b>7.3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b> .....	<b>20</b>
7.3.1	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	20
7.3.2	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade .....	25
7.3.3	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	26
<b>7.4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b> .....	<b>27</b>
7.4.1	Dimensão 5: Políticas de Pessoal .....	27
7.4.2	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	29
7.4.3	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira .....	30
<b>7.5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b> .....	<b>31</b>
7.5.1	Infraestrutura Física.....	31
<b>8</b>	<b>ANÁLISE DOS DADOS DO QUESTIONÁRIO</b> .....	<b>35</b>
<b>8.1</b>	<b>Questionário Pandemia</b> .....	<b>35</b>
8.1.1	Avaliação Institucional – Dimensão “Aluno” .....	36
8.1.2	Avaliação Institucional – Dimensão “Docente”.....	44
<b>8.2</b>	<b>Questionário Anual</b> .....	<b>53</b>
8.2.1	Avaliação Institucional – Dimensão “Aluno” .....	53
8.2.2	Avaliação Institucional – Dimensão Servidor.....	70
8.2.3	Avaliação Institucional – Dimensão Docentes.....	78
<b>8.3</b>	<b>Propostas que a CPA apresenta como sugestões para 2022</b> .....	<b>96</b>
<b>9</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>101</b>
	<b>REFERÊNCIAS</b> .....	<b>102</b>



## 1 APRESENTAÇÃO

A Faculdade Pio Décimo/FPD vem aprimorando sua estrutura física e organizacional, implementando uma gestão cada vez mais democrática e compartilhada, objetivando uma melhor qualidade acadêmica dos serviços ofertados por meio de distintos processos de avaliação. Além da avaliação externa, realizada pelo Ministério da Educação (MEC) e do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), esta Instituição de Ensino Superior (IES) apoia as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA), garantindo autonomia para efetivar o processo avaliativo. Neste sentido, apresentamos o Relatório de Autoavaliação Institucional, no qual estão consolidadas as avaliações internas da Instituição realizadas no ano de 2021, documento que deve subsidiar as avaliações externas, fomentar a cultura avaliativa já consolidada na Instituição, como também fornecer informações acerca do planejamento e da implementação de ações voltadas para o aperfeiçoamento em 2022.

No relatório anual da CPA, foi possível constatar as articulações com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), uma vez que se configura como um dos principais meios para a Comunidade Acadêmica verificar, acompanhar e buscar o aperfeiçoamento das metas da IES. Desse modo, o presente relatório, em consonância com o PDI, atende aos requisitos legais e normativos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), dando destaque aos pontos mais relevantes por eixo/dimensão.

A Comissão Própria de Avaliação, em articulação com as Coordenações dos cursos, propôs uma avaliação das ações das gestões administrativa e pedagógica a partir das dez Dimensões do Sinaes em seus cinco eixos. Os diagnósticos constatados pela Comissão foram socializados por meio de apresentações e discussões entre os segmentos da Comunidade Acadêmica, Conselho Superior (CONSUPER), Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPEX), bem como boletins informativos e no site da Instituição, dando visibilidade às estratégias de gestão efetivadas nesta IES.

A Comissão constituída pela Direção considera os segmentos da Comunidade Acadêmica e da Sociedade Civil Organizada. A avaliação interna se inicia com o processo de sensibilização, que visa a garantir a participação dos atores envolvidos, o que conduzirá, necessariamente, a resultados mais consistentes, necessários para o sucesso de todo o processo avaliativo conforme portaria abaixo:



PORTARIA Nº 024/2019/AECPD/FPD

**ALTERA DESIGNAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.**

O DIRETOR GERAL DA FACULDADE PIO DÉCIMO, no uso de suas atribuições legais e regimentais;

CONSIDERANDO a necessidade de substituição de membros da Comissão, uma vez que alguns membros se encontram atualmente desvinculados da Instituição e pela própria dinâmica do processo para que todos possam ter a oportunidade de participar da CPA;

**RESOLVE:**

Art. 1º - Alterar a Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Pio Décimo, que tem como atribuições:

- I. Viabilizar o processo de Avaliação Interna da IES;
- II. Sistematizar e prestar informações solicitadas pelo INEP, referente a avaliação institucional de acordo com as determinações do SINAES.

Art. 2º - A Comissão Própria de Avaliação – CPA terá a seguinte composição:

**PRESIDENTE**

Michael Angel Santos Arcieri – CPF: 017.381.085-38

**REPRESENTANTES DO CORPO DOCENTE**

Elis Regina Nunes Mota Araújo – CPF: 366.149.205-53;

Josevânia Teixeira Guedes – CPF: 456.183.485-00

Hermínio José de Aguiar Menezes – CPF: 911.052.775-34

Sergio Carvalho de Santana – CPF: 275.968.185-87

**REPRESENTANTES DISCENTES**

Luiz Henrique Saturno de Queiroz (Engenharia Civil) – CPF: 083.210.185-05

Denise Seabra Marques – CPF: 841.700.365-00

Bruna Eduarda Studzinski Gonçalves (Medicina Veterinária) – CPF: 068.755.265-65

Diego Luiz Santos da Silva (Egresso) – CPF: 025.904.951-81

**REPRESENTANTES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS**

Robson Cosme de Jesus Alves – CPF: 005.379.625-06

Antônio Paulo Santos Araújo – CPF: 013.249.595-33

Edma Maria Sousa Evangelista Leite – CPF: 285.709.285-72



Maria Giselia dos Santos – CPF: 236.218.265-72

REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Maria Antônia Arimatéia Freitas – SEMED – CPF: 349.273.875-34

Ricardo Nascimento Abreu – Academia de Letras de Aracaju – CPF: 609.688.695-72

Ana Maria Lourenço de Azevedo – Departamento de Educação/UFS – CPF:  
103.142.885-20

Edson Leal Menezes Neto – Instituto Federal de Sergipe/IFS – CPF: 386.872.245-91

SUPLENTES:

Sônia Maria de Azevedo Viana – CPF: 103.142.615-91

Jouse Mary Moura da Silva – CPF: 013.250.655-32

João Bosco Argolo Delfino – CPF: 077.427.035-72

Valdenice Santos – CPF: 033.809.125-49

Art. 3º - A Comissão Gestora terá validade de 2 anos podendo ser renomeada.

Art. 4º - Esta Portaria entrará em vigor na data de sua assinatura, ficando revogadas as disposições em contrário.

Dê-se ciência. Publique-se, registre-se, comunique-se e cumpra-se.

Aracaju, 01 de agosto de 2021.

**Antônio Thiers Vieira Almeida dos Santos**  
Diretor Geral



## 2 INTRODUÇÃO

A CPA/FDP tem como prioridades a condução do processo de autoavaliação institucional, a sistematização e a socialização das informações emanadas da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). A Comissão utiliza procedimentos e instrumentos diversificados, contemplados no Projeto de Autoavaliação Institucional, respeitando as especificidades de suas atividades e assegurando a análise global e integrada das dimensões e eixos, estruturas, relações, responsabilidade social, atividades e finalidades dos órgãos colegiados da IES, em consonância com seu Regimento.

O Processo de Avaliação Institucional reflete um percurso histórico que dista de 2004 e se consolida, marcado por diversos desafios e possibilidades de contextos políticos, visto como ferramenta de contínuo aperfeiçoamento do desempenho acadêmico e de práticas institucionais democráticas.

Desde a criação do Sinaes, a experiência avaliativa na Faculdade Pio Décimo vem promovendo a sistematização dos processos, atentando para a normatização de procedimentos, indicadores e critérios, formas de monitoramento e análise, que legitimam e transformam as estratégias de avaliação institucional. Neste ínterim, identificamos mudanças significativas que dimensionam os desafios da aprendizagem colaborativa resultante da sistematização das ações, as quais respondem às exigências avaliativas postas pelo sistema de educação superior, com o intuito de regular oferta de cursos, revelando e situando a Instituição em determinado patamar de qualidade.

Dialogar com autocrítica na Faculdade Pio Décimo permite distinguir, com transparência, as fragilidades, potencialidades e os desafios que mobilizaram as etapas do ciclo avaliativo, a fim de viabilizar novas estratégias, ferramentas e formas de planejamento.

Importante destacar os aspectos que fazem jus às orientações legais vigentes consideradas na elaboração do planejamento sistemático das ações avaliativas executadas. São eles: o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e o Regimento da Instituição (RI). Além desses documentos que validam a vida institucional em sua organização, também são



considerados os projetos de curso, as propostas e projetos setoriais, os quais se articulam ao PDI e PPI. Considera-se ainda a coleta de informações junto aos setores representativos da Comunidade Acadêmica, os relatórios da Ouvidoria e a escuta dos Representantes de Turma, que discutem as fragilidades, sugestões de melhoria e os avanços alcançados.

Considerando o crescimento quantitativo e a diversificação da oferta de serviços educacionais que ocorrem nos *campi* da IES, a CPA criou uma rede integrada de representações do coletivo institucional por meio de Núcleos Docentes Estruturantes (NDE), dando suporte à CPA, com iniciativas abertas à cooperação efetiva da Comunidade Acadêmica, concretizadas pela representação dos pares, em seus respectivos cursos, seja pelo acompanhamento dos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação, seja pelo auxílio às coordenações nas ações avaliativas e também com vistas a um olhar contributivo à IES.

Nessa perspectiva, a CPA/FPD tem realizado debates com fulcro de identificar as causas dos possíveis problemas e fragilidades, contribuindo para solidificar a consciência pedagógica, a capacidade profissional dos corpos docente e técnico-administrativo, o fortalecimento das relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornando, assim, mais eficaz a vinculação da IES com a Comunidade Acadêmica, avaliando a relevância científica e social de seus produtos e serviços.

Nesse sentido, por meio da CPA, tem-se conseguido compor um sistema de coleta de dados para desenvolver ações com envolvimento dos atores que compõem a Comunidade Acadêmica, bem como a promoção de um movimento de socialização dos resultados sugeridos e/ou alcançados, que favorecem o reconhecimento do trabalho da Comissão, levando-se em conta que o processo avaliativo não é estático, posto que está em constante renovação, exigindo dos participantes, seja por iniciativa própria ou motivados, a criação de novas estratégias avaliativas que viabilizem uma análise mais profunda e constante, objetivando o aprimoramento dos serviços prestados pela IES.





### **3 INSTITUIÇÃO DE ENSINO: IDENTIFICAÇÃO, HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO**

A Associação de Ensino e Cultura Pio Décimo S/C Ltda., mantenedora da Faculdade Pio Décimo, tem sede e foro na cidade de Aracaju, em Sergipe, situada na Rua Estância, 362/382, CEP 49010-180, abrangendo, também, o Campus Jabotiana, situado à Av. Tancredo Neves, 5655, na mesma cidade. Iniciou suas atividades como Ginásio Pio Décimo, posteriormente, passou a intitular-se Colégio Pio Décimo, denominação com a qual continua atuando na Educação Básica e Ensino técnico profissionalizante.

A Associação de Ensino e Cultura Pio Décimo atua no Estado de Sergipe desde o ano de 1954. Com o Decreto nº 77.232, de 25 de fevereiro de 1976, obteve a autorização para funcionamento de seu primeiro curso superior de graduação – o de Pedagogia, licenciatura de 1º grau, com habilitações em Administração Escolar e Supervisão Escolar, e Licenciatura Plena, habilitações em Administração Escolar, Orientação Educacional, Supervisão Escolar e Magistério das Disciplinas Pedagógicas de 2º grau – a serem ministrados pela Faculdade de Estudos Sociais Aplicados, por ela mantida. Tal curso foi reconhecido por Decreto nº 83.064, de 22 de janeiro de 1979. Em 9 de dezembro de 1993, por meio do Parecer do Conselho Federal de Educação nº 768/93, a Faculdade de Estudos Sociais Aplicados teve aprovada a mudança de denominação para Faculdade Pio Décimo.

A Associação de Ensino e Cultura Pio Décimo tem tradição no ensino superior com cursos em pleno e regular funcionamento, prestando relevantes serviços na área educacional do Estado e circunvizinhanças, ministrando ensino de qualidade, em consonância com a legislação em vigor, diplomando um número significativo de licenciados, bacharéis e tecnólogos nas áreas da tecnologia, agrária, saúde e ciências sociais aplicadas, habilitados nos cursos de Tecnólogo em Segurança no Trabalho, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Medicina Veterinária, Enfermagem, Direito e Psicologia. Também nas licenciaturas de Pedagogia, Letras – Português e Espanhol, e Química.

Assim, a IES está cada vez mais consciente de sua missão acadêmica e social, apresentando, nos seus PDI e PPI, os pressupostos, objetivos e metas para suas áreas de atuação, visando à ampliação dos serviços voltados ao ensino superior no Estado de Sergipe, com qualidade e ética profissional, construindo alternativas e novos saberes por



FACULDADE  
**Pio Décimo**

piodecimo.edu.br

meio de iniciação à pesquisa, da criação, da inovação e da extensão, como responsabilidade social eticamente produzidas em suas políticas institucionais.

---

**Associação de Ensino e Cultura Pio Décimo**

CNPJ 13.014.758/0002-01

**Campus Centro**

Rua Estância, 362/382 | Aracaju/SE  
79 2106.3050

**Campus Jabotiana**

Av. Tancredo Neves, 5655 | Aracaju/SE  
79 3234.8421



## 4 AVALIAÇÕES EXTERNAS DA IES (IC, IGC E CPC) - CONCEITOS OBTIDOS

A missão institucional da Faculdade Pio Décimo é *promover a formação do cidadão, formando profissionais autônomos, éticos, críticos e empreendedores capazes de contribuir com as transformações sociais do mundo contemporâneo na perspectiva do intercâmbio cultural, da sustentabilidade e da inclusão social, com o intuito de impulsionar o desenvolvimento educacional, cultural, tecnológico e científico do país.* Missão evidenciada por meio dos conceitos alcançados nos processos de avaliação dos seus cursos de graduação, conforme Quadro 1:

Quadro 1 – Índices dos Cursos de Graduação da FPD

CURSO	CC	CPC	IDD	ENADE	ENADE	ENADE	ENADE
				2020	2019	2018	2017
DIREITO	4	3	3	-	-	2	-
ENG. CIVIL	4	3	3	-	2	-	-
ENG. ELÉTRICA	3	3	3	-	2	-	-
LETRAS – PORTUGUÊS E ESPANHOL	4	3	3	-	-	-	2
MED. VETERINÁRIA	4	3	3	-	1	-	-
PEDAGOGIA	4	3	3	-	-	-	2
PSICOLOGIA	-	3	3	-	-	2	-
QUÍMICA	5	4	3	-	-	-	2
SEG. NO TRABALHO	4	-	-	-	-	-	-
ENFERMAGEM	4	-	-	-	-	-	-

FONTE: INEP

Nesse contexto, os processos avaliativos institucionais efetuados ao longo de toda sua história têm refletido o reconhecimento cada vez maior da sociedade sergipana quanto ao nível de excelência de seus cursos.



## 5 OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO

- Promover o intercâmbio político, técnico e científico entre os segmentos da Faculdade, viabilizando a construção de uma avaliação compartilhada e atualizada sobre a realidade cotidiana vivenciada;
- Fortalecer a qualidade da formação inicial e continuada, considerando as especificidades dos cursos ofertados pela IES;
- Possibilitar um espaço institucional legítimo para implementação de um programa contínuo de autoavaliação que contribua para a superação dos desafios os quais se interpõem na consolidação de uma IES de qualidade;
- Disseminar uma cultura permanente de autoavaliação, criando um debate entre os diversos atores (discentes, docentes, gestores e demais integrantes da Comunidade Acadêmica), com vistas à melhoria contínua das dimensões educacionais;
- Coletar dados e pesquisar informações, construindo conhecimento que subsidie o planejamento estratégico e a tomada de decisões;
- Desenvolver estratégias e metodologias adequadas de autoavaliação;
- Avaliar as potencialidades e as oportunidades de melhoria institucionais, auxiliando, através dos resultados obtidos, o planejamento das gestões acadêmica e administrativa.



## 6 METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO DA FPD EM 2021

A partir dos documentos relativos ao Sinaes, a CPA desenvolveu uma proposta de avaliação interna com a participação dos segmentos da IES de forma democrática, crítica e reflexiva.

A implementação do Projeto de Avaliação Institucional da FPD tem como finalidade a busca do aperfeiçoamento da qualidade da educação ofertada, traduzida nos documentos de referência como PDI, PPI, PPC e consoante com as instruções normativas do Sinaes.

Nesse sentido, a avaliação da CPA se constitui em quatro etapas:

1. **Preparação:** iniciada por meio de estudos visando à construção de um novo questionário de avaliação, a partir do qual se atualizou os instrumentos avaliativos e fez-se a adequação ao novo sistema acadêmico RM TOTVS adotado pela IES;
2. **Desenvolvimento:** sensibilização da Comunidade Acadêmica por meio de encontros institucionais e também campanha publicitária interna, em parceria com a Coordenação de Comunicação (CCOM/FPD), que incluiu ações nos meios físicos e digitais, como cartazes, site/FPD, portais acadêmicos (docentes e discentes), rede interna de uso dos técnicos-administrativos, mensagens enviadas para celulares (SMS), e-mail, redes sociais da FPD na internet (*Facebook e Instagram*), itens de comunicação visual, entre outros; implementação e aplicação dos questionários;
3. **Consolidação:** levantamento e análise dos dados; interpretação dos resultados e elaboração da versão preliminar do relatório, submetido aos membros para considerações; e elaboração do documento final;
4. **Divulgação:** apresentação dos resultados à equipe diretiva e à Comunidade Acadêmica no site da IES, em reuniões com os representantes de turma e demais discentes, inclusive no Fórum de Avaliação Institucional.

Detalha-se, a seguir, os itens metodológicos utilizados nas quatro etapas supracitadas:



- **Análise Documental** – Como base norteadora de todas as ações, foram analisados, dentre outros, os seguintes documentos: PDI/PPI, projetos pedagógicos dos cursos, acervo da biblioteca, acervo laboratorial, diretrizes curriculares, regimento interno, projetos de pesquisa, produção docente e discente, plano de cargos e salários, organograma etc.
- **Questionários** – Foram aplicados dois questionários: o primeiro com dois instrumentos e o segundo com três instrumentos para avaliação institucional, ambos através de questionários virtuais. Os questionários permitiram que os docentes, discentes e servidores técnicos-administrativos pudessem avaliar, serem avaliados e se autoavaliarem, possibilitando um cruzamento posterior de informações.
- **Amostragem** – Não houve, sendo o questionário disponibilizado a todos os integrantes da IES.
- **Tratamento e Análise dos Dados** – Para a tabulação e análise de dados, foi desenvolvida uma escala de avaliação de seis pontos, A, B, C, D, E e F, de 0 a 5, seguindo a escala atitudinal de *Likert*, onde 0 expressa total insatisfação e 5 total satisfação (Quadro 2) e outra que tomou como parâmetro a escala atitudinal de *Likert*, cujas informações nominais foram associadas a uma escala de três pontos, A, B e C, estabelecidos de acordo com a variável, questão, a ser respondida (Quadro 3).

Quadro 2 – Conceitos

A	B	C	D	E	F
0 (total insatisfação)	1	2	3	4	5 (total satisfação)

Quadro 3 – Conceitos

A	B	C
1	2	3
Concordo	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo



## 7 EIXOS/DIMENSÕES AVALIADOS

Em conformidade com as orientações da nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 que trata do ‘Roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional’ e considerando os cinco eixos que contemplam as dez dimensões do Sinaes, foram analisadas as propostas e ações balizadas pelas referidas dimensões:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional  
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional  
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional  
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas  
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão  
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade  
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
- Eixo 4: Políticas de Gestão  
Dimensão 5: Políticas de Pessoal  
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição  
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
- Eixo 5: Infraestrutura Física  
Dimensão 7: Infraestrutura Física

### 7.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

#### 7.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Para avaliação desta dimensão, foram utilizados os questionários aplicados entre alunos, professores e técnicos administrativos, e analisados os documentos de referência,



tais como PPC, PDI e PPI da Instituição, e a escuta dos atores acadêmicos por meio da Ouvidoria.

### **I – Resultados da Avaliação:**

A Avaliação Institucional e a Autoavaliação permitiram o diagnóstico e a determinação de estratégias para a identificação dos pontos fortes e fragilidades, garantindo a construção do processo de ensino e de aprendizagem, e sua interface com a sociedade.

#### **Potencialidades:**

- Consolidação do acesso aos instrumentos avaliativos e à própria CPA a todos os segmentos da Comunidade Acadêmica;
- Estruturação de Projetos Institucionais variados, seja no âmbito de mercado, a exemplo das propostas de cursos na modalidade EAD, seja no âmbito acadêmico, a exemplo no desenvolvimento prático de ações relacionadas à extensão.
- Intensificação da divulgação da CPA e da Ouvidoria como instrumentos institucionais;
- Continuidade de ações concretas oriundas dos processos avaliativos anteriores, como a formação continuada dos professores, tanto no *lato sensu*, como no *stricto sensu*, este último como o MINTER e o DINTER, que são mestrados e doutorados institucionais, em convênio com a UFBA;
- Atualização contínua dos recursos relacionados à ferramenta de gestão institucional (Sistema RM TOTVS), permitindo uma maior integração das informações e garantindo mais segurança no tráfego de dados e celeridade aos processos acadêmicos e administrativos.

#### **Fragilidades:**

- Baixa adesão dos discentes quanto ao retorno ao questionário da CPA, ainda sob os efeitos da pandemia.





### **Proposições/Recomendações da CPA:**

- Estimular os discentes a participarem do processo de avaliação utilizando os seguintes meios: cartazes, e-mails e/ou palestras. Bem como, apresentar resultados obtidos como forma de estimular os alunos a participarem. O período das ações de sensibilização deve ser de, no mínimo, 2 meses antes da aplicação do questionário.
- Fortalecimento de células para análise do planejamento estratégico institucional a fim de estabelecer metas e planos de ação com base na visão e missão institucional, a exemplo do Núcleo de Educação à Distância (NEAD) e do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social (NERES).

## **7.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

### **7.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

Análise da Missão e o PDI em suas relações com o PPI no que tange às atividades de ensino, iniciação à pesquisa, extensão, gestões acadêmica e institucional, avaliação institucional; grau de conhecimento e apropriação do PDI pela Comunidade Acadêmica e nível de coerência entre as ações e práticas realizadas na Instituição e os propósitos formulados no PDI.

#### **I – Resultados Alcançados:**

##### **Potencialidades:**

- Estruturação de políticas institucionais e núcleos de gestão, a exemplo da nova Política Ambiental, Comitê de Ética e NEAD.

##### **Fragilidades:**

- Permanência da necessidade de uma melhor difusão da missão institucional e do PDI adotados para fomentação de novas estratégias de gestão.

#### **Proposições/Recomendações da CPA:**

- Ampliar a visibilidade dos documentos oficiais da IES proporcionando um maior alcance das informações relacionadas com a missão institucional, seus objetivos e visão para toda a Comunidade Acadêmica.



Reafirma-se que os documentos institucionais estão disponibilizados para toda comunidade no acervo das bibliotecas e coordenações de cursos. Os objetivos e finalidades institucionais encontram-se explicitados nos documentos oficiais da IES, seja em seu Regimento Interno, PDI/ PPI ou PPC.

### 7.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

As ações planejadas para avaliação dessa dimensão consideraram os seguintes parâmetros:

- Os impactos das atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento local, regional e nacional;
- Relações com os setores público, produtivo, mercado de trabalho e as instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis;
- Ações desenvolvidas pela IES voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a segmentos sociais excluídos, defesa e preservação do meio ambiente, ética, memória e patrimônio cultural, produções artístico-culturais, valorização da qualidade de vida e bem-estar do ser humano e outras pautas sociais relevantes.
- Políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica.
- Ações para promover iniciativas de empresas incubadoras, empresas juniores e captação de recursos.
- Fortalecimento de políticas de formação de pesquisadores, de formação de docentes para atendimento da demanda no ensino básico e superior.

A análise desta dimensão foi desenvolvida tomando como parâmetros os documentos norteadores definidos no projeto de autoavaliação.

#### **I – As ações realizadas/Potencialidades:**

A CPA analisou a dimensão Responsabilidade Social embasada no que se refere à contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à



defesa e preservação do meio ambiente, da memória e patrimônio cultural, da produção artística-cultural.

## **II – Avaliação dos Resultados:**

- A FPD estendeu suas ações aos agentes sociais externos por meio de eventos extensionistas científicos, técnicos e culturais, distribuídos nos cursos de graduação e pós-graduação, que promoveram a construção de conhecimento e troca de experiências.
- Fortalecimento de convênios e parcerias com vários órgãos/setores/ONGs, objetivando atender a sociedade numa perspectiva extensionista, com o fulcro no interesse coletivo da IES, do acadêmico e social.

A CPA observou que a IES promove um conjunto de ações que visam à política de valorização do ser humano a partir da inclusão e acessibilidade de pessoas com deficiência, ampliando as ações do Núcleo de Apoio Psicológico e Educacional da Faculdade Pio Décimo (NAPE) com representação dos vários segmentos da IES. Importante ressaltar que a Faculdade Pio Décimo ocupa um assento no Conselho Estadual dos Direitos e Proteção da Pessoa Idosa de Sergipe (CEDIPI), atuando de maneira comprometida com ações de inclusão social.

A política desenvolvida pela Instituição para atender a estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica tem sido uma importante ferramenta para a prática da Responsabilidade Social. A IES tem mantido o Núcleo de Benefícios (NUBEN) responsável pelo gerenciamento dos programas oficiais do Governo Federal, FIES e PROUNI, além do financiamento estudantil vinculado ao Bradesco, como também pela parceria estabelecida entre a IES e a instituição bancária, adesão do programa de bolsas do portal Educa Mais e ampliação de descontos próprios para públicos a fim de atender a este segmento social.

Em paralelo, a IES ampliou suas ações de apoio à cultura e a iniciativas sociais diversas, a exemplo do patrocínio de eventos culturais, publicações técnicas e não técnicas, campanhas de conscientização de âmbito geral da sociedade local (vacinação, doação de sangue, entre outras).



### **Proposições/Recomendações da CPA:**

- Planejamento de ações que objetivem a sensibilização das comunidades interna e externa quanto a práticas e atitudes que visem a redução dos impactos ambientais, para fortalecer a defesa do meio ambiente;
- Ampliação de convênios e parcerias com vários órgãos/setores/ONG, objetivando atender à sociedade em uma perspectiva extensionista, com o fulcro no interesse coletivo da IES, do acadêmico e social.

## **7.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

### **7.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

#### **I – Políticas para o Ensino:**

Para o desenvolvimento da análise das políticas para o ensino, pautou-se no Plano de Desenvolvimento Institucional, discussões amplas por meio de comissões formadas por representantes docentes e discentes, reuniões sistemáticas com os Núcleos Docentes Estruturantes, Coordenações de curso, Colegiados dos Cursos, Direção Acadêmica, Colegiado Superior da Instituição, entre outros.

#### **Avaliou-se:**

- Reformulação da Matriz Curricular dos Cursos de Graduação;
- Processo de avaliação institucional dos cursos de graduação;
- Promoção da integração acadêmica, articulando o desenvolvimento do ensino de graduação com as atividades de pós-graduação, pesquisa e extensão;
- Ampliação da formação docente continuada;
- Criação do Núcleo de Iniciação Científica;
- Criação do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social – NERES;
- Criação do Núcleo de Educação à Distância – NEAD;
- Estruturação de empresas juniores;



- Processo de implementação de novos cursos (Graduação, Pós-Graduação, Formação Inicial e Continuada, Cursos Técnicos, Formação Pedagógica e Formação Docente);

- Ampliação da Política de Convênios;
- Incentivo à produção intelectual dos docentes;
- Processos Avaliativos recentes para a oferta de novos cursos.

## **II – Resultados Alcançados:**

### **Fragilidades:**

- Necessidade de estímulo a uma maior adesão dos discentes à política de extensão e ao incentivo à participação em grupos de estudo, monitoria, iniciação científica, pesquisa e atividades complementares por curso, destacando-se ainda os efeitos da pandemia de covid-19, em que as aulas estavam em modelo híbrido.

### **Potencialidades:**

- Fortalecimento dos convênios com outras instituições para a Formação Continuada dos Docentes, a exemplo do DINTER e do MINTER com a UFBA em que 8 docentes (das 22 vagas disponíveis, ou seja, 36,4 % de professores da Faculdade Pio Décimo aprovados) foram aprovados para o programa de doutorado (conforme EDITAL N. 34/2019 da UFBA) e 5 docentes (das 21 vagas disponíveis, ou seja, 23,8% de professores da Pio Décimo aprovados) para o programa de mestrado (conforme EDITAL N. 38/2020 da UFBA), respectivamente;

- Criação de novos cursos de pós-graduação na Instituição;
- Disponibilização da estrutura física da biblioteca com seu *layout* melhorado e adaptado ao contexto da pandemia, tornando seu ambiente interno mais favorável à utilização pelo corpo acadêmico, acompanhada pela Política de Coleção/Ampliação de Acervo com a colaboração dos NDEs;
- Efetivação da Política de Extensão da Faculdade, a partir das novas orientações do MEC e da Criação do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social – NERES, para garantir uma integração acadêmica cada vez maior e permitir a articulação interna para o



desenvolvimento do ensino de graduação às atividades de pós-graduação, pesquisa e extensão.

### **Proposições da CPA:**

- Manutenção da política de formação continuada do docente, a exemplo do DINTER e do MINTER com a UFBA em que 8 docentes foram aprovados para o programa de doutorado (conforme EDITAL N. 34/2019 da UFBA) e 5 docentes para o programa de mestrado (conforme EDITAL N. 38/2020 da UFBA), respectivamente, como também cursos de aperfeiçoamento de curta duração;
- Ampliação da visibilidade na divulgação do Regimento Interno à Comunidade Acadêmica, junto aos ingressantes, sejam docentes, discentes ou colaboradores;
- Incentivo à participação dos discentes e docentes em eventos de natureza acadêmica e à publicação de artigos em periódicos científicos;
- Fortalecimento dos processos extensionistas ligados tanto à graduação como à pós-graduação.

### **III – Iniciação Científica:**

#### **Fragilidades:**

- Oficialização de uma política sistematizada de auxílio à participação da Comunidade Acadêmica em eventos de natureza científica, amplamente divulgada por meio de editais, um processo postergado em virtude dos desafios econômicos oriundos da pandemia;
- Ações que resultem em uma maior visibilidade dos projetos desenvolvidos na Instituição com relevância social, em especial na área física interna da Instituição.

#### **Potencialidades:**

- A ampliação do Núcleo de Iniciação Científica (NIC) da Instituição que gerencia os Programas de Iniciação Científica (PIC) de cada curso de graduação, fomentando entre os acadêmicos a importância do desenvolvimento de pesquisas;
- Corpo Docente com formação continuada para a efetivação de projetos de Iniciação Científica, com enfoque nas áreas de interesse da IES e dos discentes;



- Residência Pedagógica, em que a Faculdade Pio Décimo tem reiteradamente sido contemplada com bolsas do Programa Institucional de Residência Pedagógica por meio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), oferecendo todo o acompanhamento necessário para o bolsista desenvolver o programa em Escolas-Campo das redes Estadual e Municipal de Ensino sob a orientação de docentes dos cursos de Licenciatura em Pedagogia, Química e Letras, com significativo impacto na transformação da vida acadêmica dos licenciandos, como também das comunidades nas quais as unidades de ensino estão inseridas;

- Participação de alunos voluntários em projetos de iniciação científica e extensão.

#### **Proposições/Recomendações da CPA:**

- Incentivar a produção científica conjunta de docentes e discentes para publicação em periódicos qualificados;

- Reativação das Revistas Científicas e indexação de periódicos na plataforma Capes;

- Ampliação do auxílio para alunos/estagiários de projetos de iniciação científica a fim de mobilizar e estimular mais a participação dos estudantes.

#### **IV – Pós-Graduação:**

##### **Fragilidades:**

- Postergação da oferta dos novos cursos como resultado da nova Política Institucional de Pós-Graduação da IES, em virtude dos efeitos da pandemia.

##### **Potencialidades:**

- Parcerias com Instituições públicas e privadas para implantação de novos cursos;

- Cursos com mensalidades acessíveis à comunidade;

- Participação de egressos dos cursos de graduação da FPD nos cursos de Pós-Graduação.



**Proposições/Recomendações da CPA:**

- Adequação continuada dos programas dos cursos de Pós-Graduação às novas demandas de mercado;
- Expansão e divulgação dos cursos de Pós-Graduação;
- Implementação e fortalecimento de mecanismos de integração entre Graduação, Pós-Graduação e Comunidade Acadêmica.

**V – Extensão:**

**Fragilidades:**

- Adequação dos projetos e eventos extensionistas à Comunidade Acadêmica.

**Potencialidades:**

- Ações voltadas às necessidades básicas da comunidade regional;
- Efetivação da adequação das matrizes curriculares dos cursos de graduação à nova Resolução do MEC que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional da Educação - PNE 2014-2024, ampliando o percentual de atividades extensionistas;
- Parcerias firmadas com instituições públicas e privadas.

**Proposições/Recomendações da CPA:**

- Expansão do âmbito de atuação do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social – NERES;
- Apoio às políticas acadêmicas de integração do ensino, da pesquisa e da extensão, através de programas que envolvam, de forma indissociável, a produção e a socialização do conhecimento;
- Ampliação dos mecanismos que intensifiquem a integração entre o ensino, a pesquisa e a extensão.





### 7.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

#### **I – Instrumentos:**

- Relatórios da Ouvidoria e das Redes Sociais;
- Aplicação de Questionários;
- Relatório da Coordenação de Comunicação (CCOM).

#### **II – Aspectos Avaliados:**

- Manutenção do desenvolvimento de estratégias e procedimentos que garantam uma ação integrada entre os núcleos de produção que compõem a CCOM e a CPA.

#### **III – Resultados da Avaliação:**

##### **Fragilidades:**

- Divulgação das atividades acadêmicas, como congressos abertos à comunidade;
- Ausência de uma célula da CCOM no campus Jabotiana;
- Necessidade de ampliação da CCOM, especialmente em relação a recursos humanos e tecnológicos, em face das novas atividades agregadas à área.

##### **Potencialidades:**

- Utilização de novos recursos, inclusive eletrônicos, para divulgação das ações;
- Os novos processos associados à criação de áreas estratégicas, como Comitê de Ética, NEAD e NERES.

##### **Proposições/Recomendações da CPA:**

- Ampliação da divulgação da Instituição nos meios de comunicação;
- Ampliação da integração das diversas áreas institucionais com a CCOM;
- Ampliação da CCOM, especialmente em relação a recursos humanos e tecnológicos, em face das novas atividades agregadas à área;
- Criação de uma célula da CCOM no campus Jabotiana.



### 7.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

#### **I – Instrumentos:**

- Análise do Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Discussões em grupos formados pelos gestores das diversas áreas da IES, sejam elas administrativas ou acadêmicas;
- Aplicação de questionário específico para a avaliação da instituição durante a pandemia de COVID-19.

#### **II – Aspectos Avaliados:**

- A satisfação do discente durante a pandemia de COVID-19.

#### **III – Resultados da Avaliação:**

##### **Fragilidades:**

- Detecção da necessidade de opções de comunicação interna com os discentes quanto à disponibilização do formulário de avaliação da CPA.

##### **Potencialidades:**

- Consolidação da implantação do novo Sistema Acadêmico RM TOTVS;
- Efetivação do funcionamento das áreas estratégicas, a exemplo do NEAD e do NERES.

##### **Proposições/Recomendações da CPA:**

- Estruturação de processos de comunicação interna;
- Criação de uma área específica focada no atendimento ao discente;
- Divulgação das funcionalidades ampliadas do Sistema Acadêmico RM TOTVS.



## 7.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

### 7.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

#### **I – Instrumentos:**

Plano de Carreira e formação docente continuada, editais de abertura de vagas, questionários aplicados e tabulados.

#### **II – Ações Realizadas:**

Além da análise dos documentos supracitados, o setor de RH, que passa por reformulação desde 2019, foi consultado em relação às ações que estão sendo desenvolvidas, como a atualização dos currículos Lattes de todos os docentes e a metodização dos processos seletivos, bem como projetos a serem implementados nos períodos vindouros como o Programa de Integração e o Processo de Acompanhamento.

Capacitação dos docentes para os cursos na modalidade de ensino à distância (EAD).

#### **III – Resultados da Avaliação:**

Com a reestruturação do setor de RH, notou-se uma maior profissionalização dos processos relacionados à área, o que tem impactado diretamente na melhoria das contratações e na própria política de formação continuada do docente, acontecendo, do mesmo modo, na formação administrativa. Tal impacto pode ser percebido também na perspectiva exterior em relação à Faculdade.

Além disso, processos e documentos que demonstram o avanço no setor foram ou estão sendo implementados, como Avaliação do período de experiência, Programa de Integração, Critérios de Avaliação Demissional, Formação de Banco de Currículos, dentre outros.

Do mesmo modo, a atuação do RH, no período da pandemia, demonstrou-se fundamental, não apenas no sentido de orientação em relação às nuances específicas do período, assim como no processo de divulgação e cumprimento das orientações de segurança constantes no Plano de Biossegurança do Grupo Pio Décimo, desenvolvido pelo respectivo comitê, além da avaliação do atendimento à Comunidade Acadêmica.



### **Fragilidades:**

- Dificuldade na adequação da metodologia híbrida de ensino pelos docentes, que proporcionava a mesma aula aos discentes que optaram por aulas presenciais ou remotas, tornando a utilização da tecnologia de ensino mais complexa em relação aos sistemas únicos online ou presencial;
- Dificuldade na adequação de alguns colaboradores mais antigos à nova cultura organizacional e mudanças de processos, causada pela pandemia.

### **Potencialidades:**

- Atualização dos processos seguindo as boas práticas de mercado, mais modernas, e em consonância com conceitos de gestão bem-sucedidos no mundo corporativo, com utilização, por exemplo, do Sistema de Gestão RM TOTVS;
- Disponibilidade/respaldo da gestão superior acerca dos novos processos propostos pela área de Recursos Humanos.

### **Proposições/Recomendações da CPA:**

- Intensificar as políticas de formação continuada para todos os colaboradores da IES;
- Maior divulgação das ações e processos do setor de RH, com exemplos significativos do impacto das mudanças na empresa, com foco na diminuição da dificuldade na adequação de alguns colaboradores mais antigos à nova cultura organizacional e mudanças de processos;
- Ampliação do efetivo de colaboradores no setor de RH para garantir uma maior velocidade às suas respectivas demandas, em face dos vários projetos inovadores em curso;
- Ação de conscientização sobre a importância da constante atualização profissional em todos os cargos como forma de garantir a evolução pessoal e profissional dos colaboradores em todas as áreas, com reflexo na melhoria da solução das demandas;
- Implementação de indicadores como de Recrutamento e Seleção, e de Processos Trabalhistas.



#### 7.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

##### **I – Instrumentos:**

- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;
- Atas dos órgãos Colegiados;
- Reuniões periódicas para apreciação dos trabalhos realizados.
- Análise das informações recebidas por variadas áreas, sejam acadêmicas ou pedagógicas, em reuniões de gestão específicas.

##### **II – Aspectos Avaliados:**

- Análise do cumprimento das ações administrativas da Instituição e de seus principais setores;
- Implementação e acompanhamento de ações que visam ao aperfeiçoamento técnico-administrativo e pedagógico da Instituição com vistas a melhor desenvolver as atividades de gestão e de ensino;
- Revisão constante de processos com foco na otimização de recursos específicos (humanos e/ou materiais) para a melhoria contínua no âmbito global da Instituição;
- Reanálise constante das políticas de desenvolvimento e expansão institucional, conforme o PDI;
- Apoio às políticas acadêmicas de integração do ensino, da pesquisa e da extensão, através de programas que envolvam, de forma indissociável, a produção e a socialização do conhecimento;
- Consolidação da Política de Acessibilidade da Informação, por meio do fortalecimento de acesso ao sistema integrado de informatização, potencializando a dinâmica institucional, entre outros, principalmente durante a pandemia de COVID-19;
- Intensificação do fomento à realização de atividades de iniciação científica, extensiva, culturais e artísticas;
- Novas estratégias de disseminação das informações sobre o processo de gestão institucional.



### **III – Análise dos Resultados:**

#### **Fragilidades:**

- Necessidade de ampliação do conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para a Comunidade Acadêmica.

#### **Potencialidades:**

- Novos processos associados à criação de áreas estratégicas, como Comitê de Ética, NEAD e NERES;
- Ampliação da sistematização das informações relacionadas às variadas áreas administrativas em virtude da consolidação e maturidade do Sistema RM TOTVS, garantindo maior celeridade às decisões e segurança de dados;
- Estrutura tecnológica integrada, o que permitiu a comunicação e a troca de informações pertinentes durante o período de isolamento social em decorrência da pandemia de COVID-19.

#### **Proposições/Recomendações da CPA:**

- Disseminação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) com ações/projetos que visem o longo prazo;
- Autoavaliação constante acerca dos novos processos implementados;
- Divulgação das novas áreas estratégicas, como Comitê de Ética, NEAD e NERES;
- Continuidade da autoavaliação específica relacionada aos impactos e efeitos da pandemia de COVID-19.

#### 7.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

##### **I – Instrumentos:**

- Esta dimensão foi avaliada à luz de documentos contábeis e balanços financeiros, além dos indicadores sugeridos no PDI e Política de Expansão e valorização dos Recursos Humanos.



## **II – Aspectos Avaliados:**

- Obrigações Trabalhistas;
- Dotação de Equipamentos e Infraestrutura;
- Sustentabilidade financeira para manutenção e ampliação da IES.

## **III – Resultados da Avaliação:**

• A análise do balanço financeiro e patrimonial, bem como dos documentos específicos, demonstra adequado grau de sustentabilidade financeira, apesar dos desafios e impactos sociais decorrentes da pandemia de COVID-19, além da própria iniciativa da Instituição quanto à flexibilização de pagamentos e a ampliação da política de descontos. A receita proveniente das mensalidades dos alunos de graduação e pós-graduação respondem às necessidades postas para execução dos projetos e pelas propostas de crescimento apresentadas nos Planos de Expansão, demonstrando que as adequações necessárias ao momento para otimização dos recursos foram pertinentes;

• A relação entre receita e despesa garante a continuidade dos investimentos para renovação de suas instalações, equipamentos e capacitação, além de outros insumos voltados à melhoria e avanço da formação profissional e outros serviços socioeducacionais.

## **7.5 Eixo 5: Infraestrutura Física**

### **7.5.1 Infraestrutura Física**

#### **I – Instrumentos:**

- Questionários aplicados aos diversos segmentos – alunos, professores e servidores;
- Atas dos órgãos Colegiados;
- Reuniões periódicas para apreciação dos trabalhos realizados.
- Análise das informações recebidas por variadas áreas, sejam acadêmicas ou pedagógicas, em reuniões de gestão específicas.



## **II – Aspectos Avaliados:**

- Adequação da infraestrutura da instituição (salas de aula, bibliotecas, laboratórios, secretarias, centro de práticas, auditórios, hospital escola, áreas de convivência, equipamentos de informática, rede de informações, acessibilidade entre outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- Ações de limpeza, conservação, aeração, atualização das normas de segurança, manutenção das instalações físicas e elétricas e formas de utilização dos recursos e espaços disponibilizados;
- Avaliação dos espaços para a efetivação do Protocolo de Biossegurança do Grupo Pio Décimo;
- Monitoramento das condições das instalações físicas e equipamentos da Faculdade, com a utilização dos relatórios específicos.

## **III – Análise dos Resultados:**

As salas de aula, laboratórios, bibliotecas e demais setores administrativos possuem mobiliários adequados ao desenvolvimento de cada atividade e são climatizados artificialmente, garantindo, além do conforto, as condições ergonômicas aos alunos e colaboradores da Instituição.

A IES possui um Centro de Tecnologias com laboratórios técnicos equipados com aparelhos modernos, que permitem a formação de profissionais condizente com as atuais perspectivas do mercado de trabalho.

Atualização contínua dos laboratórios, respeitando a política de atualização, com auxílio aos docentes durante as atividades práticas e aos alunos no desenvolvimento de trabalhos de iniciação científica.

Com o retorno híbrido das atividades de ensino, houve uma efetivação da utilização da nova estrutura física da Biblioteca da Faculdade Pio Décimo localizada no Campus Jabotiana, com a abertura de novas estações de estudo individuais, pontos de acesso à Internet e sala de aula, além de um espaço mais atualizado para o setor de apoio administrativo do local e o constante projeto de atualização bibliográfica do acervo, conectado aos NDEs dos respectivos cursos de graduação.





Do mesmo modo, o Centro de Práticas em Psicologia, onde são desenvolvidos inúmeros projetos relacionados ao curso com atendimento psicossocial em variadas áreas, passou por uma reforma completa, revitalizando toda sua estrutura e ampliando a sua capacidade de atendimento. No local, passou a funcionar também o projeto de Câmara de Mediação, desenvolvido pelo curso de Direito, diversificando ainda mais a gama de serviços oferecidos ao público e garantindo uma amplitude significativa à associação de teoria e prática para os discentes.

Através de um alto investimento, continuam sendo atualizados os termos de uso da parceria com a Microsoft para disponibilização de mais recursos relacionados aos seus produtos a alunos e professores, como e-mail institucional com grande capacidade de armazenamento e a própria Plataforma Teams, o que possibilitou a continuidade das atividades acadêmicas híbridas durante o período da pandemia de COVID-19.

A ampliação dos recursos oferecidos por meio do Sistema RM TOTVS, do mesmo modo, continuou possibilitando significativo avanço na execução das funções administrativas e acadêmicas como um todo.

Outros pontos que demonstram o contínuo processo de melhoria da estrutura física são:

- ✓ Instalação de um novo elevador e uma nova escada no Bloco A do Campus Jabotiana, facilitando o acesso aos andares superiores;
- ✓ Manutenção da substituição da iluminação de inúmeros espaços com lâmpadas LED, garantindo maior sustentabilidade ambiental e financeira;
- ✓ Manutenção do novo espaço, mais amplo e atualizado, para o funcionamento do Núcleo de Tecnologia de Informação – NTI no Campus Jabotiana;
- ✓ Atualização contínua da sinalização, inclusive em braile, em ambos os campi;
- ✓ Manutenção da nova estrutura dos setores administrativos do Campus Centro, com criação de novos espaços, como sala de reunião, baias de atendimento no setor Financeiro e salas para a Vice-Direção e a própria Direção Geral;
- ✓ Deslocamento do Núcleo de Pós-Graduação do Campus Centro para o Campus Jabotiana;
- ✓ Criação de um espaço específico para áreas estratégicas, como Ouvidoria, NUBEN, NAPE, NERES, NDEs, NTCC, CPA e NEAD;



✓ Manutenção de todo o espaço físico dos campi da Faculdade que foi adequado para garantir o máximo em segurança no retorno às atividades acadêmicas e administrativas a partir do Protocolo de Biossegurança do Grupo Pio Décimo desenvolvido pelo Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT da empresa.

**Fragilidades:**

- Necessidade de uma maior utilização dos espaços físicos para conscientização sobre temas relevantes, como sustentabilidade, campanhas internas e outras orientações específicas.

**Potencialidades:**

- Espaços com possibilidades de maior utilização para práticas acadêmicas inovadoras ou de integração, como atividades culturais ou em grupo;
- A criação de um espaço específico para áreas estratégicas, como Ouvidoria, NUBEN, NAPE, NERES, NDEs, NTCC, CPA e NEAD.

**Proposições/Recomendações da CPA:**

- Um incentivo maior à utilização dos espaços para práticas acadêmicas genéricas, como os novos espaços da Biblioteca, ou mesmo a criação de projetos culturais com foco na dinamização da rotina da Faculdade.



## 8 ANÁLISE DOS DADOS DO QUESTIONÁRIO

Durante o período de 2021, foram aplicados dois questionários:

- Questionário Pandemia: aplicado no período de 2 a 12 de junho de 2021.
- Questionário Geral (CPA): aplicado no período de 08 de novembro a 13 de dezembro de 2021.

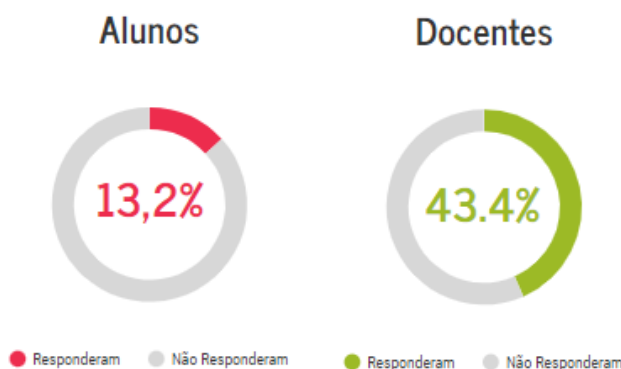
Para a análise dos dados, foram utilizadas as informações coletadas pelo Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) da Instituição durante o período de avaliação.

### 8.1 Questionário Pandemia

No período de 2 a 12 de junho de 2021, a CPA aplicou o questionário aos docentes e discentes, através da plataforma Microsoft Forms, com o objetivo de obter dados que auxiliaram a subsidiar ações voltadas ao atendimento das demandas expostas no período relativo à pandemia.

Dentre os dados levantados na pesquisa, obteve-se como percentual de participação os números alocados no Quadro 4 e ilustrados no gráfico 1.

Gráfico 1 - Quantitativo dos Participantes



Quadro 4 – Quantitativo dos Participantes

QUESTIONÁRIO	RESPONDERAM
Avaliação Institucional dos Alunos (Pandemia)	288 – 13,2%
Avaliação Institucional dos Professores (Pandemia)	62 – 43,4%



### 8.1.1 Avaliação Institucional – Dimensão “Aluno”

O questionário aplicado aos discentes foi uma avaliação da CPA no momento em que a IES precisou manter às atividades remotas devido à pandemia de COVID-19. Para isso, foi considerado o perfil do aluno, como faixa etária e curso superior que está cursando, além dos tipos de equipamentos disponíveis para o auxílio das atividades remotas, avaliação dos professores e das atividades propostas, avaliação dos coordenadores e das ferramentas disponíveis para atividades remotas.

Os gráficos 2, 3 e 4 ilustram o quantitativo de alunos por curso, por período e sua faixa etária, respectivamente. Nota-se que, aproximadamente, 84% dos alunos têm idade até 35 anos e que mais de 60% desses alunos cursam os cursos de Medicina Veterinária, Direito e Engenharia Civil.

Gráfico 2 – Quantidade de alunos por curso

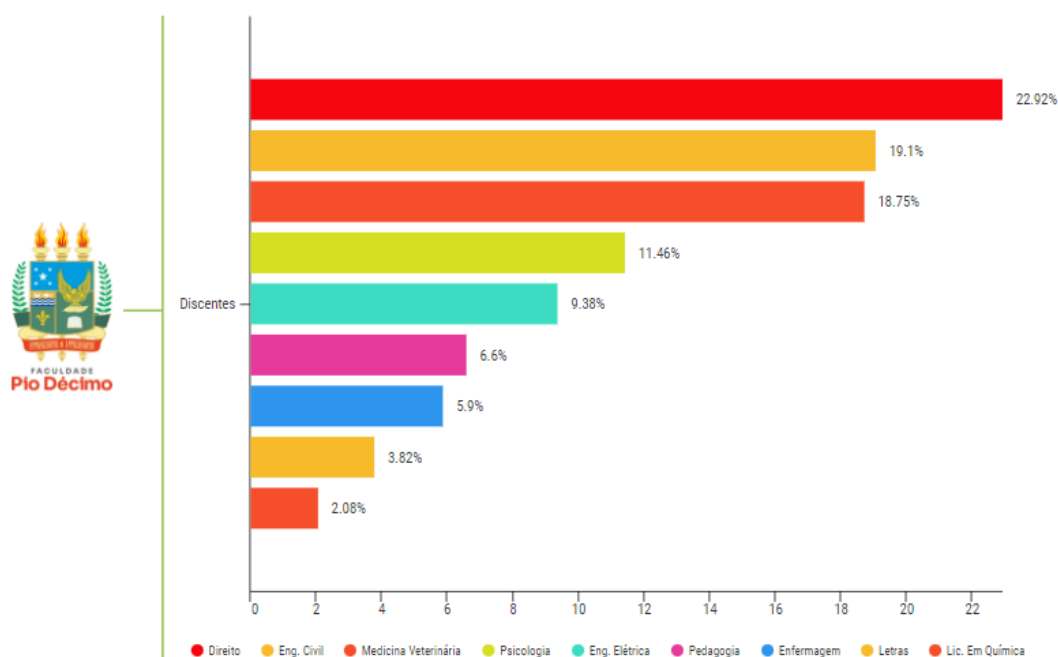


Gráfico 3 – Quantidade de alunos por período de maior quantidade de disciplinas

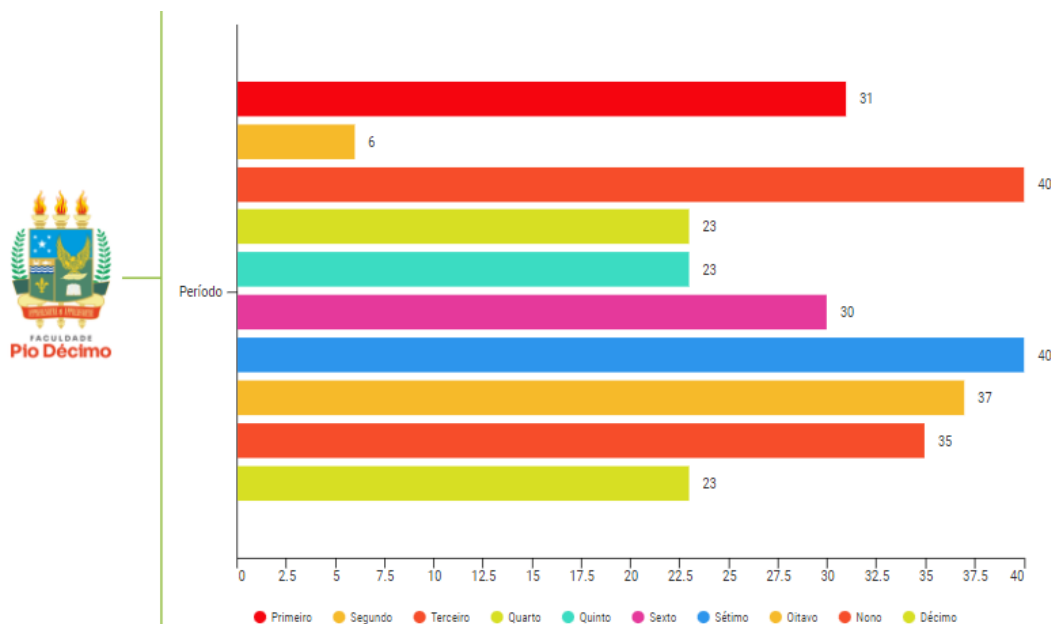
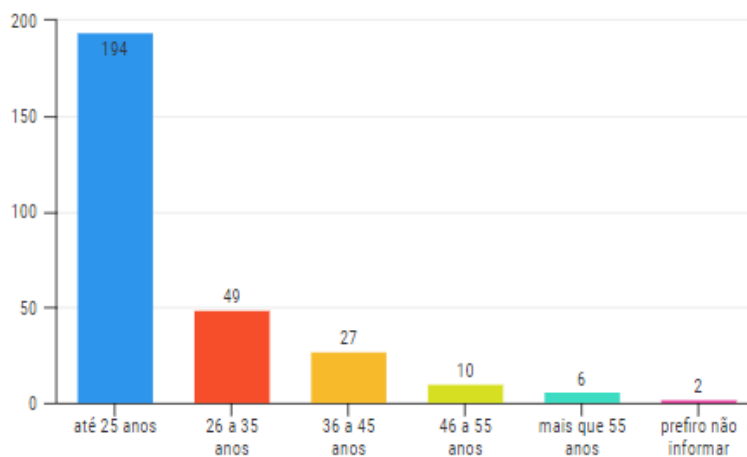


Gráfico 4 – Faixa Etária dos discentes



Os gráficos 5, 6 e 7 apresentam os dados quando questionados sobre o uso das redes sociais, conclusão de curso no primeiro semestre de 2021 e tipos de equipamentos utilizados.



Gráfico 5 – Quantidade de formandos em 2020/1

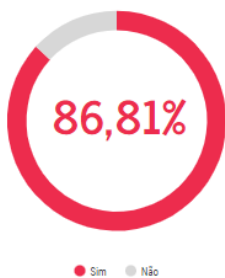


Gráfico 6 – Quantidade de alunos que usam as redes sociais da IES

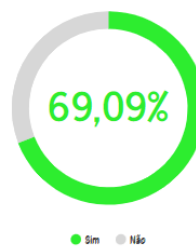
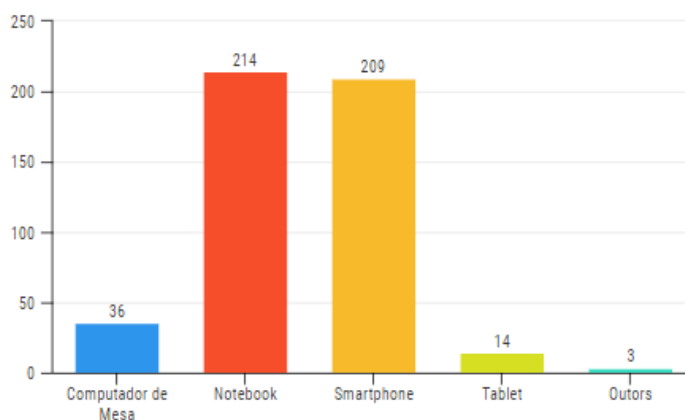


Gráfico 7 – Tipo de equipamentos utilizados pelos discentes



Quando questionados em relação à quantidade de horas disponíveis para estudos das atividades remotas e o grau de importância para realizar essas atividades no período de pandemia, mais de 50% dos alunos informaram que utilizam de 2 a 4 horas por dia para desenvolver suas atividades e avaliaram como “total importância” o desenvolvimento dessas atividades no período de pandemia, conforme ilustrado nos gráficos 8 e 9. Além disso, no gráfico 10, observa-se que apenas 7,98% dos discentes avaliaram que não deveriam continuar as atividades de forma remota no período de pandemia.

Gráfico 8 – Quantidade de horas por dia utilizadas pelos discentes para estudo das atividades remotas

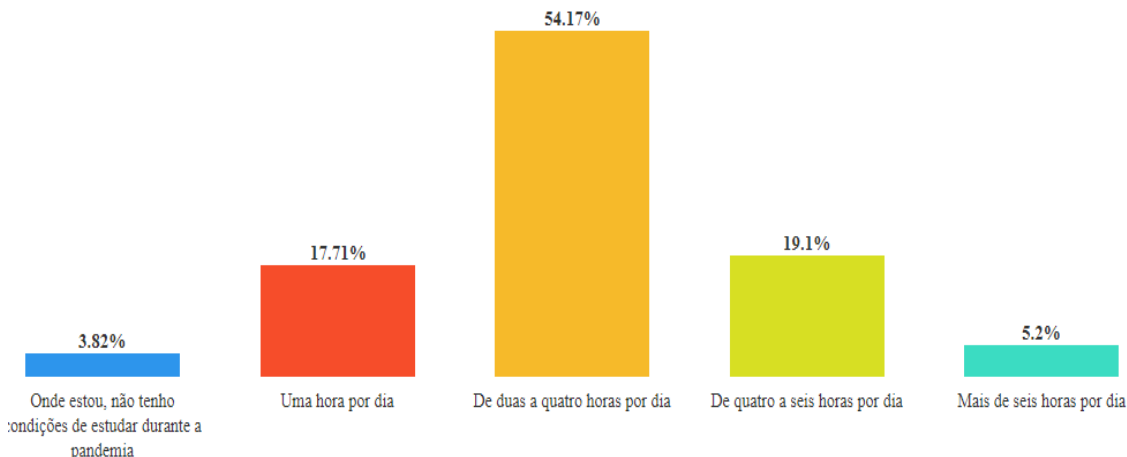


Gráfico 9 – Grau de importância para realizar as atividades remotas no período de pandemia

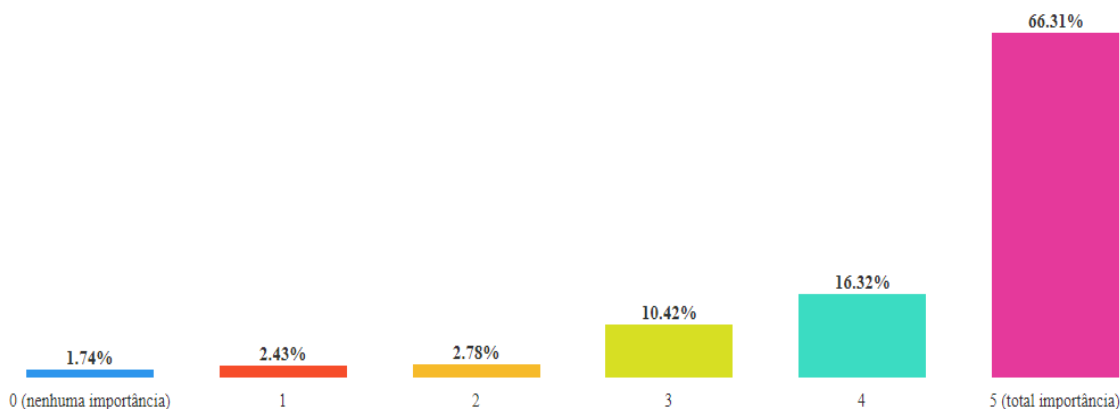
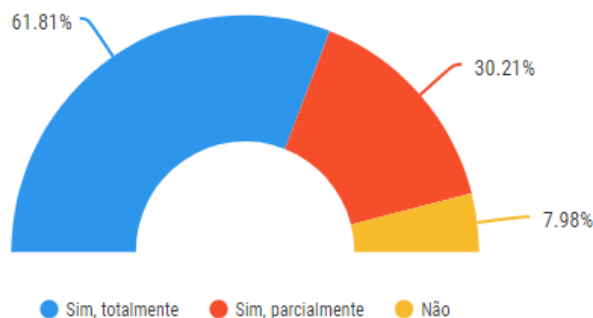


Gráfico 10 – Opinião dos discentes em continuar, ainda que parcialmente, as atividades de ensino através de Ambientes Virtuais de Aprendizagem



Durante o período de pandemia, a Faculdade aderiu ao pacote da Microsoft Office para os alunos e professores, sendo que, através da Plataforma Teams, as aulas foram transmitidas de forma remota, gravadas e anexadas à ferramenta Stream. Nesse sentido, o gráfico 11 demonstra as principais dificuldades encontradas pelos discentes para



realizar as atividades remotamente. Dentre elas, a que teve maior destaque foi necessidade de apoio interativo de docentes para esclarecer as dúvidas. O gráfico 12 ilustra o grau de satisfação do uso da ferramenta da Microsoft Teams nas aulas remotas: apenas 3,82% dos alunos demonstraram insatisfação com o uso da ferramenta. O pacote Office 365 também permitiu a criação do e-mail institucional para os discentes, sendo que a maioria classificou como satisfatória a criação do e-mail, conforme apresentado no gráfico 13.

Gráfico 11 – Principais dificuldades encontradas pelos alunos para participar de atividades remotas

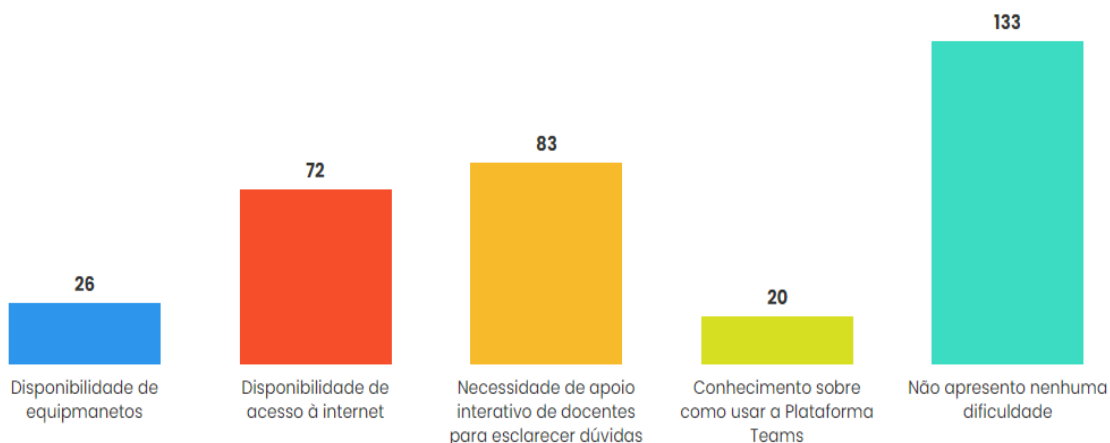


Gráfico 12 – Opinião dos discentes em relação ao uso da Plataforma Microsoft Teams nas atividades remotas

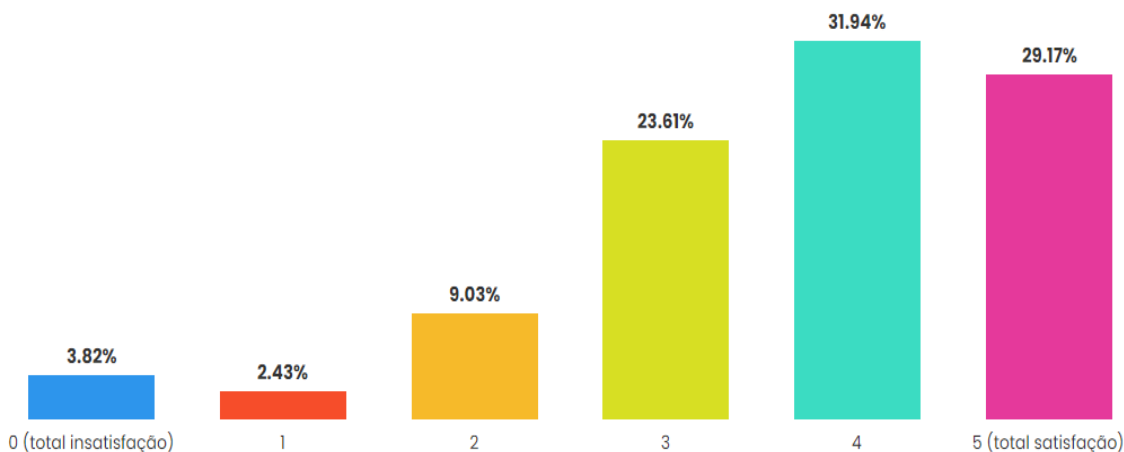
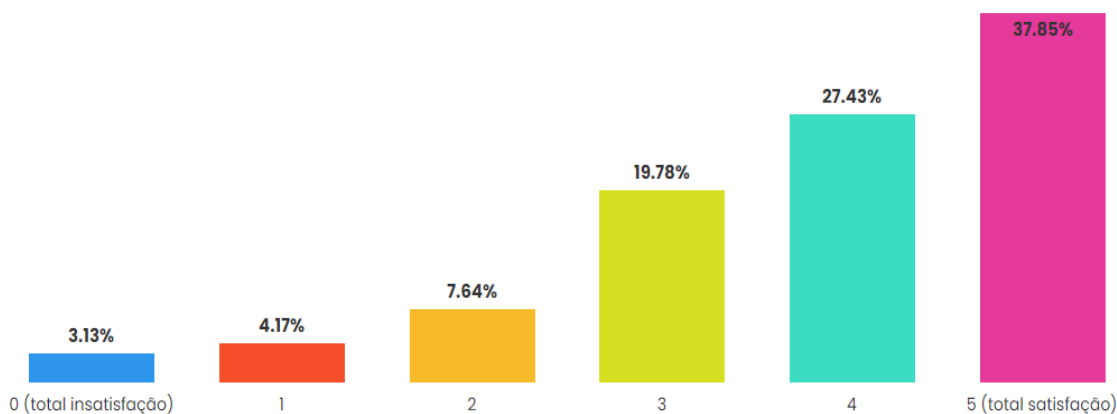




Gráfico 13 – Opinião dos discentes em relação ao e-mail institucional



Os gráficos 14, 15 e 16 apresentam o grau de satisfação dos alunos referente à disponibilidade dos professores e os recursos adotados para as atividades remotas no período de pandemia. Nota-se que os professores se encontraram disponíveis para tirar as dúvidas e que o material utilizado nas aulas e disponibilizados aos alunos atendiam mais de 54% dos alunos.

Quando avaliados sobre a dificuldade das atividades propostas pelos professores, os discentes se manifestaram satisfeitos com o grau de complexidade das atividades e das avaliações (gráficos 17 e 19) e com os prazos estabelecidos pelos docentes (gráfico 18).

Gráfico 14 – Disponibilidade dos professores para tirar as dúvidas





Gráfico 15 – Grau de satisfação com os recursos didáticos utilizados pelos docentes nas atividades remotas

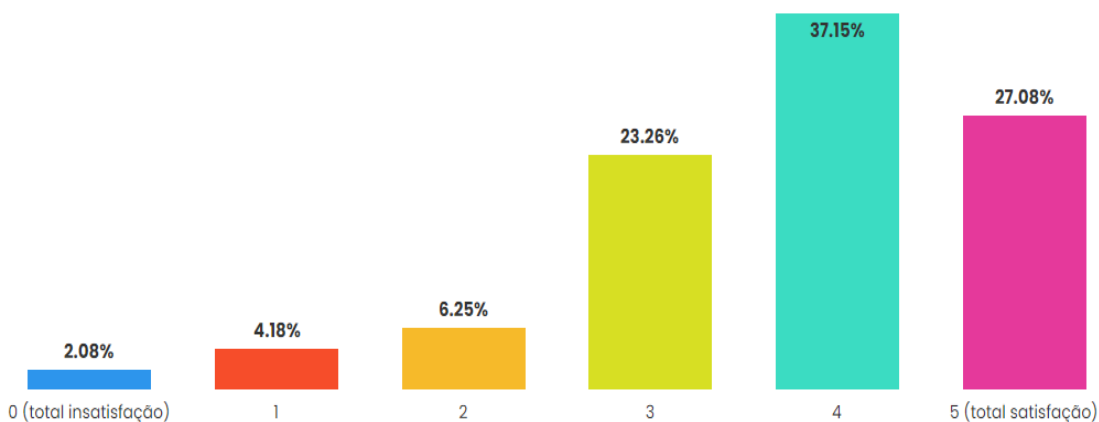


Gráfico 16 – Grau de satisfação em relação à quantidade de recursos didáticos disponibilizados pelos professores para estudos (textos, slides e vídeos)

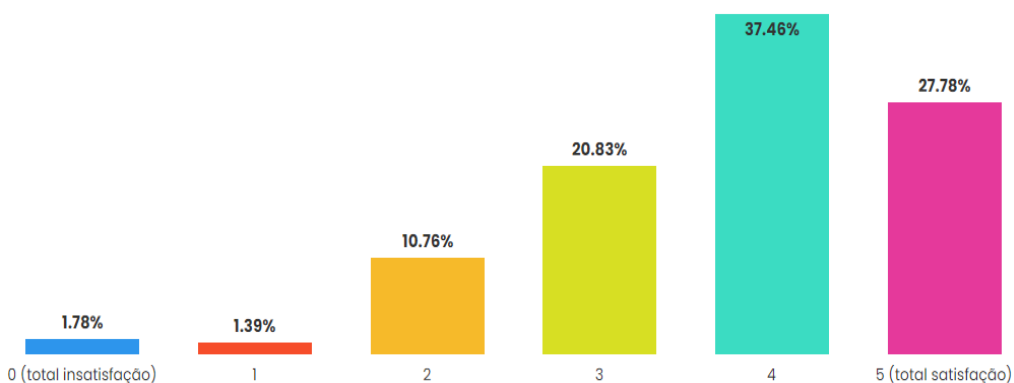


Gráfico 17 – Nível de complexidade das atividades encaminhadas pelos docentes

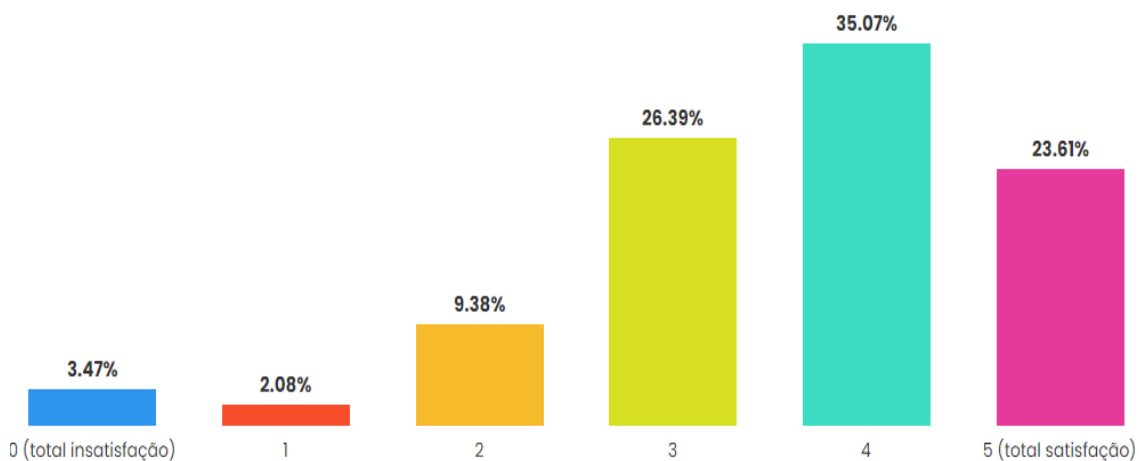




Gráfico 18 – Grau de satisfação em relação ao prazo de devolução das atividades

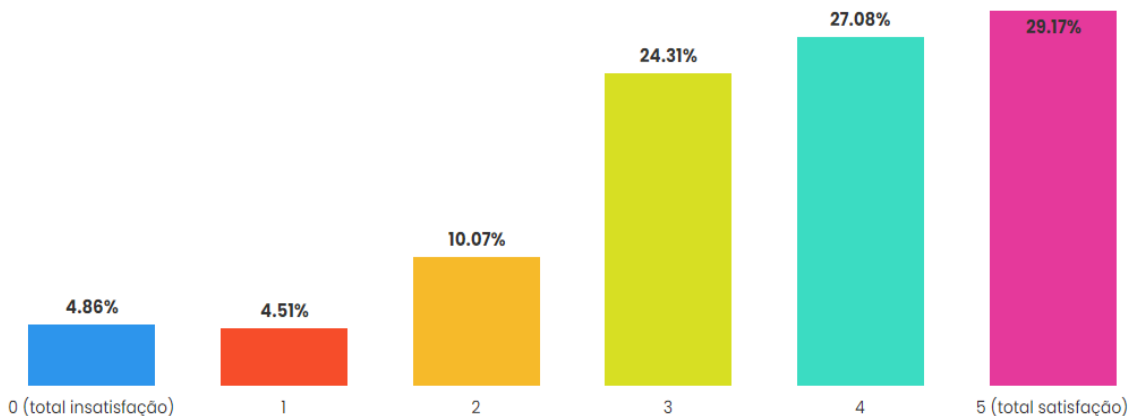
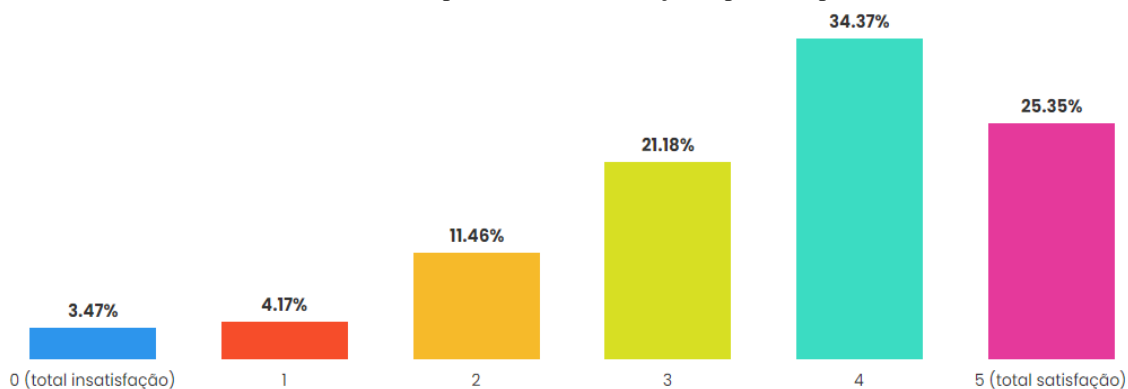


Gráfico 19 – Nível de complexidade das avaliações aplicadas pelos docentes



Os gráficos 20 e 21 demonstram o nível de contentamento dos discentes em relação ao atendimento da Secretaria e dos Coordenadores. Observa-se que ambos os setores foram avaliados de forma positiva por mais de 50% dos alunos; aproximadamente, 23% dos alunos se manifestaram indiferentes ao atendimento e os demais de forma insatisfatória.

Gráfico 20 – Nível de satisfação em relação ao atendimento remoto (WhatsApp e e-mail) no momento de pandemia COVID-19

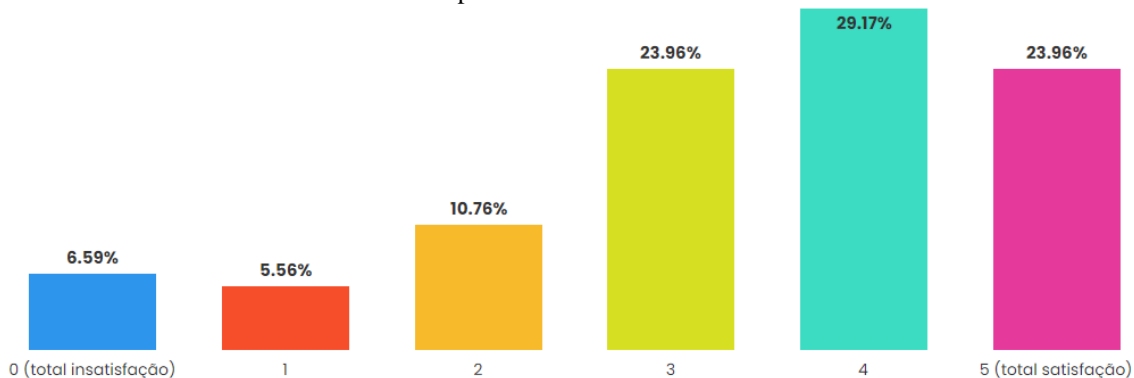
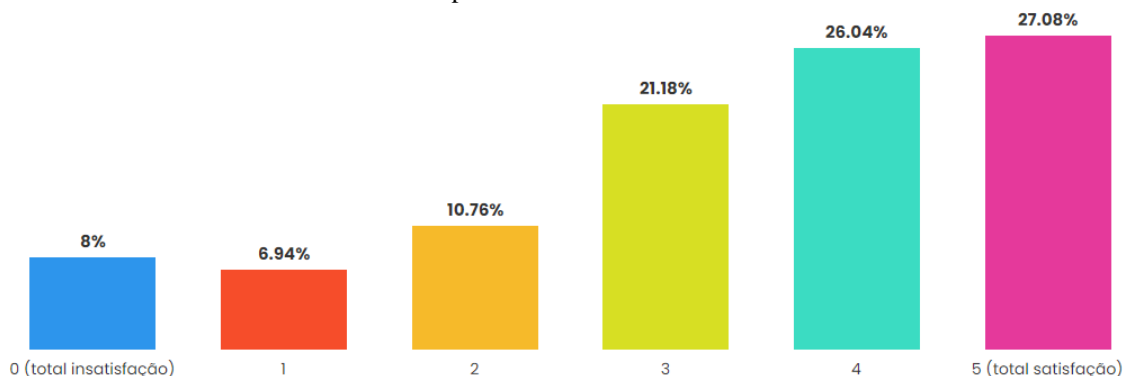


Gráfico 21 – Grau de satisfação em relação à disponibilidade dos coordenadores no momento de pandemia COVID-19



### 8.1.2 Avaliação Institucional – Dimensão “Docente”

Aplicado no mesmo período do questionário dos discentes, o presente questionário teve como objetivo avaliar as atividades e dificuldades encontradas pelos docentes no início da pandemia com a implementação das atividades remotas.

Observa-se que 33,87% dos docentes apresentam idade entre 36 e 45 anos; 24,19% têm faixa etária entre 26 e 35 anos; e os demais acima de 46 anos, gráfico 22. O gráfico 23 ilustra a distribuição dos professores por curso.

Gráfico 22 – Faixa etária dos professores

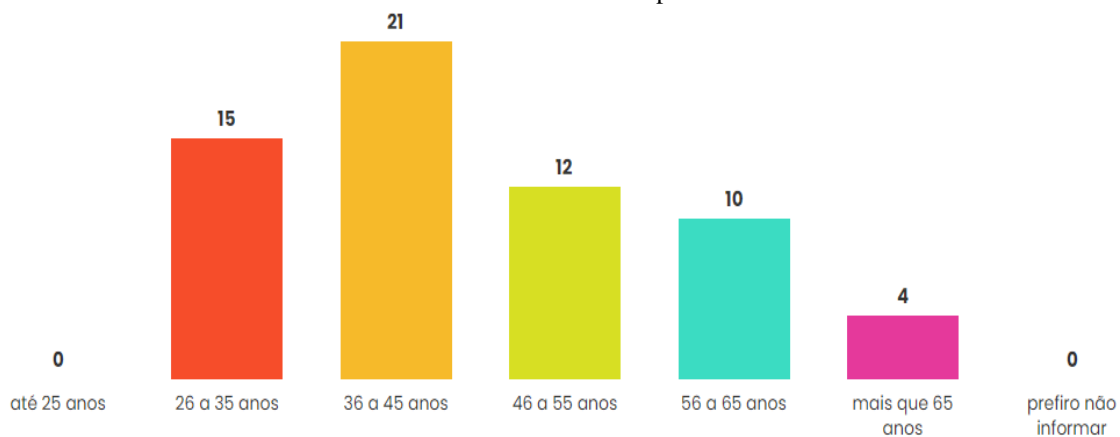
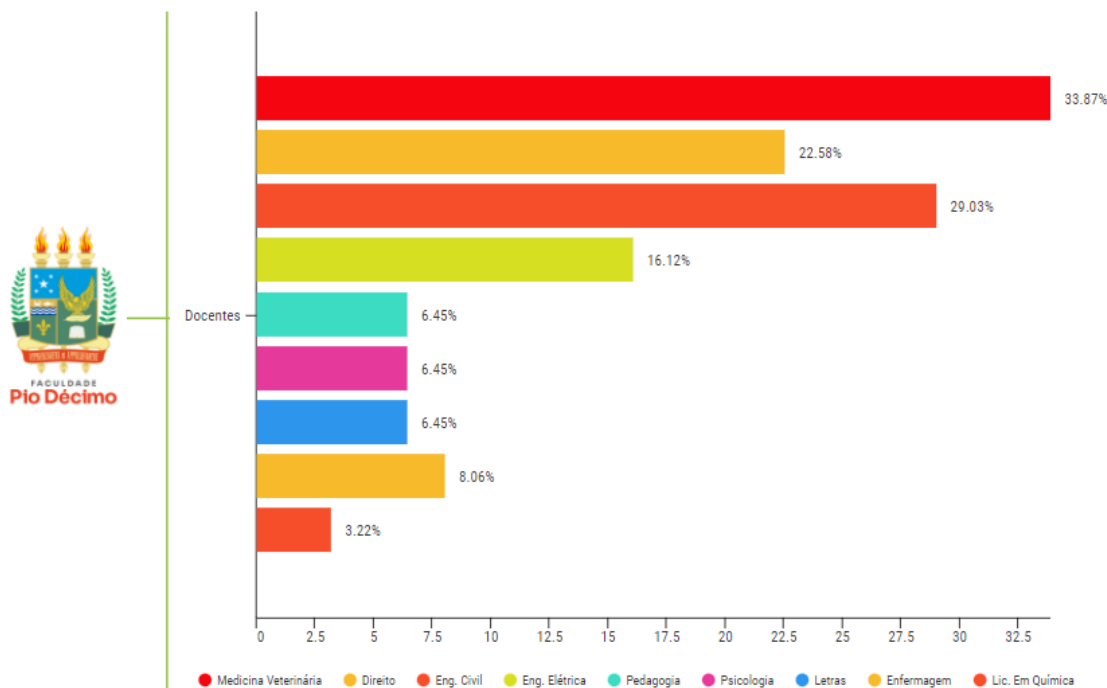


Gráfico 23 – Distribuição de docentes por curso



Os gráficos 24 e 25 ilustram os dados com o nível de contentamento dos professores com os meios de comunicação adotado pela IES. Nota-se, no gráfico 24, que, menos de 10% dos docentes não estão satisfeitos com os meios de comunicação utilizados pela Faculdade para divulgar as atividades e que apenas 1,6% (gráfico 25) estão insatisfeitos com o e-mail institucional.

Gráfico 24 – Como o professor avalia os meios de comunicação utilizados para divulgação das atividades da IES

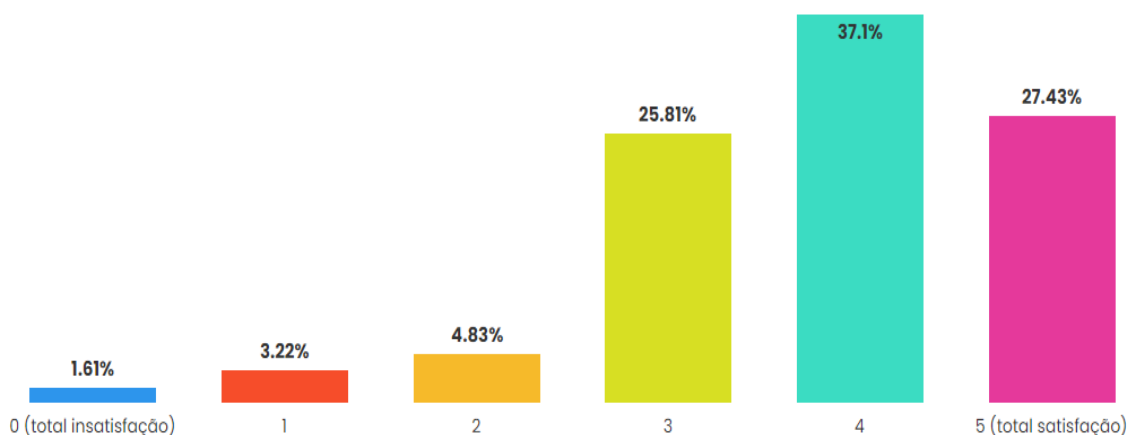
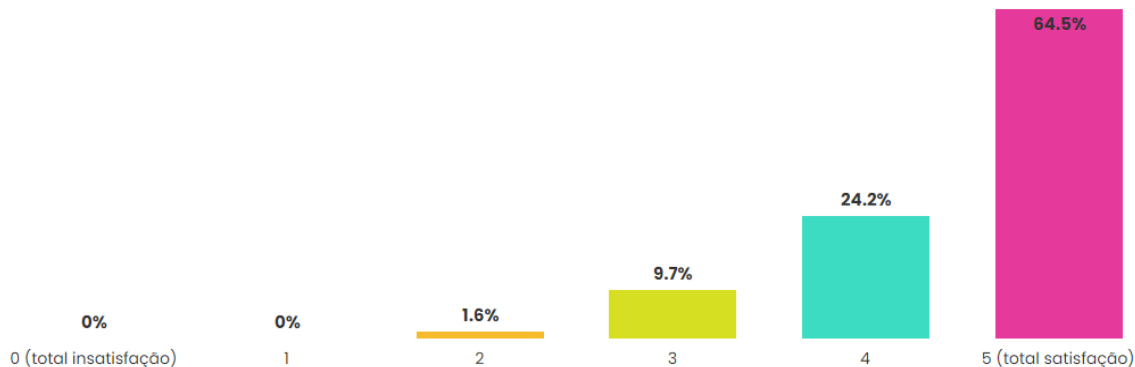




Gráfico 25 – Como o professor avalia o e-mail institucional como meio de comunicação das atividades da IES para a Comunidade Acadêmica



Quando avaliados sobre as atividades acadêmicas desenvolvidas pelo NDE e Colegiado do curso, os docentes se manifestaram satisfeitos com as propostas e contribuições do NDE e da Coordenação do curso junto ao Colegiado, conforme dados ilustrados nos gráficos 26, 27 e 28.

Gráfico 26 – Grau da satisfação em relação às reuniões do NDE propostas pelo presidente do Núcleo

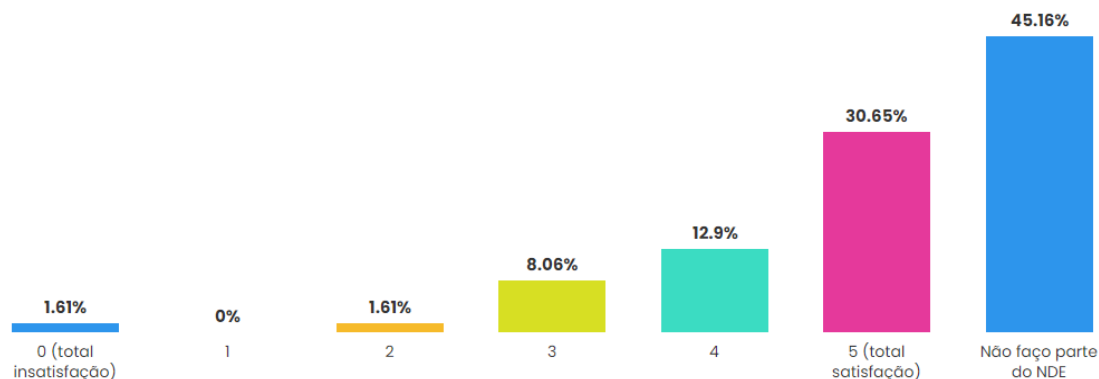


Gráfico 27 – Grau de satisfação em relação às contribuições emanadas pelo NDE junto ao Colegiado do Curso

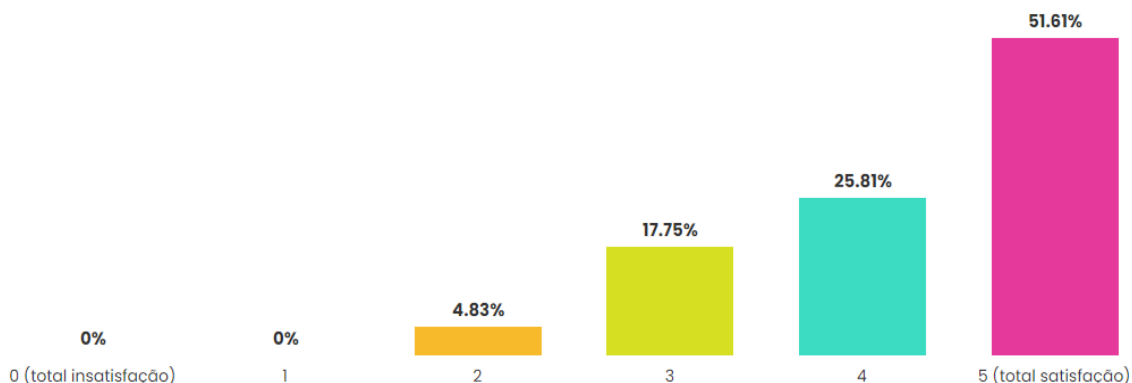
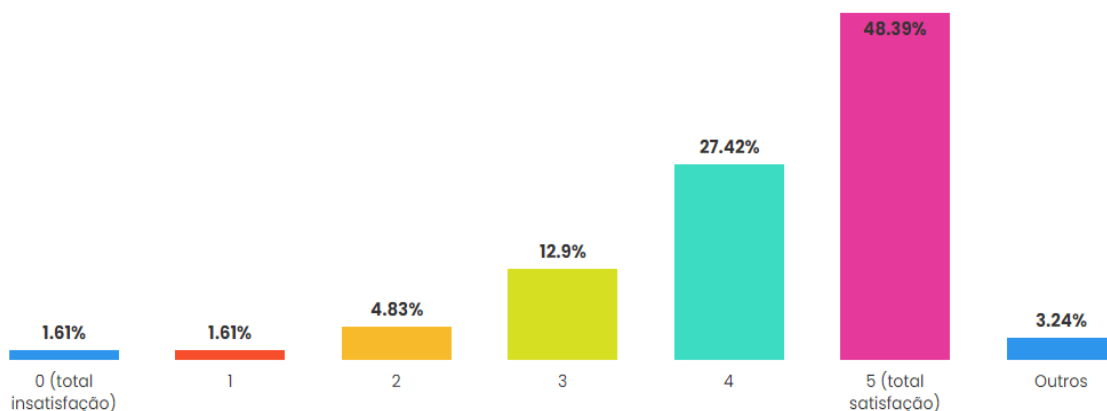
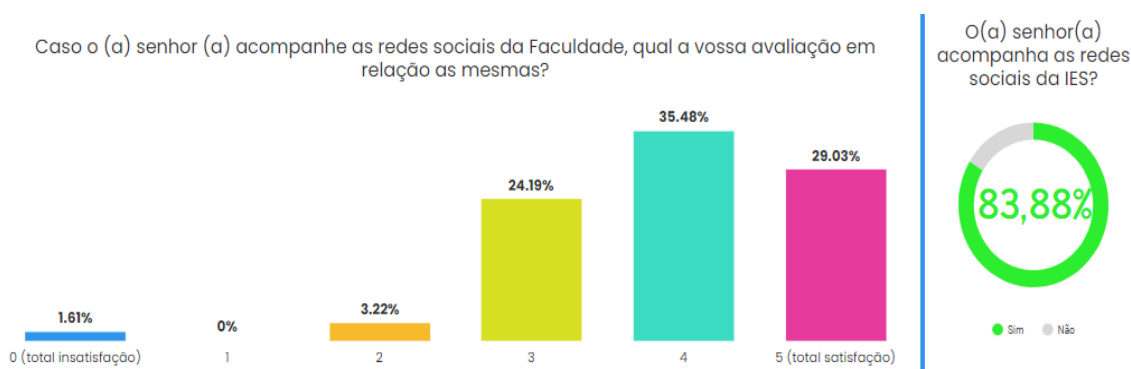


Gráfico 28 – Avaliação das reuniões de Colegiado propostas pela Coordenação do Curso



O gráfico 29 demonstra o grau de satisfação com o acompanhamento das redes sociais da IES.

Gráfico 29 – Como o professor acompanha as redes sociais da IES



Quanto à avaliação dos serviços prestados pela biblioteca, 59,68% dos docentes estão satisfeitos com esses serviços e 88,71% informaram que têm o costume de atualizar a bibliografia de sua disciplina e de indica-la à Coordenação do curso (gráficos 30 e 31).

Gráfico 30 – Avaliação dos docentes em relação aos serviços oferecidos pela Biblioteca da FPD

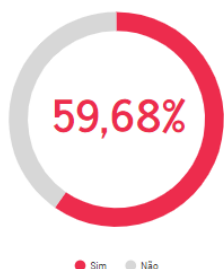
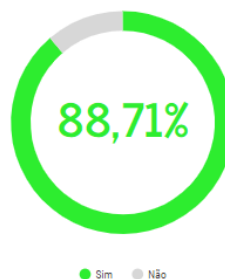


Gráfico 31 – Resposta dos professores se eles atualizam a bibliografia das disciplinas e indicam para a Coordenação



Na pesquisa realizada sobre o tipo de equipamentos utilizados para ministrar as aulas remotas, a maioria dos professores utilizam o *notebook* (gráfico 32) e 48,39%



demonstraram, no gráfico 33, a necessidade de dar continuidade às atividades de ensino através de Ambientes Virtuais de Aprendizagem, e 48,39% concordaram de forma parcial.

Gráfico 32 – Tipos de equipamentos tecnológicos utilizados pelos docentes durante as atividades remotas

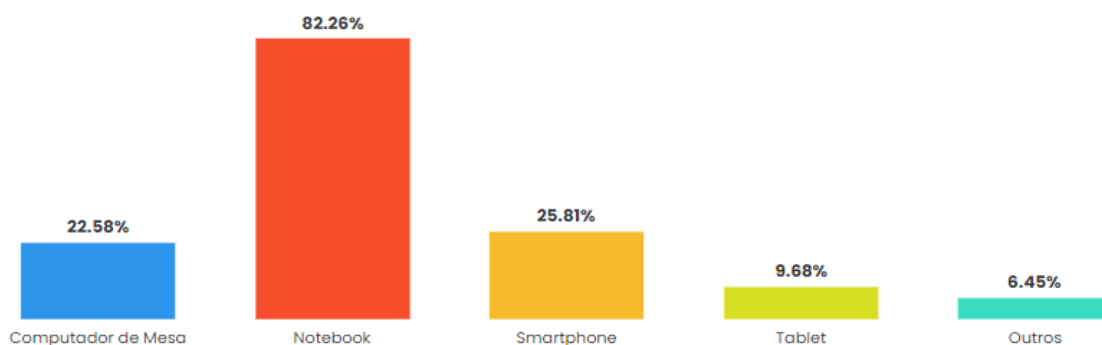
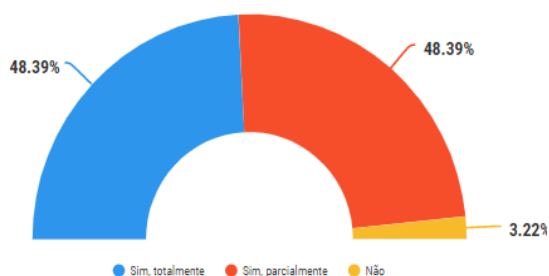


Gráfico 33 – Consideração do professor em dar continuidade, ainda que parcialmente, às atividade de ensino através de Ambientes Virtuais de Aprendizagem



Quando avaliados sobre as aulas remotas, 72,58% dos docentes não tiveram necessidade de ministrar aulas extras e 64,52% não encontraram dificuldades para preparar as atividades não presenciais, conforme ilustrados nos gráficos 34 e 35, respectivamente.

Gráfico 34 – Necessidade dos professores em ministrar aulas extras para o cumprimento dos conteúdos programáticos no período de pandemia COVID-19

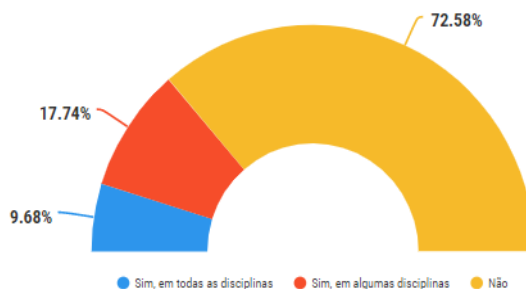
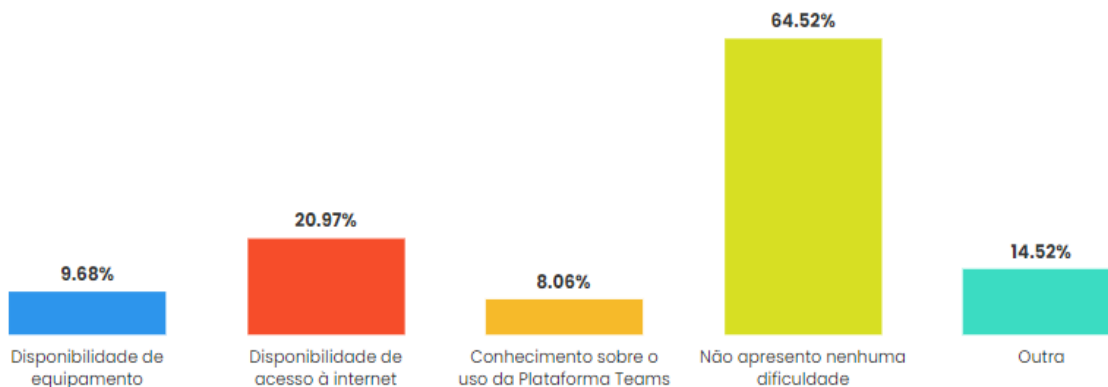


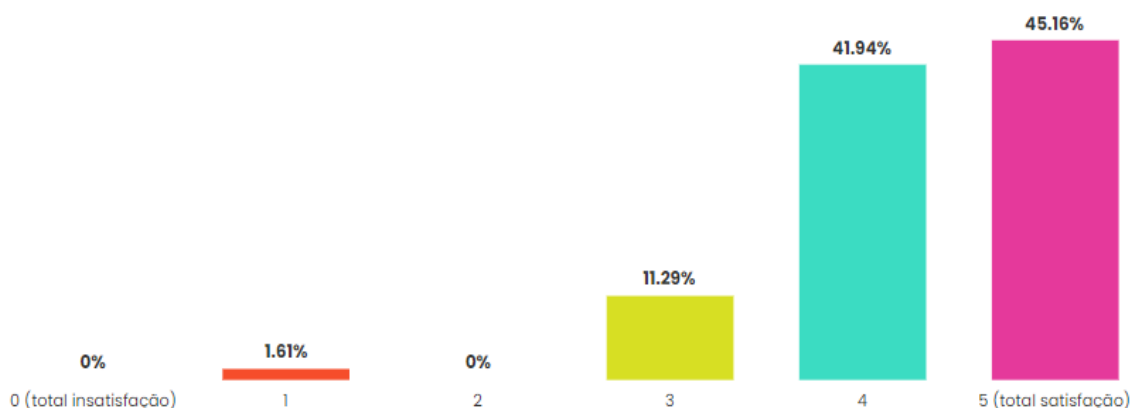


Gráfico 35 – Dificuldades encontradas pelos docentes para preparar as atividades não presenciais



Quando questionados sobre o grau de satisfação para o desenvolvimento das atividades acadêmicas através da Plataforma Microsoft Teams, mais de 85% mostraram-se satisfeitos com a plataforma para o desenvolvimento das atividades (gráfico 36).

Gráfico 36 – Grau de satisfação para o desenvolvimento das atividades acadêmicas através da Plataforma Microsoft Teams



Em relação aos meios de comunicação assíncrona e às ferramentas utilizadas para o envio das atividades, 75,8% dos docentes utilizaram aplicativos para se comunicar com os alunos e 85% utilizaram a Plataforma Microsoft Teams para o envio das atividades remotas, conforme ilustrado nos gráficos 37 e 38, respectivamente.

Gráfico 37 – Quantidade de professores que utilizaram outros aplicativos de comunicação assíncrona para se comunicar

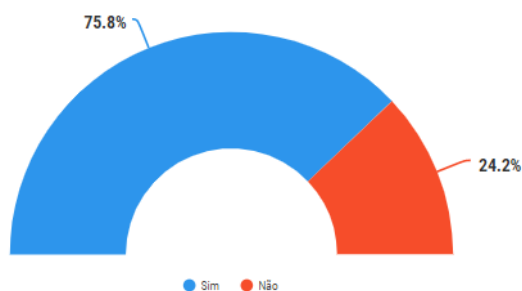
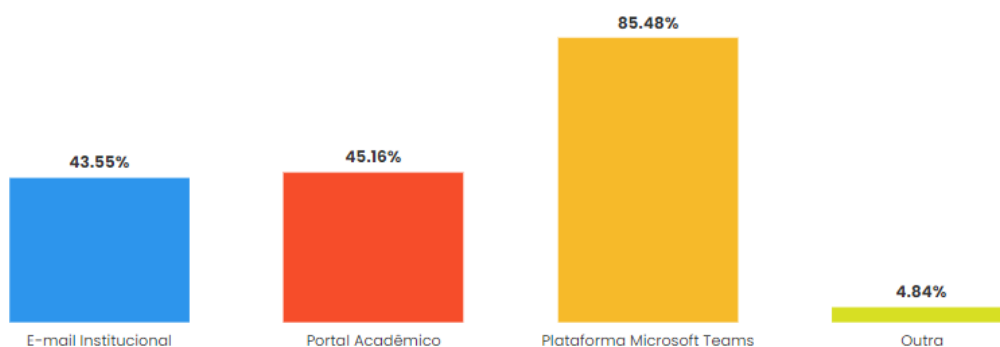


Gráfico 38 – Ferramentas utilizadas pelos docentes para o envio das atividades remotas



Mesmo com as mudanças propostas pela Direção Geral com o uso da Plataforma da Microsoft Teams e com a necessidade de ministrar as aulas de forma remota, 91,94% dos docentes conseguiram desenvolver os conteúdos previstos nas disciplinas (gráfico 39) e 85,48% alcançaram os objetivos das disciplinas (gráfico 40).

Gráfico 39 – Quantidade de professores que estão conseguindo concluir os conteúdos previstos no ementário da disciplina

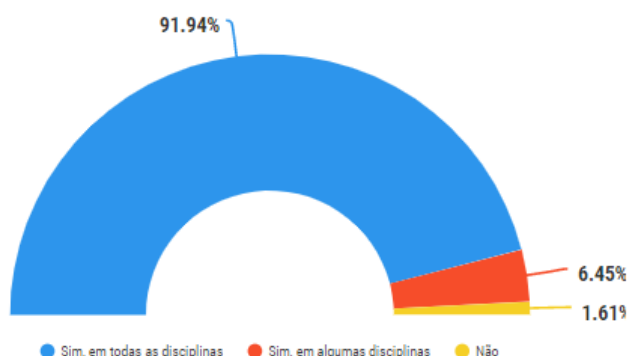
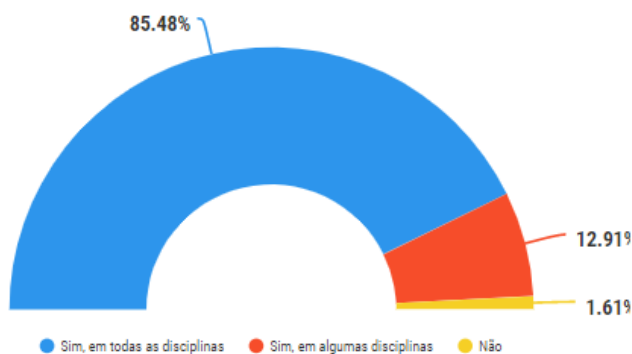
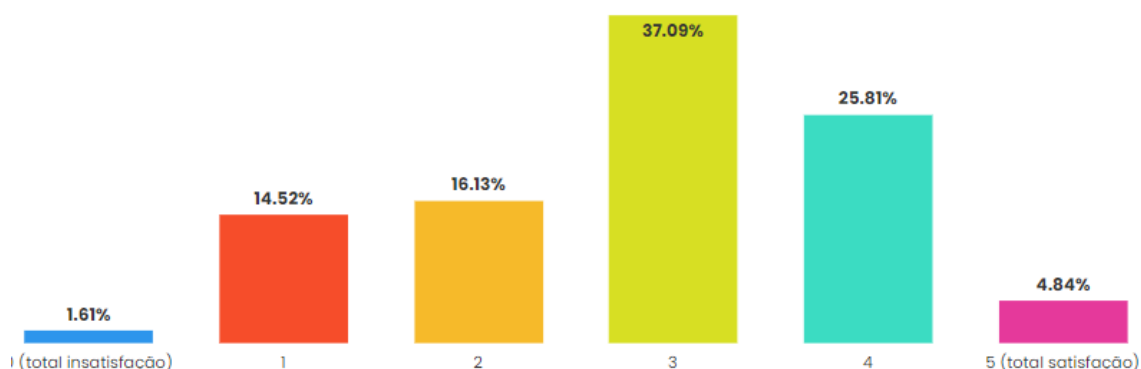


Gráfico 40 – Quantidade de professores que alcançaram os objetivos das disciplinas



Ao avaliar a participação dos alunos no período de pandemia, 37,09% trataram como indiferente e aproximadamente 30% como satisfatória, conforme ilustrado nos dados do gráfico 41.

Gráfico 41 – Grau de satisfação dos docentes ao serem avaliados sobre a participação dos alunos nas atividades remotas



Os gráficos 42 e 43 demonstram o coeficiente de satisfação com as atividades estabelecidas pela Coordenação durante a pandemia. Observa-se que mais de 88% avaliaram positivamente a comunicação e o trabalho desempenhado pelos coordenadores. Além disso, aproximadamente, 84% dos docentes aferiram de forma satisfatória os procedimentos adotados pela IES no momento de pandemia, gráfico 44.



Gráfico 42 – Grau de contentamento dos professores ao avaliar a comunicação com a Coordenação durante a pandemia COVID-19

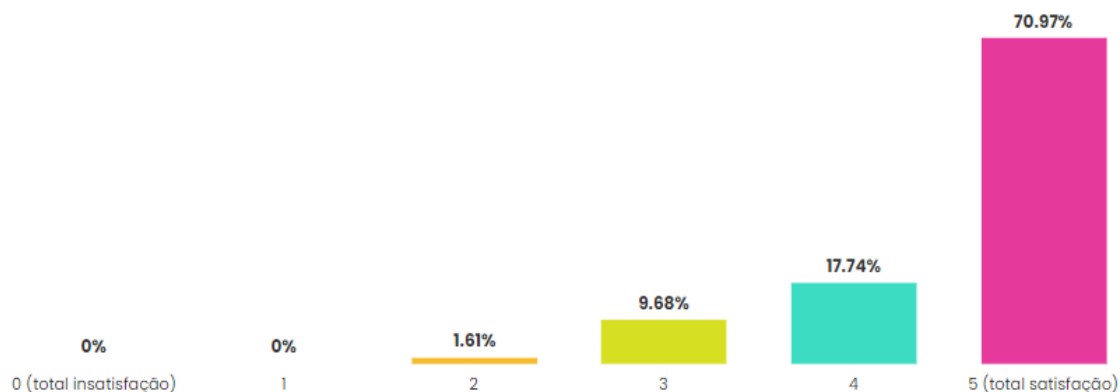


Gráfico 43 – Como o professor avalia o trabalho da Coordenação durante a pandemia COVID-19

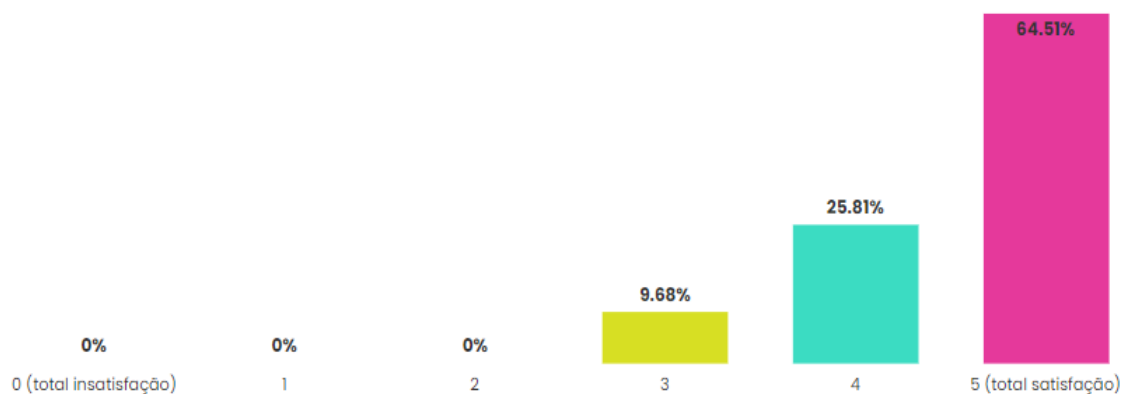
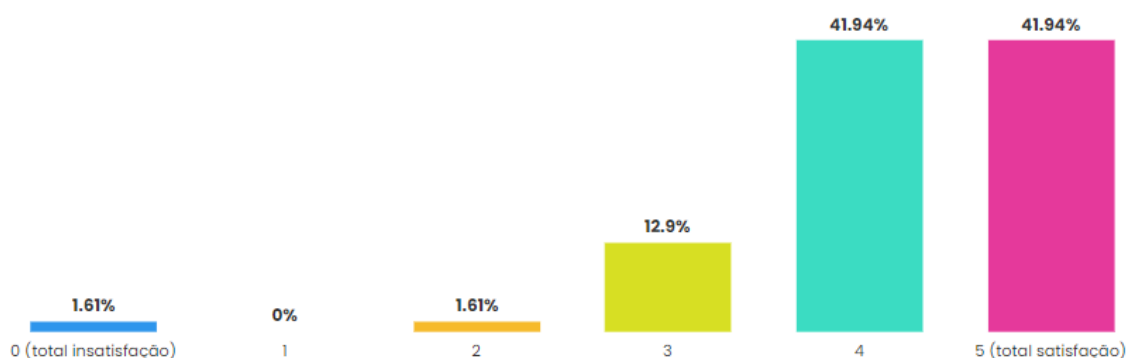


Gráfico 44 – Nível de satisfação dos professores com os procedimentos adotados pela IES no período de pandemia

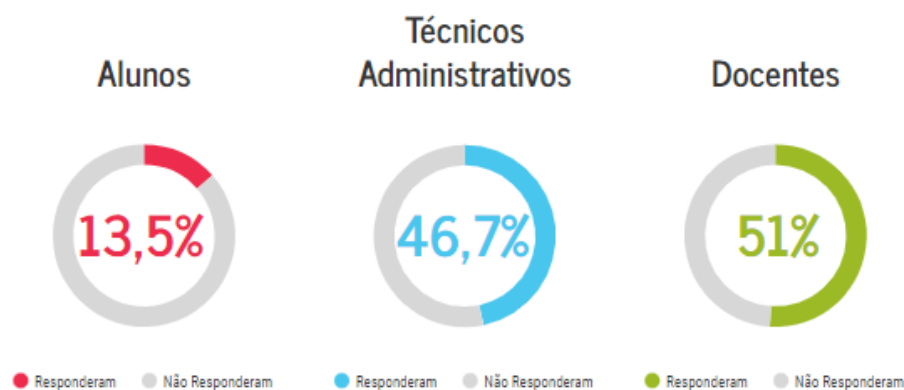


## 8.2 Questionário Anual

No período de 08 de novembro a 13 de dezembro de 2021, a CPA aplicou o questionário anual aos servidores, docentes e discentes, porém, devido à pandemia, houve uma redução na adesão dos alunos quando comparado ao ano de 2021.

Através das respostas, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Pio Décimo - CPA/FPD, de forma sigilosa, ou seja, preservando a identidade de quem respondeu, obtém dados que subsidiam o relatório anual da CPA/FPD. Dessa forma, o questionário fornece à Administração Geral da Faculdade as informações necessárias para melhoramentos em cada área.

Gráfico 45 – Quantitativo dos Participantes



Quadro 5 – Quantitativo dos Participantes

QUESTIONÁRIO	RESPONDERAM
Avaliação Institucional dos Alunos	293 – 13,5%
Avaliação Institucional dos Técnicos Administrativos	83 – 46,7%
Avaliação Institucional dos Docentes	73 – 51%

### 8.2.1 Avaliação Institucional – Dimensão “Aluno”

Nesta dimensão, o questionário foi organizado da seguinte forma:

- Questões de 1 a 12: Os Docentes;
- Questões de 13 a 24: O Curso;
- Questões de 25 a 31: A Coordenação;



- Questões de 32 a 35: Os Gestores (Direção Geral, Vice-Direção Geral e Direção Acadêmica);
- Questões de 26 a 39: A Secretaria;
- Questões de 40 a 48: O Aluno (Autoavaliação);
- Questões de 49 a 55: A Infraestrutura da Instituição;
- Questões de 56 a 59: Questões Complementares.

➤ **AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE OS DOCENTES**

Quadro 6 – Percentuais das respostas da avaliação dos discentes sobre os docentes

<b>AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE OS DOCENTES</b>				
<b>Perguntas</b>	<b>Concordo</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Discordo</b>	<b>Gráficos</b>
1.1 Os professores apresentam, no início das atividades letivas, as ementas e os programas de conteúdo de forma clara.	88,40%	4,78%	6,83%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
1.2 Os docentes demonstram domínio do conteúdo abordado nas disciplinas.	79,79%	7,88%	12,33%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
1.3 A metodologia desenvolvida pelos professores contribui para a aprendizagem e propicia a participação dos alunos em sala de aula.	65,53%	12,97%	21,50%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
1.4 Os conteúdos da avaliação são trabalhados de forma satisfatória e os professores orientam os alunos quanto aos materiais de estudo e critérios avaliativos.	73,38%	11,95%	14,68%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo



1.5 Considero adequados os recursos tecnológicos utilizados pelos professores (portal acadêmico, Microsoft Teams, entre outros).	72,01%	11,26%	16,72%	<p>72,01%</p> <p>Concordo Indiferente Discordo</p>
1.6 A relação estabelecida entre professores e alunos propicia um ambiente acadêmico de ética, civilidade, respeito e reciprocidade.	79,18%	10,92%	9,90%	<p>79,18%</p> <p>Concordo Indiferente Discordo</p>
1.7 Os professores estimulam os estudantes a superar as dificuldades de aprendizagem.	56,85%	21,92%	21,23%	<p>56,85%</p> <p>Concordo Indiferente Discordo</p>
1.8 Os professores ressaltam a importância dos conteúdos estudados na formação acadêmica e na inserção profissional do aluno.	80,14%	9,25%	10,62%	<p>80,14%</p> <p>Concordo Indiferente Discordo</p>
1.9 Os professores primam pela pontualidade e assiduidade em suas atividades acadêmicas.	72,95%	13,36%	13,70%	<p>72,95%</p> <p>Concordo Indiferente Discordo</p>
1.10 As referências bibliográficas apresentadas e utilizadas pelos professores contribuem para os estudos e a aprendizagem.	80,82%	11,99%	7,19%	<p>80,82%</p> <p>Concordo Indiferente Discordo</p>
1.11 Avalie as estratégias de ensino-aprendizagem síncronas e assíncronas (ferramenta, recurso e material didático) as quais você teve acesso para a execução das atividades não presenciais.	68,84%	21,92%	9,25%	<p>68,84%</p> <p>Concordo Indiferente Discordo</p>



1.12 Avalie os canais de comunicação que o professor utiliza para a realização das atividades não presenciais e para os atendimentos individuais e/ou coletivos.	75,34%	13,70%	10,96%	<p>75,34%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
<b>MÉDIA</b>	<b>74,44%</b>	<b>12,66%</b>	<b>12,91%</b>	<p>74,44%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>

Na avaliação realizada pelos discentes em relação aos docentes dos cursos, pode-se constatar, com base na análise do gráfico, que 74,44% do total de alunos que participaram da pesquisa avaliam como positiva a atuação dos professores na condução das atividades acadêmicas. Ressalta-se, dentre os quesitos avaliados, os seguintes: a apresentação das ementas e conteúdos programáticos; a atualização docente e domínio dos conteúdos; a relação entre professores e alunos; as referências bibliográficas utilizadas e a importância que os professores repassam para os alunos dos conteúdos estudados na formação acadêmica e na inserção profissional do aluno, os canais de comunicação utilizados para a realização das atividades não presenciais e para os atendimentos individuais e/ou coletivos, esses itens obtiveram porcentagens superiores a 75% de conceitos satisfatórios. Além disso, observa-se a necessidade de estimular os estudantes a superar as dificuldades de aprendizagem e melhorar as estratégias de ensino-aprendizagem síncronas e assíncronas para a execução das atividades não presenciais.

Ressalta-se que a IES oferta todos os seus cursos de graduação de forma integralmente presencial e que, no período de pandemia, as aulas para o primeiro semestre foram transmitidas de forma remota pela ferramenta Microsoft Teams e no segundo semestre de forma híbrida. Vale ressaltar, que todas as aulas práticas foram realizadas de forma presencial.





➤ **AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE O CURSO**

Quadro 7 – Percentuais das respostas da avaliação dos discentes sobre o curso

AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE O CURSO				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
2.1 As disciplinas do curso promovem uma formação integral, como cidadão e profissional.	76,37%	9,25%	14,38%	<p>76,37%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.2 A metodologia de ensino e a articulação das disciplinas promovem uma visão sistêmica da minha área e me estimula a aprofundar os conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	69,76%	9,62%	20,62%	<p>69,76%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.3 O curso promove o acesso ao conhecimento técnico-científico, a projetos inovadores e estimula a iniciação científica.	56,36%	15,12%	28,52%	<p>56,36%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.4 O curso possibilita oportunidades de desenvolvimento do empreendedorismo.	40,69%	24,48%	34,83%	<p>40,69%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.5 As políticas acadêmicas fomentam atividades de relacionamento socioeducativo com a comunidade externa.	51,03%	24,14%	24,83%	<p>51,03%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.6 Os projetos de extensão e as atividades complementares contribuem de maneira efetiva para a formação profissional proposta.	66,55%	17,93%	15,52%	<p>66,55%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>



2.7 O núcleo de apoio psicológico e os programas de monitoria auxiliam os estudantes em suas necessidades acadêmicas.	42,07%	38,62%	19,31%	<p>42,07%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.8 A faculdade e o curso promovem atividades de cultura, lazer e interação social.	35,86%	25,52%	38,62%	<p>35,86%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.9. As avaliações integradas e contextualizadas colaboram de forma eficaz para a consolidação dos conteúdos e da aprendizagem.	66,90%	18,97%	14,14%	<p>66,90%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.10. As ações promovidas pelo curso me capacitam para a realização do Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE).	51,38%	32,76%	15,86%	<p>51,38%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.11 O estágio curricular do curso proporciona experiências técnicas para minha formação.	65,52%	26,21%	8,28%	<p>65,52%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.12 As atividades e a pesquisa para a elaboração do trabalho de conclusão de curso contribuem significativamente para a minha formação acadêmica.	60,69%	29,66%	9,66%	<p>60,69%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
<b>MÉDIA</b>	<b>56,93%</b>	<b>22,69%</b>	<b>20,38%</b>	<p>56,93%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>



Ao analisarmos o gráfico que retrata a avaliação dos discentes em relação aos Cursos, pode-se identificar que 56,93% dos acadêmicos que participaram da presente pesquisa manifestaram-se como satisfeitos em relação aos respectivos cursos. Por outro lado, apesar do reconhecimento discente afirmando que as disciplinas do curso promovem uma formação integral, como cidadão e profissional, constata-se a necessidade da Instituição reavaliar os outros quesitos, tais como: oportunidades de desenvolvimento do empreendedorismo; o núcleo de apoio psicológico e os programas de monitoria em auxiliar os estudantes em suas necessidades acadêmicas e a Faculdade e o curso promoverem atividades de cultura, lazer e interação social, ambas com avaliação abaixo de 50 % de satisfação.

➤ **O COORDENADOR TITULAR DO SEU CURSO: aspectos globais**

Quadro 8 – Percentuais das respostas para a avaliação dos discentes sobre a Coordenação do curso

<b>AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE A COORDENAÇÃO DO CURSO</b>				
<b>Perguntas</b>	<b>Concordo</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Discordo</b>	<b>Gráficos</b>
3.1 O coordenador estimula e fomenta ações pedagógicas em prol da formação discente, explicando como se desenvolve o processo interno da Instituição (direitos, deveres, normas gerais etc.).	44,48%	25,52%	30,00%	
3.2 O coordenador busca a construção de um ambiente colaborativo e valoriza a relação harmônica no espaço acadêmico.	53,63%	24,91%	21,45%	
3.3 A Coordenação propicia a participação dos discentes em discussões que visam à melhoria contínua do curso e a atualização do projeto pedagógico.	49,48%	23,88%	26,64%	



3.4 A Coordenação disponibiliza, de forma acessível, as informações pertinentes ao curso (avisos, eventos etc.).	63,67%	16,61%	19,72%	<p>63,67%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
3.5 A Coordenação valoriza o discente, aceitando críticas e/ou sugestões e acompanha a minha evolução no processo didático pedagógico.	44,64%	25,26%	30,10%	<p>44,64%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
3.6 A Coordenação fomenta e acompanha a participação dos discentes nos programas e projetos de extensão, grupos de estudo, monitoria, empreendedorismo, inovação, iniciação científica e pesquisa.	43,25%	31,83%	24,91%	<p>43,25%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
3.7 A Coordenação possibilita o acesso e o atendimento aos alunos. Resolve com cordialidade, agilidade/presteza as questões apresentadas pelo discente e/ou turma.	55,71%	18,34%	25,95%	<p>55,71%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
<b>MÉDIA</b>	<b>50,69%</b>	<b>23,76%</b>	<b>25,54%</b>	<p>50,69%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>

Os dados da pesquisa, em relação à avaliação do discente, quanto ao coordenador de seu curso, permite-nos inferir que 50,69% dos acadêmicos avaliam como positivo o trabalho do coordenador. Quando comparada ao ano de 2020, houve uma estabilização no grau de satisfação dos alunos, se mantendo em, aproximadamente 50.



➤ **OS GESTORES: aspectos globais**

Quadro 9 – Percentuais das respostas para a avaliação dos discentes sobre os gestores (Direção Geral, Vice-Direção Geral e Direção Acadêmica)

<b>AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE OS GESTORES</b>				
<b>Perguntas</b>	<b>Concordo</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Discordo</b>	<b>Gráficos</b>
4.1 Os gestores (Direção Geral, Vice-Direção Geral e Direção Acadêmica) são acessíveis quando procurados.	40,48%	38,41%	21,11%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
4.2 Os gestores (Direção Geral, Vice-Direção Geral e Direção Acadêmica) demonstram civilidade/respeito em sua relação profissional com o aluno.	57,44%	35,29%	7,27%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
4.3 Os gestores (Direção Geral, Vice-Direção Geral e Direção Acadêmica) disponibilizam as informações sobre os processos e a estrutura da Instituição.	46,71%	38,06%	15,22%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
4.4 Os gestores (Direção Geral, Vice-Direção Geral e Direção Acadêmica) procuram solucionar as demandas apresentadas pelos discentes.	43,25%	37,72%	19,03%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
<b>MÉDIA</b>	<b>46,97%</b>	<b>37,37%</b>	<b>15,66%</b>	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo

Na avaliação em tela, aproximadamente, 46,79% dos alunos atribuíram conceito satisfatório em relação à atuação dos gestores. Este cenário sugere uma análise, por parte da Gestão Geral, em conjunto com os Gestores de cada Setor, além das Coordenações,



para que, nas próximas avaliações, possam alcançar resultados que demonstrem uma maior aprovação.

### ➤ O ATENDIMENTO DA SECRETARIA

Quanto aos trabalhos desenvolvidos pela Secretaria sob a percepção dos discentes, constata-se que 78,46% dos acadêmicos que participaram da pesquisa avaliaram positivamente a atuação do setor em tela. Após apresentar uma redução em 2020 quando comparada a 2019, observa-se uma melhora de 74,55% para 78,46% quando comparado ao ano de 2020.

Quadro 10 – Percentuais das respostas para a avaliação dos discentes sobre o atendimento da Secretaria

AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE O ATENDIMENTO DA SECRETARIA				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
5.1 Os horários de atendimento da Secretaria são compatíveis com a minha necessidade.	74,39%	12,46%	13,15%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
5.2 Os funcionários demonstram civilidade/respeito em sua relação profissional com o aluno.	85,12%	7,96%	6,92%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
5.3 O atendente da Secretaria disponibiliza as orientações e informações relativas aos processos acadêmicos.	80,28%	12,46%	7,27%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
5.4 Os serviços prestados pela Secretaria são eficientes.	74,05%	13,15%	12,80%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo



<b>MÉDIA</b>	<b>78,46%</b>	<b>11,51%</b>	<b>10,04%</b>	<p>78,46%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
--------------	---------------	---------------	---------------	----------------------------------------------------------

➤ **O ALUNO: autoavaliação**

Quadro 11 – Percentuais das respostas para a autoavaliação dos discentes

<b>AVALIAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES</b>				
<b>Perguntas</b>	<b>Concordo</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Discordo</b>	<b>Gráficos</b>
6.1 Considero-me preparado para acompanhar os conteúdos das disciplinas.	84,08%	8,30%	7,61%	<p>84,08%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
6.2 Compareço às aulas de forma assídua e pontual.	86,85%	8,65%	4,50%	<p>86,85%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
6.3 Dedico-me aos estudos com afinco.	88,58%	7,96%	3,46%	<p>88,58%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
6.4 Sinto-me à vontade para participar das aulas, fazendo perguntas ou elaborando respostas.	68,17%	15,57%	16,26%	<p>68,17%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
6.5 Cumpro, no prazo determinado pelo professor, todas as atividades solicitadas na disciplina.	87,89%	7,27%	4,84%	<p>87,39%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>



6.6 Busco informações acerca das questões inerentes às disciplinas estudadas.	88,24%	9,00%	2,77%	<p>88,24%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
6.7 Estou comprometido com o curso e participo de atividades como: extensão, grupos de estudo, monitoria, empreendedorismo, inovação, iniciação científica e pesquisa, atividades complementares, estágios e vivências pedagógicas.	67,47%	20,42%	12,11%	<p>67,47%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
6.8 Quando tenho alguma necessidade específica, busco conhecer os processos nos setores e a hierarquia institucional.	66,78%	22,49%	10,73%	<p>66,78%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
6.9 Dedico-me às atividades acadêmicas, primando pela excelência nos meus trabalhos e avaliações.	89,97%	7,61%	2,42%	<p>89,97%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
<b>MÉDIA</b>	<b>80,89%</b>	<b>11,92%</b>	<b>7,19%</b>	<p>80,89%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>

Na autoavaliação dos discentes, em relação ao seu papel acadêmico, percebe-se que 80,89% destes atribuíram como satisfatórios os quesitos desse tópico. Dentre as assertivas que tiveram um melhor desempenho, destaca-se os itens 6.3, 6.6 e 6.9 que elencam a dedicação dos discentes aos estudos com afinco e às atividades acadêmicas e a busca de informações acerca das questões inerentes às disciplinas estudadas.





➤ **A INSTITUIÇÃO: Infraestrutura**

Quadro 12 – Percentuais das respostas para a avaliação dos discentes sobre a infraestrutura da Instituição

<b>AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE A INFRAESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO</b>				
<b>Perguntas</b>	<b>Concordo</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Discordo</b>	<b>Gráficos</b>
7.1 Considero, de forma geral, como excelente as condições de infraestrutura da Instituição.	65,97%	15,63%	18,40%	<p>65,97%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
7.2 Considero, como eficiente, a comunicação e o suporte pessoal e técnico quanto ao suprimento de materiais necessários ao desenvolvimento das atividades do curso.	61,81%	19,79%	18,40%	<p>61,81%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
7.3 O site institucional reúne as informações principais sobre a Faculdade.	78,82%	13,19%	7,99%	<p>78,82%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
7.4 O portal acadêmico garante o pleno suporte para realização das minhas atividades.	73,96%	12,15%	13,89%	<p>73,96%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
7.5 Avalio a estrutura (física/virtual) da biblioteca quanto às instalações, acervo e condições de consulta e estudo.	73,61%	17,71%	8,68%	<p>73,61%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>



7.6 Os ambientes de aprendizagem (físico/virtual) apresentam ótima condição para o desenvolvimento da minha atividade discente.	69,44%	15,97%	14,58%	<p>69,44%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
7.7 O ambiente virtual (Microsoft Teams) atende às minhas necessidades de aprendizagem.	72,57%	10,07%	17,36%	<p>72,57%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
<b>MÉDIA</b>	<b>70,88%</b>	<b>14,93%</b>	<b>14,19%</b>	<p>70,88%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>

A análise dos dados obtidos através da avaliação discente acerca da Infraestrutura Institucional retrata que 70,88% dos discentes participantes demonstraram estar satisfeitos no tocante a esse tópico, observa-se uma melhoria de 63% para 70,88% quando comparada a 2020. Dentre os itens com maior porcentagem de satisfação, podemos destacar o site institucional e o portal acadêmico que reúne as informações principais sobre a faculdade e as disciplinas cursadas; a estrutura (física/virtual) da biblioteca quanto às instalações, acervo e condições de consulta e estudo; e os ambientes de aprendizagem (físico/virtual) por apresentar ótima condição para o desenvolvimento da atividade discente.



➤ **QUESTÕES COMPLEMENTARES**

Quadro 13 – Percentuais das respostas para a avaliação dos discentes sobre questões complementares

<b>AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE QUESTÕES COMPLEMENTARES</b>				
<b>Perguntas</b>	<b>Concordo</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Discordo</b>	<b>Gráficos</b>
8.1 Acompanho as atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Pio Décimo (CPA/FPD).	43,75%	35,42%	20,83%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
8.2 Avalio como positiva a metodologia adotada pela CPA/FPD.	45,14%	46,18%	8,68%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
8.3 Avalio como positivo o processo de devolutiva realizado pela CPA/FPD sobre o Relatório de Autoavaliação Institucional	51,39%	40,28%	8,33%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
8.4 Recomendo fortemente a Faculdade Pio Décimo para meus amigos e/ou familiares.	66,67%	19,44%	13,89%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
<b>MÉDIA</b>	<b>51,74%</b>	<b>35,33%</b>	<b>12,93%</b>	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo

Os dados expressos no gráfico acima demonstram a necessidade de intensificação das novas ações de sensibilização que já vêm sendo desenvolvidas, dentre estas: reuniões



com os líderes de turma; reuniões com os coordenadores de cursos e dos respectivos NDEs; reuniões com os gestores dos departamentos técnicos administrativos; visitas em salas de aula; envio de SMS; intervenções gráficas; envio de mensagens nos portais acadêmicos e na rede interna administrativa; ações nos meios digitais (site e redes sociais). Essas ações foram interrompidas ou modificadas devido ao período de pandemia, necessitando da compreensão dos alunos para participar das reuniões de forma remota.

Quadro 14 – Médias das respostas para a avaliação dos discentes

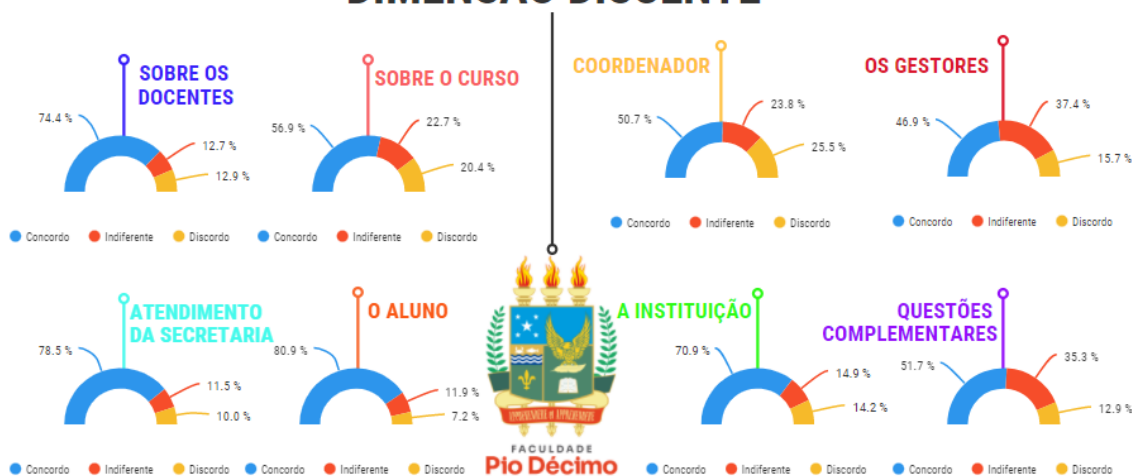
PERGUNTAS	RESPOSTAS			
	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
SOBRE OS DOCENTES	74,44%	12,66%	12,91%	
SOBRE O CURSO	56,93%	22,69%	20,38%	
O COORDENADOR TITULAR DO SEU CURSO	50,69%	23,76%	25,54%	
OS GESTORES	46,79%	37,37%	15,66%	



O ATENDIMENTO DA SECRETARIA	78,46%	11,51%	10,04%	<p>78,46%</p> <p>Concordo Indiferente Discordo</p>
O ALUNO	80,89%	11,92%	7,19%	<p>80,89%</p> <p>Concordo Indiferente Discordo</p>
A INSTITUIÇÃO	70,88%	14,93%	14,19%	<p>70,88%</p> <p>Concordo Indiferente Discordo</p>
QUESTÕES COMPLEMENTARES	51,74%	35,33%	12,93%	<p>51,74%</p> <p>Concordo Indiferente Discordo</p>

Gráfico 46 – Médias das respostas para a avaliação dos discentes

## AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIMENSÃO DISCENTE





## 8.2.2 Avaliação Institucional – Dimensão Servidor

Durante a autoavaliação institucional, os servidores da Faculdade Pio Décimo responderam ao questionário, apresentando suas impressões sobre três importantes aspectos: quanto ao próprio servidor (autoavaliação); quanto à infraestrutura da IES; e quanto às questões complementares relacionadas à CPA.

O questionário foi organizado da seguinte forma:

- Questões de 1 a 7: Autoavaliação;
- Questões de 8 a 16: A Infraestrutura da Instituição;
- Questões de 17 a 23: Políticas de Gestão;
- Questões de 24 a 28: Questões Complementares.

### ➤ QUANTO AO SERVIDOR: autoavaliação

Quadro 15 – Percentuais das respostas da autoavaliação dos servidores

AUTOAVALIAÇÃO DOS SERVIDORES				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
1.1 Conheço os setores, as normas e a estrutura organizacional da Instituição.	85,54%	8,43%	6,02%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
1.2 Estou satisfeito(a) com o meu trabalho/funções e considero-me importante para a Instituição.	84,34%	8,43%	7,23%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo
1.3 Estou satisfeito(a) com o plano de carreira adotado pela Instituição.	44,58%	38,55%	16,87%	 ● Concordo ● Indiferente ● Discordo



1.4 Valorizo as relações de trabalho com colegas, docentes, gestores e Comunidade Acadêmica.	96,34%	3,66%	0,00%	<p>96,34%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
1.5 Busco contínua atualização e aperfeiçoamento para um melhor desempenho das minhas funções.	97,56%	2,44%	0,00%	<p>97,56%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
1.6 Sinto-me qualificado para desempenhar as minhas atribuições/CARGO/FUNÇÃO no setor ao qual estou alocado.	97,56%	2,44%	0,00%	<p>97,56%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
1.7 Sou agente facilitador(a) do processo de comunicação interna.	82,93%	15,85%	1,22%	<p>82,93%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
<b>MÉDIA</b>	<b>84,12%</b>	<b>11,40%</b>	<b>1,22%</b>	<p>84,12%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>

Ao analisarmos os gráficos sobre autoavaliação dos funcionários, pode-se identificar que aproximadamente 84,12% deles manifestaram-se de forma satisfatória e apenas 1,22% revelaram-se insatisfeitos quanto aos itens desse tópico. Dentre os quesitos avaliados, destaca-se que o nível de satisfação dos colaboradores com o plano de carreira, onde 16,87% dos colaboradores revelaram-se insatisfeitos e 38,55% indiferentes em relação ao plano, o que sugere a necessidade da intensificação de ações de revisão e divulgação sobre esse tema.



➤ **A INSTITUIÇÃO: Infraestrutura**

Quadro 16 – Percentuais das respostas da avaliação dos servidores sobre a infraestrutura da Instituição

<b>AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE A INFRAESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO</b>				
<b>Perguntas</b>	<b>Concordo</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Discordo</b>	<b>Gráficos</b>
2.1 Considero, de forma geral, como excelente as condições de infraestrutura da Instituição.	63,41%	23,17%	13,41%	<p>63,41%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.2 Avalio que as condições de infraestrutura do meu setor permitem o desenvolvimento das ações e funções com eficiência e eficácia.	70,73%	20,73%	8,54%	<p>70,73%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.3 Considero eficiente a comunicação e o suporte pessoal e técnico quanto ao suprimento de materiais necessários ao desenvolvimento das atividades do meu setor de trabalho.	80,49%	12,20%	7,32%	<p>80,49%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.4 O meu setor dispõe, adequadamente, de equipamentos de informática e de uma política de conservação e atualização de ferramentas tecnológicas.	74,39%	14,63%	10,98%	<p>74,39%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.5 Avalio, como excelente as condições de acessibilidade, segurança, higiene e de conservação das áreas de uso comum e de conveniência.	82,93%	10,98%	6,10%	<p>82,93%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>





2.6 A internet e a intranet institucional garantem o pleno suporte para realização das minhas atividades.	86,59%	7,32%	6,10%	<p>86,59%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
2.7 A infraestrutura do meu setor atende às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, acessibilidade e ergonomia.	70,73%	14,63%	14,63%	<p>70,73%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
2.8 As instalações sanitárias são adequadas e atendem às condições de limpeza, segurança e acessibilidade.	86,59%	8,54%	4,88%	<p>86,59%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
2.9 Avalio positivamente o suporte técnico referente aos Sistemas eletrônicos e Serviços de TI da Instituição.	85,37%	10,98%	3,66%	<p>85,37%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
<b>MÉDIA</b>	<b>77,91%</b>	<b>13,69%</b>	<b>3,66%</b>	<p>77,91%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>

A análise dos presentes gráficos permitiu diagnosticar que 77,91% dos colaboradores demonstraram-se satisfeitos com as instalações da Instituição, com destaque para a excelente avaliação das instalações sanitárias, da internet e do técnico referente aos Sistemas eletrônicos e Serviços de TI da Instituição.



➤ **POLÍTICAS DE GESTÃO**

Quadro 17 – Percentuais das respostas da avaliação dos servidores sobre políticas de gestão

<b>AValiação dos servidores sobre políticas de gestão</b>				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
3.1 Avalio como positivas as ações de capacitação de pessoal em relação à divulgação, realização e participação realizadas pelo setor ao qual estou vinculado.	59,76%	25,61%	14,63%	<p>59,76%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
3.2 Avalio como positivo as ações desenvolvidas para o atendimento das necessidades do setor.	81,71%	10,98%	7,32%	<p>81,71%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
3.3. Reconheço as ações da política de Atenção à Saúde e Segurança do Servidor promovidas pelo Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT da FPD.	69,51%	20,73%	9,76%	<p>69,51%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
3.4 Durante o período de pandemia a administração geral da IES adotou estratégias coerentes e possíveis visando a atender aos anseios dos colaboradores.	87,80%	10,98%	1,22%	<p>87,8%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
3.5 Tenho conhecimento em relação aos Instrumentos normativos e organizacionais da Instituição, tais como: Regimentos, Manuais, Organograma, Portarias, Organização Didática e outros.	63,41%	28,05%	8,54%	<p>63,41%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>



3.6 Tenho acesso aos documentos e informações necessárias para desempenhar minhas funções na Instituição.	86,59%	7,32%	6,10%	<p>86,59%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
3.7 Tenho acesso aos documentos e informações necessárias para desempenhar minhas funções na Instituição.	81,71%	6,10%	12,20%	<p>81,71%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
<b>MÉDIA</b>	<b>75,78%</b>	<b>15,68%</b>	<b>8,54%</b>	<p>75,78%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>

Quanto à análise sobre as políticas de gestão, 75,78% dos colaboradores demonstraram-se satisfeitos com destaque para as estratégias adotadas pela administração no período de pandemia, atendendo aos anseios dos colaboradores. Apenas 8,54% dos servidores estão insatisfeitos com as políticas de gestão.

### ➤ QUESTÕES COMPLEMENTARES

Quadro 18 – Percentuais das respostas para a avaliação dos servidores sobre questões complementares

<b>AVALIAÇÃO DOS SERVIDORES SOBRE QUESTÕES COMPLEMENTARES</b>				
<b>Perguntas</b>	<b>Concorde</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Discordo</b>	<b>Gráficos</b>
4.1 Acompanho as atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Pio Décimo (CPA/FPD).	45,12%	42,68%	12,20%	<p>45,12%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>



4.2 Avalio como positiva a metodologia adotada pela CPA/FPD.	60,98%	37,80%	1,22%	<p>60,98%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
4.3 Avalio como positivo o processo de devolutiva realizado pela CPA/FPD sobre o Relatório de Autoavaliação Institucional.	57,32%	36,59%	6,10%	<p>57,32%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
4.4 Sinto orgulho em fazer parte da Instituição.	92,68%	6,10%	1,22%	<p>92,68%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
4.5 Recomendo fortemente a Faculdade Pio Décimo para meus amigos e/ou familiares.	95,12%	4,88%	0,00%	<p>95,12%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
<b>MÉDIA</b>	<b>70,24%</b>	<b>25,61%</b>	<b>4,15%</b>	<p>70,24%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>

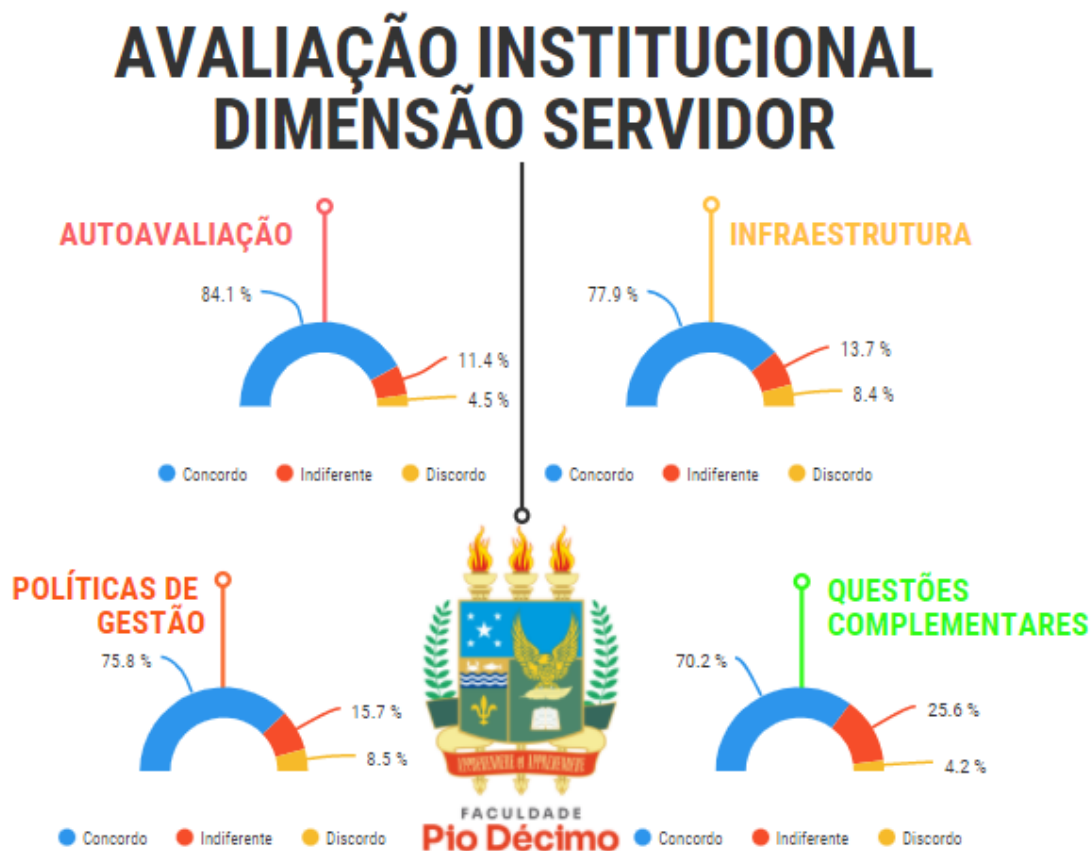
Quanto aos aspectos complementares da presente pesquisa, destaca-se que 70,24% dos funcionários manifestaram-se satisfeitos aos quesitos. Ressalta-se que os itens referentes à atuação da CPA demonstram uma necessidade de maior divulgação das ações empreendidas pela comissão, o que já vem sendo realizado por meio de campanhas internas.



Quadro 19 – Média das respostas da avaliação dos servidores

PERGUNTAS	RESPOSTAS			
	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
AUTOAVALIAÇÃO	84,12%	11,40%	4,48%	<p>84,12%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
A INFRAESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO	77,91%	13,69%	8,40%	<p>77,91%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
POLÍTICAS DE GESTÃO	75,78%	15,68%	8,54%	<p>75,78%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
QUESTÕES COMPLEMENTARES	70,24%	25,61%	4,15%	<p>70,24%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>

Gráfico 47 – Médias da Avaliação dos Servidores



### 8.2.3 Avaliação Institucional – Dimensão Docentes







Nesta dimensão, o questionário foi organizado da seguinte forma:

- Questões de 1 a 13: Autoavaliação;
- Questões de 14 a 22: A Instituição;
- Questões de 23 a 35: A Infraestrutura da Instituição;
- Questões de 36 a 39: As Disciplinas Lecionadas;
- Questões de 40 a 47: A Coordenação;
- Questões de 48 a 52: O Aluno;
- Questões de 53 a 63: Políticas de Gestão;
- Questões de 64 a 68: Questões Complementares.



➤ **AUTOAVALIAÇÃO**

Quadro 20 – Percentuais das respostas da autoavaliação dos docentes

AUTOAVALIAÇÃO				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
1.1 A(s) disciplina(s) que ministro está contemplada na minha área de qualificação e atuação profissional.	100,00%	0,00%	0,00%	 100,00% <small>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</small>
1.2 Os métodos e procedimentos didáticos utilizados contribuem para a aprendizagem.	100,00%	0,00%	0,00%	 100,00% <small>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</small>
1.3 A metodologia desenvolvida pelos professores contribui para a aprendizagem e propicia a participação dos alunos nas aulas.	97,26%	2,74%	0,00%	 97,26% <small>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</small>
1.4 Procuo incentivar a participação colaborativa dos alunos em sala de aula (física/virtual), estimulando o envolvimento em atividades de extensão e pesquisa.	95,89%	2,74%	1,37%	 95,89% <small>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</small>
1.5 Considero adequadas as interfaces tecnológicas utilizadas pelos professores (ambientes virtuais).	89,04%	6,85%	4,11%	 89,04% <small>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</small>
1.6 Elaboro e adoto material didático atualizado e compatível com a(s) disciplina(s) que ministro.	98,63%	1,37%	0,00%	 98,63% <small>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</small>



1.7. Procuo estar sempre atualizado através de eventos e cursos ligados à minha área de conhecimento.	100,00%	0,00%	0,00%	 <p>100,00%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
1.8 Desenvolvo estudos e pesquisas que resultem em publicações acadêmicas, em meios de relevância científica e que atendam aos pré-requisitos de ascensão junto ao plano de carreira docente institucional.	76,71%	12,33%	10,96%	 <p>76,71%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
1.9 Utilizo e apresento de forma clara, nas avaliações, as orientações e critérios para a correção.	100,00%	0,00%	0,00%	 <p>100,00%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
1.10 Primo pela qualidade, assiduidade e pontualidade no desempenho das minhas funções.	100,00%	0,00%	0,00%	 <p>100,00%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
1.11 Valorizo as relações de trabalho com colegas, docentes, gestores e comunidade acadêmica.	98,63%	1,37%	0,00%	 <p>98,63%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
1.12 Sou agente facilitador(a) do processo de comunicação interna.	90,41%	9,59%	0,00%	 <p>98,63%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>





1.13 Atuo com uma postura ética e profissional, estimulando os discentes a superar as dificuldades de aprendizagem e valorizando o bom relacionamento no desempenho da minha atividade docente.	100,00%	0,00%	0,00%	<p>100,00%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
<b>MÉDIA</b>	<b>95,89%</b>	<b>2,85%</b>	<b>1,26%</b>	<p>95,89%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>

A autoavaliação dos docentes identificou que 95,89% dos professores manifestaram-se satisfeitos com os quesitos propostos. Todos os itens foram bem avaliados.

➤ **A INSTITUIÇÃO: sob a ótica do professor**

Quadro 21 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre a Instituição

<b>A INSTITUIÇÃO: sob a ótica do professor</b>				
<b>Perguntas</b>	<b>Concordo</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Discordo</b>	<b>Gráficos</b>
2.1 Conheço os setores, as normas e a estrutura organizacional da Instituição.	90,41%	9,59%	0,00%	<p>90,41%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
2.2 Estou satisfeito(a) com o meu trabalho/funções e considero-me importante para a Instituição.	90,41%	5,48%	4,11%	<p>90,41%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>



2.3 Estou plenamente satisfeito(a) com a gestão da Instituição.	78,08%	16,44%	5,48%	<p>78,08%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
2.4 Estou satisfeito(a) com o plano de carreira adotado pela Instituição.	58,90%	24,66%	16,44%	<p>58,90%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
2.5 O plano de carreira e os editais de progressão são bem definidos e divulgados.	54,79%	26,03%	19,18%	<p>54,79%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
2.6 A Instituição é reconhecida pelos serviços prestados à sociedade.	94,52%	5,48%	0,00%	<p>94,52%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
2.7 Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.	72,60%	17,81%	9,59%	<p>72,60%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
2.8 Reconheço a efetividade das ações previstas no PDI para a área de ensino, pesquisa, extensão e inovação.	63,01%	23,29%	13,70%	<p>63,01%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
2.9 Conheço o Projeto Político Institucional – PPI.	65,75%	19,18%	15,07%	<p>65,75%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>



<b>MÉDIA</b>	<b>74,27%</b>	<b>16,44%</b>	<b>9,29%</b>	<p>74,27%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
--------------	---------------	---------------	--------------	----------------------------------------------------------

A avaliação docente em relação à Instituição permite identificar que 74,27% dos professores concordam com as assertivas propostas neste quesito. Do mesmo modo que para os servidores, destaca-se que 19,18% dos colaboradores revelaram-se insatisfeitos e 26,03% indiferentes em relação ao plano de carreira, o que sugere a necessidade da intensificação de ações de revisão e divulgação sobre esse tema.

### ➤ A INSTITUIÇÃO: INFRAESTRUTURA

Quadro 22 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre a infraestrutura da Instituição

<b>A INSTITUIÇÃO: INFRAESTRUTURA</b>				
<b>Perguntas</b>	<b>Concordo</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Discordo</b>	<b>Gráficos</b>
3.1 Considero, de forma geral, adequada a infraestrutura da Instituição.	97,26%	2,74%	0,00%	<p>97,26%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
3.2 Considero adequada a infraestrutura do meu setor, como sala de professores, gabinetes, sala de atendimento ao discente, dentre outros, que permite o desenvolvimento das ações laborativas com eficiência e eficácia.	86,30%	5,48%	8,22%	<p>86,30%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
3.3 Considero eficiente o suporte pessoal e técnico quanto ao suprimento de materiais necessários ao desenvolvimento da minha atividade docente.	87,67%	6,85%	5,48%	<p>84,67%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>



3.4 Considero adequadas as condições de acessibilidade, segurança, higiene e de conservação das áreas de uso comum, estacionamento e conveniência.	94,52%	2,74%	2,74%	<p>94,52%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
3.5 A internet institucional atende às necessidades ligadas à realização da minha atividade docente.	73,97%	4,11%	21,92%	<p>73,97%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
3.6 A infraestrutura da sala de aula é adequada às atividades acadêmicas.	83,56%	5,48%	10,96%	<p>83,56%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
3.7 As instalações sanitárias são adequadas e atendem às condições de limpeza, segurança e acessibilidade.	94,52%	0,00%	5,48%	<p>94,52%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
3.8 Considero adequadas às condições dos laboratórios quanto à conservação, à expansão e às normas de segurança.	80,82%	16,44%	2,74%	<p>80,82%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
3.9 Considero adequadas às condições dos laboratórios quanto à conservação, à expansão e às normas de segurança.	87,50%	6,94%	5,56%	<p>87,50%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
3.10 O site institucional apresenta as informações principais sobre a Faculdade.	87,50%	5,56%	6,94%	<p>87,50%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>



3.11 O portal acadêmico garante o pleno suporte para a realização das minhas atividades.	93,06%	4,17%	2,78%	<p>93,06%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
3.12 Os ambientes de aprendizagem (físico/virtual) apresentam ótima condição para o desenvolvimento da minha atividade docente.	87,50%	8,33%	4,17%	<p>87,50%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
3.13 A plataforma Microsoft Teams atende às minhas necessidades docentes.	93,06%	2,78%	4,17%	<p>93,06%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
<b>MÉDIA</b>	<b>88,25%</b>	<b>5,51%</b>	<b>6,24%</b>	<p>88,25%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>

Os gráficos acima permitem inferir que 88,25% dos docentes concordam com as condições de Infraestrutura Institucional. Destacam-se as condições de acessibilidade, segurança, higiene e de conservação das áreas de uso comum, estacionamento e conveniência, as instalações sanitárias, o portal acadêmico e a plataforma Microsoft Teams utilizados para realização das atividades no período de pandemia.

#### ➤ AS DISCIPLINAS LECIONADAS

Ao consultarmos os docentes a respeito das disciplinas que lecionam em seus respectivos cursos, percebe-se que 96,87% dos professores concordaram com os quesitos em relação a esse tema e que todos as questões obtiveram índices satisfatórios.



Quadro 23 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre as disciplinas lecionadas

AS DISCIPLINAS LEcionadas				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
4.1 As disciplinas que lecionam promovem a formação cidadã, a compreensão crítica da sociedade, a aplicabilidade técnica e o desenvolvimento de competências para a atuação profissional.	97,22%	1,39%	1,39%	<p>97,22%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
4.2 As disciplinas que lecionam possibilitam o estímulo e o desenvolvimento de projetos de pesquisa, extensão ou monitoria e estão integradas com o projeto político e pedagógico do curso.	97,22%	1,39%	1,39%	<p>97,22%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
4.3 As disciplinas priorizam a contextualização dos conteúdos e saberes, correlacionando a teoria com a prática, possibilitando oportunidades de carreira profissional.	98,61%	1,39%	0,00%	<p>98,61%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
4.4 As ações promovidas nas disciplinas em que atuo preparam os discentes para a realização do Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE).	94,44%	2,78%	2,78%	<p>94,44%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
<b>MÉDIA</b>	<b>96,87%</b>	<b>1,74%</b>	<b>1,39%</b>	<p>96,87%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>



➤ **A COORDENAÇÃO**

Quadro 24 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre a coordenação do curso

A COORDENAÇÃO				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
5.1 A Coordenação estimula e fomenta ações de atualização e formação pedagógica do corpo docente.	81,94%	9,72%	8,33%	<p>81,74%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
5.2 A Coordenação busca a construção de um ambiente colaborativo e harmônico, valorizando as relações interpessoais.	94,44%	1,39%	4,17%	<p>94,44%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
5.3 A Coordenação propicia e valoriza a participação dos professores em discussões que visam à melhoria contínua do curso e a atualização do projeto pedagógico.	86,11%	9,72%	4,17%	<p>86,11%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
5.4 A Coordenação é atenta às necessidades do curso.	93,06%	2,78%	4,17%	<p>93,06%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
5.5 A Coordenação fomenta ações de análise e estudo dos instrumentos, ementas e métodos de ensino com base no projeto pedagógico do curso e diretrizes curriculares.	87,50%	8,33%	4,17%	<p>87,50%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>



5.6 A Coordenação estabelece uma política coerente de avaliação e "feedback" aos docentes durante todo ciclo de atividades acadêmicas.	84,72%	5,56%	9,72%	<p>84,72%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
5.7 A coordenação fomenta de forma sistemática a participação dos docentes como gestores dos programas e projetos de extensão, grupos de estudo, monitoria, iniciação científica e pesquisa.	84,72%	11,11%	4,17%	<p>84,72%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
5.8 Avalio satisfatoriamente a integração da Coordenação com o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e o Colegiado do Curso.	83,33%	15,28%	1,39%	<p>83,33%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
<b>MÉDIA</b>	<b>86,98%</b>	<b>7,99%</b>	<b>5,04%</b>	<p>86,98%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>

O gráfico acima demonstra que 86,98% dos docentes concordam com o papel e a atuação da Coordenação de seus respectivos cursos.

#### ➤ **O ALUNO**

Para esse tópico, observa-se que 70,56% dos docentes estão satisfeitos com os alunos, ressaltam os itens 6.1 e 6.5 como os itens que os professores se manifestaram menos satisfeitos, em relação a preparação dos alunos para acompanhar os conteúdos das disciplinas e o comprometido com o curso, e com a participação em atividades como extensão, grupos de estudo, monitoria, iniciação científica e pesquisa, atividades complementares.





Quadro 25 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre o aluno

O ALUNO				
Perguntas	Concordo	Indiferente	Discordo	Gráficos
6.1 Encontra-se preparado para acompanhar os conteúdos da disciplina.	62,50%	15,28%	22,22%	<p>62,50%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
6.2 Sente-se à vontade para participar das aulas, fazendo perguntas ou elaborando respostas.	84,72%	1,39%	13,89%	<p>84,72%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
6.3 Cumpre, no prazo determinado pelo professor, todas as atividades solicitadas na disciplina.	65,28%	2,78%	31,94%	<p>65,28%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
6.4 Busca informações das questões inerentes à disciplina com o professor.	79,17%	4,17%	16,67%	<p>79,17%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
6.5 É comprometido com o curso e com a participação em atividades como extensão, grupos de estudo, monitoria, iniciação científica e pesquisa, atividades complementares.	61,11%	13,89%	25,00%	<p>61,11%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
<b>MÉDIA</b>	<b>70,56%</b>	<b>7,50%</b>	<b>21,94%</b>	<p>70,56%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>



➤ **POLÍTICAS DE GESTÃO**

Quadro 26 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre as políticas de gestão

<b>POLÍTICAS DE GESTÃO</b>				
<b>Perguntas</b>	<b>Concordo</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Discordo</b>	<b>Gráficos</b>
7.1 Os gestores valorizam o meu trabalho, promovendo ações de reconhecimento e incentivo à minha qualificação e crescimento profissional.	79,17%	13,89%	6,94%	<p>79,17%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
7.2 A gestão oferece condições de trabalho, materiais, equipamentos e infraestrutura compatíveis com as funções docentes.	91,67%	2,78%	5,56%	<p>91,67%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
7.3. Reconheço as ações da política de Atenção à Saúde e Segurança do Servidor promovidas pelo Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT da FPD.	79,17%	8,33%	12,50%	<p>79,17%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
7.4 Durante o período de pandemia, a administração geral da IES adotou estratégias coerentes e possíveis visando a atender aos anseios dos docentes.	88,89%	8,33%	2,78%	<p>88,89%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
7.5 Tenho conhecimento em relação aos Instrumentos normativos e organizacionais da Instituição, tais como Regimentos, Manuais, Organograma, Portarias, Organização Didática e outros.	83,33%	12,50%	4,17%	<p>83,33%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>



7.6 Tenho acesso aos documentos e informações necessárias para desempenhar minhas funções na Instituição.	90,28%	4,17%	5,56%	<p>90,28%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
7.7 A equipe gestora promove comunicação eficiente da missão, visão, diretrizes e objetivos institucionais e estimula a participação docente nos órgãos colegiados, diretamente ou através de representantes.	83,33%	9,72%	6,94%	<p>83,33%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
7.8 A gestão da Instituição fomenta ações sistemáticas de apoio à participação docente em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual.	66,67%	22,22%	11,11%	<p>66,67%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
7.9 As políticas e ações do setor de gestão de pessoas, no que tange à assistência, melhoria da qualidade de vida e das relações de trabalho, são efetivas e divulgadas.	68,06%	19,44%	12,50%	<p>68,06%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
7.10 A Instituição demonstra sustentabilidade financeira ao primar com os compromissos trabalhistas e com os programas de promoção de carreira.	81,94%	11,11%	6,94%	<p>81,94%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
7.11 A comunicação interna e os processos de gestão são eficazes.	77,78%	6,94%	15,28%	<p>77,78%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>



<b>MÉDIA</b>	<b>80,94%</b>	<b>10,86%</b>	<b>8,21%</b>	<p>80,94%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
--------------	---------------	---------------	--------------	----------------------------------------------------------

A análise da percepção dos professores quanto às políticas de gestão demonstra um índice de satisfação de 80,94%, o que revela a pertinência de ações internas recentes para atender a solicitações do corpo docente, como a intensificação de encontros e reuniões com a Direção, e outros eventos institucionais.

### ➤ QUESTÕES COMPLEMENTARES

Quadro 27 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre questões complementares

<b>QUESTÕES COMPLEMENTARES</b>				
<b>Perguntas</b>	<b>Concordo</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Discordo</b>	<b>Gráficos</b>
8.1 Acompanho as atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Pio Décimo (CPA/FPD).	69,44%	20,83%	9,72%	<p>69,44%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
8.2 Avalio como positiva a metodologia adotada pela CPA/FPD.	73,61%	23,61%	2,78%	<p>73,61%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
8.3 Avalio como positivo o processo de devolutiva realizado pela CPA/FPD sobre o Relatório de Autoavaliação Institucional.	68,06%	27,78%	4,17%	<p>68,06%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>



8.4 Sinto orgulho em fazer parte da Instituição.	97,22%	1,39%	1,39%	<p>97,22%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
8.5 Recomendo fortemente a Faculdade Pio Décimo para meus amigos e/ou familiares	98,61%	1,39%	0,00%	<p>98,61%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>
<b>MÉDIA</b>	<b>81,39%</b>	<b>15,00%</b>	<b>3,61%</b>	<p>81,39%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>

Quanto aos aspectos complementares da presente pesquisa, destaca-se que 81,39% dos docentes manifestaram-se satisfeitos aos quesitos. Ressalta-se que os itens referentes à atuação da CPA demonstram uma necessidade de maior divulgação das ações empreendidas pela comissão, o que já vem sendo realizado por meio de campanhas internas.

Quadro 28 – Médias das respostas da avaliação dos docentes

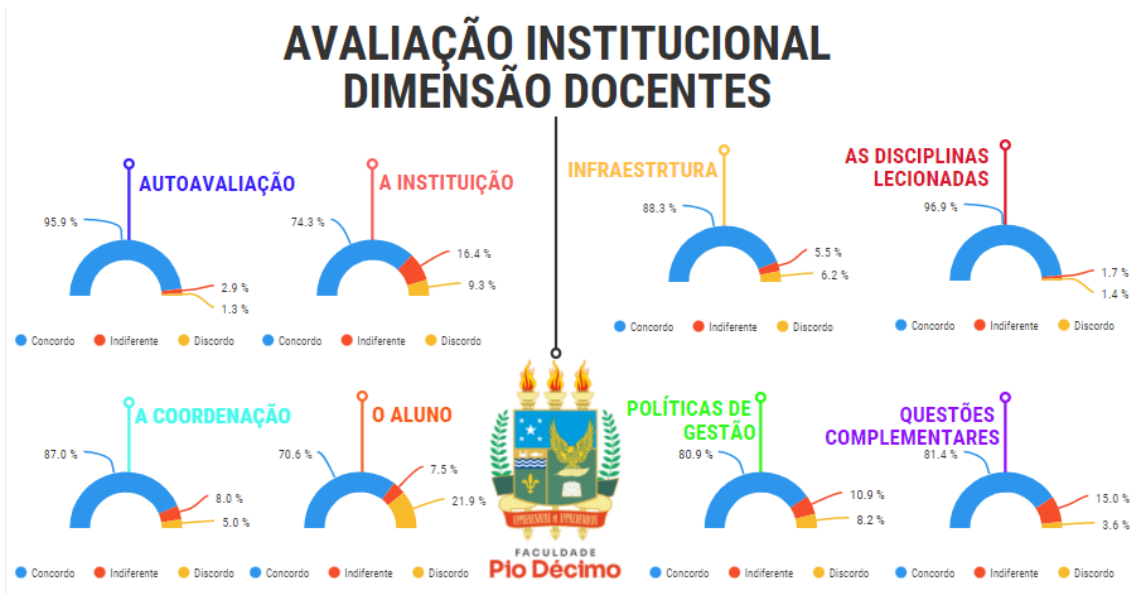
PERGUNTAS	RESPOSTAS			Gráficos
	Concordo	Indiferente	Discordo	
AUTOAVALIAÇÃO	95,89%	2,85%	1,26%	<p>95,89%</p> <p>● Concordo ● Indiferente ● Discordo</p>



A INSTITUIÇÃO: sob a ótica do professor	74,27%	16,44%	9,29%	<p>74,27%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
A INSTITUIÇÃO: infraestrutura	88,25%	5,51%	6,24%	<p>88,25%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
AS DISCIPLINAS LECIONADAS	96,87%	1,74%	1,39%	<p>96,87%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
A COORDENAÇÃO	86,98%	7,99%	5,04%	<p>86,98%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
O ALUNO	70,56%	7,50%	21,94%	<p>70,56%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
POLÍTICAS DE GESTÃO	80,94%	10,86%	8,21%	<p>80,94%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>
QUESTÕES COMPLEMENTARES	81,39%	15,00%	3,615	<p>81,39%</p> <p>● Concorde ● Indiferente ● Discordo</p>



Gráfico 48 – Médias da Avaliação dos Docentes





### 8.3 Propostas que a CPA apresenta como sugestões para 2022

Quadro 29 – Ações/sugestões para 2022

EIXOS	DIMENSÕES	AÇÕES/SUGESTÕES
(1) Planejamento e Avaliação Institucional	(8) Planejamento e Avaliação.	<ul style="list-style-type: none"><li>Fortalecimento de células para análise do planejamento estratégico institucional a fim de estabelecer metas e planos de ação com base na visão e missão institucional, a exemplo do Núcleo de Educação à Distância (NEAD) e do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social (NERES).</li></ul>
(2) Desenvolvimento Institucional	(1) Missão e PDI.	<ul style="list-style-type: none"><li>Ampliar a visibilidade dos documentos oficiais da IES proporcionando um maior alcance das informações relacionadas com a missão institucional, seus objetivos e visão para toda a Comunidade Acadêmica.</li><li>Reafirma-se que os documentos institucionais estão disponibilizados para toda comunidade no acervo das bibliotecas e coordenações de cursos. Os objetivos e finalidades institucionais encontram-se explicitados nos documentos oficiais da IES, seja em seu Regimento Interno, PDI/ PPI ou PPC.</li></ul>
	(3) Responsabilidade Social.	<ul style="list-style-type: none"><li>Planejamento de ações que objetivem a sensibilização das comunidades interna e externa quanto a práticas e atitudes que visem a redução dos impactos ambientais, para fortalecer a defesa do meio ambiente;</li><li>Ampliação de convênios e parcerias com vários órgãos/setores/ONG, objetivando atender à sociedade em uma perspectiva</li></ul>





		extensionista, com o fulcro no interesse coletivo da IES, do acadêmico e social.
(3) Políticas Acadêmicas	(2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manutenção da política de formação continuada do docente, a exemplo do DINTER e do MINTER com a UFBA em que 8 docentes foram aprovados para o programa de doutorado (conforme EDITAL N. 34/2019 da UFBA) e 5 docentes para o programa de mestrado (conforme EDITAL N. 38/2020 da UFBA), respectivamente, como também cursos de aperfeiçoamento de curta duração;</li><li>• Ampliação da visibilidade na divulgação do Regimento Interno à Comunidade Acadêmica, junto aos ingressantes, sejam docentes, discentes ou colaboradores;</li><li>• Incentivo à participação dos discentes e docentes em eventos de natureza acadêmica e à publicação de artigos em periódicos científicos;</li><li>• Fortalecimento dos processos extensionistas ligados tanto à graduação como à pós-graduação;</li><li>• Incentivar a produção científica conjunta de docentes e discentes para publicação em periódicos qualificados;</li><li>• Reativação das Revistas Científicas e indexação de periódicos na plataforma Capes;</li><li>• Ampliação do auxílio para alunos/estagiários de projetos de iniciação</li></ul>



		<p>científica a fim de mobilizar e estimular mais a participação dos estudantes;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Adequação continuada dos programas dos cursos de Pós-Graduação às novas demandas de mercado;</li><li>• Expansão e divulgação dos cursos de Pós-Graduação;</li><li>• Implementação e fortalecimento de mecanismos de integração entre Graduação, Pós-Graduação e Comunidade Acadêmica;</li><li>• Expansão do âmbito de atuação do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social – NERES;</li><li>• Apoio às políticas acadêmicas de integração do ensino, da pesquisa e da extensão, através de programas que envolvam, de forma indissociável, a produção e a socialização do conhecimento;</li><li>• Ampliação dos mecanismos que intensifiquem a integração entre o ensino, a pesquisa e a extensão.</li></ul>
	(4) Comunicação com a Sociedade.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ampliação da divulgação da Instituição nos meios de comunicação;</li><li>• Ampliação da integração das diversas áreas institucionais com a CCOM;</li><li>• Ampliação da CCOM, especialmente em relação e recursos humanos e tecnológicos, em face das novas atividades agregadas à área;</li><li>• Criação de uma célula da CCOM no campus Jabotiana.</li></ul>



	(9) Políticas de Atendimento aos Discentes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estruturação de processos de comunicação interna;</li><li>• Criação de uma área específica focada no atendimento ao discente;</li><li>• Divulgação das funcionalidades ampliadas do Sistema Acadêmico RM TOTVS.</li></ul>
(4) Políticas de Gestão	(5) Políticas de Pessoal.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intensificar as políticas de formação continuada para todos os colaboradores da IES.</li><li>• Maior divulgação das ações e processos do setor de RH, com exemplos significativos do impacto das mudanças na empresa, com foco na diminuição da dificuldade na adequação de alguns colaboradores mais antigos à nova cultura organizacional e mudanças de processos;</li><li>• Ampliação do efetivo de colaboradores no setor de RH para garantir uma maior velocidade às suas respectivas demandas, em face dos vários projetos inovadores em curso;</li><li>• Ação de conscientização sobre a importância da constante atualização profissional em todos os cargos como forma de garantir a evolução pessoal e profissional dos colaboradores em todas as áreas, com reflexo na melhoria da solução das demandas;</li><li>• Implementação de indicadores como de Recrutamento e Seleção, e de Processos Trabalhistas.</li></ul>



	(6) Organização e Gestão da Instituição.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disseminação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) com ações/projetos que visem o longo prazo;</li><li>• Autoavaliação constante acerca dos novos processos implementados;</li><li>• Divulgação das novas áreas estratégicas, como Comitê de Ética, NEAD e NERES;</li><li>• Continuidade da autoavaliação específica relacionada aos impactos e efeitos da pandemia de COVID-19.</li></ul>
	(10) Sustentabilidade Financeira.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avaliação de possibilidades de utilização de recursos já disponíveis na Faculdade, como espaços físicos ociosos ou serviços sazonais, para garantir receita complementar.</li></ul>
(5) Infraestrutura Física	(7) Infraestrutura Física.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Um incentivo maior à utilização dos espaços para práticas acadêmicas genéricas, como os novos espaços da Biblioteca, ou mesmo a criação de projetos culturais com foco na dinamização da rotina da Faculdade.</li></ul>



## 9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com o intuito de atender plenamente à legislação proposta pelo SINAES e consolidar uma cultura de avaliação que permita uma visão crítica do papel da IES no contexto social da Comunidade Acadêmica e da sociedade civil organizada, a CPA desenvolveu suas atividades com o objetivo de identificar as fragilidades e potencialidades em suas dez dimensões, como subsídio para o planejamento estratégico da FPD.

Desse modo, a Comissão Própria de Avaliação – CPA/FPD, responsável pela condução e articulação do processo de avaliação interna, apresentou, neste relatório, dados analisados e sugestões de encaminhamentos para a gestão geral a partir de uma autoavaliação institucional ampliada, consolidada, objeto de um amplo e coletivo trabalho realizado de forma democrática e participativa.

Nesse ínterim, foi realizado o estudo dos indicadores institucionais com base nos parâmetros obtidos através do diagnóstico institucional com a participação efetiva dos representantes da Comunidade Acadêmica que permitiram levantar subsídios para ações pedagógicas e administrativas da gestão geral da IES, tendo em vista a implementação e ou implantação de novas ações estratégicas para a execução do PDI.

Assim, a autoavaliação na FPD é considerada como processo que contribuiu para criar na Instituição a possibilidade de geração de juízos críticos, uma vez que foi estabelecida uma cultura de avaliação cada vez mais fortalecida, ganhando novas dimensões e que faz parte dos projetos maiores da IES por disseminar a aspiração dos envolvidos em manter o processo de forma contínua.

Comissão Própria de Avaliação



## REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei n.º 10.861**, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm)>. Acesso em: 10 fev. 2015.

BRASIL, Ministério da Educação e do Desporto, Secretaria de Educação Superior. **Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras**, Brasília: 1994.

BRASIL, Ministério da Educação, Lei n.º. 10.861/2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Seção 1, 15 de abril de 2004, p. 3.

BRASIL, Ministério da Educação. Portaria n.º. 2051/2004. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei n.º. 10.861, de 14 de abril de 2004. **Diário Oficial da União**, Seção 1, 9 de julho de 2004, p. 131.

BRASIL, Ministério da educação, Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira **Avaliação Externa das Instituições de Educação Superior (SINAES), Diretrizes e Instrumento**. Brasília: 2006.

FACULDADE PIO DÉCIMO. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022**. ARACAJU, 2017.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Instrumento de Avaliação Institucional Externa. Subsidia os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica. Brasília, 2017.

\_\_\_\_\_. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 2014.