

**ASSOCIAÇÃO DE ENSINO E CULTURA PIO DÉCIMO
FACULDADE PIO DÉCIMO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
(CPA)**



**FACULDADE
Pio Décimo**

**SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DO ENSINO SUPERIOR
(SINAES)**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
REFERENTE AO ANO DE 2022**



**CÓDIGO DA IES: 0661
Aracaju, março de 2023**



DIRIGENTES

Antônio Thiers Vieira Almeida dos Santos

Diretor Geral

José Sebastião dos Santos Filho

Vice-Diretor Geral

Lenalda Dias dos Santos

Diretora Acadêmica e Coordenadora do Curso de Licenciatura em Química

Michael Angel Santos Arcieri

Presidente da CPA e Coordenador do Curso de Engenharia Elétrica

Luís Hamilton Santana de Oliveira

Coordenador do Curso de Direito

Romário de Jesus Santos

Coordenador do Curso de Engenharia Civil

Luciana Novaes Maciel

Coordenadora Geral de Estágios e do Curso de Licenciatura em Letras – Português e Espanhol

Patrícia de Freitas Kobayashi

Coordenadora do Curso de Medicina Veterinária

Carlos Alberto Palmeira Sarmento

Coordenador Adjunto do Curso de Medicina Veterinária

Elis Regina Nunes Mota Araújo

Coordenadora do Curso de Licenciatura em Pedagogia

Leticia Gaspar Tunalá Mendonça

Coordenadora do Curso de Psicologia e Coordenadora do Centro de Práticas em Psicologia

Juciene de Matos Braz

Coordenadora do Curso de Enfermagem

Juliana França Monteiro de Araújo

Coordenadora do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social – NERES

Oswaldo Menezes Santos

Supervisor do Campus Jabotiana

Jouse Mary Moura da Silva

Ouvidora Geral da Faculdade Pio Décimo

Eliana Simões da Cruz Souza

Secretária Geral

Dulce Gomes Nascimento Moura

Coordenadora de Recursos Humanos – CRH

Adriana Nascimento Seixas

Coordenadora do Núcleo de Pós Graduação

Coordenadora do Núcleo de Educação à Distância – NEAD

Luiz Ricardo Santana Araújo

Coordenador do Núcleo do Trabalho de Conclusão de Curso – NTCC

Antônio Sebastião dos Santos Neto

Coordenador do Núcleo de Benefícios – NUBEN

Alda Valéria Santos de Melo

Coordenadora do Núcleo de Estudo em Educação Inclusiva e Acessibilidade – NEIA

Tereza Emélia Leite Gomes

Coordenadora do Núcleo de Apoio Psicológico e Educacional - NAPE

Antônio Paulo Santos Araújo

Coordenador de Comunicação

Everlânia Nogueira Lopes Barbosa

Coordenador do Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI

Edma Maria Sousa Evangelista Leite

Coordenadora do SISTEMOTECA



SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO	4
2	INTRODUÇÃO	7
3	INSTITUIÇÃO DE ENSINO: IDENTIFICAÇÃO, HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO	9
4	AVALIAÇÕES EXTERNAS DA IES (IC, IGC E CPC) - CONCEITOS OBTIDOS 11	
5	OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO	12
6	METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO DA FPD EM 2022	13
7	ANÁLISE DOS DADOS DO QUESTIONÁRIO	15
7.1	Questionário Anual	15
7.1.1	Avaliação Institucional – Dimensão “Aluno”	16
7.1.2	Avaliação Institucional – Dimensão Servidor	36
7.1.3	Avaliação Institucional – Dimensão Docentes	46
8	EIXOS/DIMENSÕES AVALIADOS	70
8.1	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	71
8.1.1	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	71
8.2	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	72
8.2.1	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	72
8.2.2	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	73
8.3	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	75
8.3.1	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	75
8.3.2	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	79
8.3.3	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	80
8.4	Eixo 4: Políticas de Gestão	81
8.4.1	Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	81
8.4.2	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	83
8.4.3	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	85
8.5	Eixo 5: Infraestrutura Física	86
8.5.1	Dimensão 7: Infraestrutura Física	86
8.6	Propostas que a CPA apresenta como sugestões para 2023	89
9	CONSIDERAÇÕES FINAIS	95
	REFERÊNCIAS	96



1 APRESENTAÇÃO

A Faculdade Pio Décimo/FPD vem aprimorando sua estrutura física e organizacional, implementando uma gestão cada vez mais democrática e compartilhada, objetivando uma melhor qualidade acadêmica dos serviços ofertados por meio de distintos processos de avaliação. Além da avaliação externa, realizada pelo Ministério da Educação (MEC) e do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), esta Instituição de Ensino Superior (IES) apoia as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA), garantindo autonomia para efetivar o processo avaliativo. Neste sentido, apresentamos o Relatório de Autoavaliação Institucional, no qual estão consolidadas as avaliações internas da Instituição realizadas no ano de 2022, documento que deve subsidiar as avaliações externas, fomentar a cultura avaliativa já consolidada, como também fornecer informações acerca do planejamento e da implementação de ações voltadas para o aperfeiçoamento em 2023.

No relatório anual da CPA, foi possível constatar as articulações com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), uma vez que se configura como um dos principais meios para a Comunidade Acadêmica verificar, acompanhar e buscar o aperfeiçoamento das metas da IES. Desse modo, o presente relatório, em consonância com o PDI, atende aos requisitos legais e normativos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), dando destaque aos pontos mais relevantes por eixo/dimensão.

A Comissão Própria de Avaliação, em articulação com as Coordenações dos cursos, propôs uma avaliação das ações das gestões administrativa e pedagógica a partir das dez Dimensões do Sinaes em seus cinco eixos. Os diagnósticos constatados pela Comissão foram socializados por meio de apresentações e discussões entre os segmentos da Comunidade Acadêmica, Conselho Superior (CONSUPER), Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPEX), bem como boletins informativos e no site da Instituição, dando visibilidade às estratégias de gestão efetivadas nesta IES.

A Comissão constituída pela Direção considera os segmentos da Comunidade Acadêmica e da Sociedade Civil Organizada. A avaliação interna se inicia com o processo de sensibilização, que visa a garantir a participação dos atores envolvidos, o que conduzirá, necessariamente, a resultados mais consistentes, necessários para o sucesso de todo o processo avaliativo conforme portaria abaixo:



PORTARIA Nº 024/2019/AECPD/FPD

ALTERA DESIGNAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.

O DIRETOR GERAL DA FACULDADE PIO DÉCIMO, no uso de suas atribuições legais e regimentais;

CONSIDERANDO a necessidade de substituição de membros da Comissão, uma vez que alguns membros se encontram atualmente desvinculados da Instituição e pela própria dinâmica do processo para que todos possam ter a oportunidade de participar da CPA;

RESOLVE:

Art. 1º - Alterar a Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Pio Décimo, que tem como atribuições:

- I. Viabilizar o processo de Avaliação Interna da IES;
- II. Sistematizar e prestar informações solicitadas pelo INEP, referente a avaliação institucional de acordo com as determinações do SINAES.

Art. 2º - A Comissão Própria de Avaliação – CPA terá a seguinte composição:

PRESIDENTE

Michael Angel Santos Arcieri – CPF: 017.381.085-38

REPRESENTANTES DO CORPO DOCENTE

Elis Regina Nunes Mota Araújo – CPF: 366.149.205-53;

Josevânia Teixeira Guedes – CPF: 456.183.485-00

Hermínio José de Aguiar Menezes – CPF: 911.052.775-34

Sergio Carvalho de Santana – CPF: 275.968.185-87

REPRESENTANTES DISCENTES

Luiz Henrique Saturno de Queiroz (Engenharia Civil) – CPF: 083.210.185-05

Denise Seabra Marques – CPF: 841.700.365-00

Bruna Eduarda Studzinski Gonçalves (Medicina Veterinária) – CPF: 068.755.265-65

Diego Luiz Santos da Silva (Egresso) – CPF: 025.904.951-81

REPRESENTANTES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

Robson Cosme de Jesus Alves – CPF: 005.379.625-06

Antônio Paulo Santos Araújo – CPF: 013.249.595-33

Edma Maria Sousa Evangelista Leite – CPF: 285.709.285-72



Maria Giselia dos Santos – CPF: 236.218.265-72

REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Maria Antônia Arimatéia Freitas – SEMED – CPF: 349.273.875-34

Ricardo Nascimento Abreu – Academia de Letras de Aracaju – CPF: 609.688.695-72

Ana Maria Lourenço de Azevedo – Departamento de Educação/UFS – CPF: 103.142.885-20

Edson Leal Menezes Neto – Instituto Federal de Sergipe/IFS – CPF: 386.872.245-91

SUPLENTES:

Sônia Maria de Azevedo Viana – CPF: 103.142.615-91

Jouse Mary Moura da Silva – CPF: 013.250.655-32

João Bosco Argolo Delfino – CPF: 077.427.035-72

Valdenice Santos – CPF: 033.809.125-49

Art. 3º - A Comissão Gestora terá validade de 2 anos podendo ser renomeada.

Art. 4º - Esta Portaria entrará em vigor na data de sua assinatura, ficando revogadas as disposições em contrário.

Dê-se ciência. Publique-se, registre-se, comunique-se e cumpra-se.

Aracaju, 01 de agosto de 2021.

Antônio Thiers Vieira Almeida dos Santos
Diretor Geral



2 INTRODUÇÃO

A CPA/FDP tem como prioridades a condução do processo de autoavaliação institucional, a sistematização e a socialização das informações emanadas da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). A Comissão utiliza procedimentos e instrumentos diversificados, contemplados no Projeto de Autoavaliação Institucional, respeitando as especificidades de suas atividades e assegurando a análise global e integrada das dimensões e eixos, estruturas, relações, responsabilidade social, atividades e finalidades dos órgãos colegiados da IES, em consonância com seu Regimento.

O Processo de Avaliação Institucional reflete um percurso histórico que dista de 2004 e se consolida, marcado por diversos desafios e possibilidades de contextos políticos, visto como ferramenta de contínuo aperfeiçoamento do desempenho acadêmico e de práticas institucionais democráticas.

Desde a criação do Sinaes, a experiência avaliativa na Faculdade Pio Décimo vem promovendo a sistematização dos processos, atentando para a normatização de procedimentos, indicadores e critérios, formas de monitoramento e análise, que legitimam e transformam as estratégias de avaliação institucional. Neste ínterim, identificamos mudanças significativas que dimensionam os desafios da aprendizagem colaborativa resultante da sistematização das ações, as quais respondem às exigências avaliativas postas pelo sistema de educação superior, com o intuito de regular oferta de cursos, revelando e situando a Instituição em determinado patamar de qualidade.

Dialogar com autocrítica na Faculdade Pio Décimo permite distinguir, com transparência, as fragilidades, potencialidades e os desafios que mobilizaram as etapas do ciclo avaliativo, a fim de viabilizar novas estratégias, ferramentas e formas de planejamento.

Importante destacar os aspectos que fazem jus às orientações legais vigentes consideradas na elaboração do planejamento sistemático das ações avaliativas executadas. São eles: o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e o Regimento da Instituição (RI). Além desses documentos que validam a vida institucional em sua organização, também são considerados os projetos de curso, as propostas e projetos setoriais, os quais se articulam ao PDI e PPI. Considera-se ainda a coleta de informações junto aos setores representativos da Comunidade Acadêmica, os relatórios da Ouvidoria e a escuta



dos Representantes de Turma, que discutem as fragilidades, sugestões de melhoria e os avanços alcançados.

Considerando o crescimento quantitativo e a diversificação da oferta de serviços educacionais que ocorrem nos *campi* da IES, a CPA criou uma rede integrada de representações do coletivo institucional por meio de Núcleos Docentes Estruturantes (NDE), dando suporte à CPA, com iniciativas abertas à cooperação efetiva da Comunidade Acadêmica, concretizadas pela representação dos pares, em seus respectivos cursos, seja pelo acompanhamento dos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação, seja pelo auxílio às coordenações nas ações avaliativas e também com vistas a um olhar contributivo à IES.

Nessa perspectiva, a CPA/FPD tem realizado debates com fulcro de identificar as causas dos possíveis problemas e fragilidades, contribuindo para solidificar a consciência pedagógica, a capacidade profissional dos corpos docente e técnico-administrativo, o fortalecimento das relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornando, assim, mais eficaz a vinculação da IES com a Comunidade Acadêmica, avaliando a relevância científica e social de seus produtos e serviços.

Nesse sentido, por meio da CPA, tem-se conseguido compor um sistema de coleta de dados para desenvolver ações com envolvimento dos atores que compõem a Comunidade Acadêmica, bem como a promoção de um movimento de socialização dos resultados sugeridos e/ou alcançados, que favorecem o reconhecimento do trabalho da Comissão, levando-se em conta que o processo avaliativo não é estático, posto que está em constante renovação, exigindo dos participantes, seja por iniciativa própria ou motivados, a criação de novas estratégias avaliativas que viabilizem uma análise mais profunda e constante, objetivando o aprimoramento dos serviços prestados pela IES.



3 INSTITUIÇÃO DE ENSINO: IDENTIFICAÇÃO, HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO

A Associação de Ensino e Cultura Pio Décimo S/C Ltda., mantenedora da Faculdade Pio Décimo, tem sede e foro na cidade de Aracaju, em Sergipe, situada na Rua Estância, 362/382, CEP 49010-180, abrangendo, também, o Campus Jabotiana, situado à Av. Tancredo Neves, 5655, na mesma cidade. Iniciou suas atividades como Ginásio Pio Décimo, posteriormente, passou a intitular-se Colégio Pio Décimo, denominação com a qual continua atuando na Educação Básica e Ensino técnico profissionalizante.

A Associação de Ensino e Cultura Pio Décimo atua no Estado de Sergipe desde o ano de 1954. Com o Decreto nº 77.232, de 25 de fevereiro de 1976, obteve a autorização para funcionamento de seu primeiro curso superior de graduação – o de Pedagogia, licenciatura de 1º grau, com habilitações em Administração Escolar e Supervisão Escolar, e Licenciatura Plena, habilitações em Administração Escolar, Orientação Educacional, Supervisão Escolar e Magistério das Disciplinas Pedagógicas de 2º grau – a serem ministrados pela Faculdade de Estudos Sociais Aplicados, por ela mantida. Tal curso foi reconhecido por Decreto nº 83.064, de 22 de janeiro de 1979. Em 9 de dezembro de 1993, por meio do Parecer do Conselho Federal de Educação nº 768/93, a Faculdade de Estudos Sociais Aplicados teve aprovada a mudança de denominação para Faculdade Pio Décimo.

A Associação de Ensino e Cultura Pio Décimo tem tradição no ensino superior com cursos em pleno e regular funcionamento, prestando relevantes serviços na área educacional do Estado e circunvizinhanças, ministrando ensino de qualidade, em consonância com a legislação em vigor, diplomando um número significativo de licenciados, bacharéis e tecnólogos nas áreas da tecnologia, agrária, saúde e ciências sociais aplicadas, habilitados nos cursos de Tecnólogo em Segurança no Trabalho, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Medicina Veterinária, Enfermagem, Direito e Psicologia. Também nas licenciaturas de Pedagogia, Letras – Português e Espanhol, e Química.

Assim, a IES está cada vez mais consciente de sua missão acadêmica e social, apresentando, nos seus PDI e PPI, os pressupostos, objetivos e metas para suas áreas de atuação, visando à ampliação dos serviços voltados ao ensino superior no Estado de Sergipe, com qualidade e ética profissional, construindo alternativas e novos saberes por meio de iniciação à



pesquisa, da criação, da inovação e da extensão, como responsabilidade social eticamente produzidas em suas políticas institucionais.



4 AVALIAÇÕES EXTERNAS DA IES (IC, IGC E CPC) - CONCEITOS OBTIDOS

A missão institucional da Faculdade Pio Décimo é *promover a formação do cidadão, formando profissionais autônomos, éticos, críticos e empreendedores capazes de contribuir com as transformações sociais do mundo contemporâneo na perspectiva do intercâmbio cultural, da sustentabilidade e da inclusão social, com o intuito de impulsionar o desenvolvimento educacional, cultural, tecnológico e científico do país.* Missão evidenciada por meio dos conceitos alcançados nos processos de avaliação dos seus cursos de graduação, conforme Quadro 1:

Quadro 1 – Índices dos Cursos de Graduação da FPD

Código	Modalidade	Grau	Curso	ENADE	CPC	CC	IDD
104446	Presencial	Bacharelado	Direito	2	3	4	3
1364555	Presencial	Bacharelado	Enfermagem	-	-	4	-
18248	Presencial	Bacharelado	Engenharia Civil	2	3	4	3
18950	Presencial	Bacharelado	Engenharia Elétrica	2	3	3	3
121041	Presencial	Licenciatura	Letras – Português e Espanhol	2	3	4	3
18741	Presencial	Bacharelado	Medicina Veterinária	1	3	4	3
15228	Presencial	Licenciatura	Pedagogia	2	3	4	2
18736	Presencial	Bacharelado	Psicologia	2	3	-	3
109221	Presencial	Licenciatura	Química	2	4	5	3

FONTE: INEP

Nesse contexto, os processos avaliativos institucionais efetuados ao longo de toda sua história têm refletido o reconhecimento cada vez maior da sociedade sergipana quanto ao nível de excelência de seus cursos.



5 OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO

- Promover o intercâmbio político, técnico e científico entre os segmentos da Faculdade, viabilizando a construção de uma avaliação compartilhada e atualizada sobre a realidade cotidiana vivenciada;
- Fortalecer a qualidade da formação inicial e continuada, considerando as especificidades dos cursos ofertados pela IES;
- Possibilitar um espaço institucional legítimo para implementação de um programa contínuo de autoavaliação que contribua para a superação dos desafios os quais se interpõem na consolidação de uma IES de qualidade;
- Disseminar uma cultura permanente de autoavaliação, criando um debate entre os diversos atores (discentes, docentes, gestores e demais integrantes da Comunidade Acadêmica), com vistas à melhoria contínua das dimensões educacionais;
- Coletar dados e pesquisar informações, construindo conhecimento que subsidie o planejamento estratégico e a tomada de decisões;
- Desenvolver estratégias e metodologias adequadas de autoavaliação;
- Avaliar as potencialidades e as oportunidades de melhoria institucionais, auxiliando, através dos resultados obtidos, o planejamento das gestões acadêmica e administrativa.



6 METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO DA FPD EM 2022

A partir dos documentos relativos ao Sinaes, a CPA desenvolveu uma proposta de avaliação interna com a participação dos segmentos da IES de forma democrática, crítica e reflexiva.

A implementação do Projeto de Avaliação Institucional da FPD tem como finalidade a busca do aperfeiçoamento da qualidade da educação ofertada, traduzida nos documentos de referência como PDI, PPI, PPC e consoante com as instruções normativas do Sinaes.

Nesse sentido, a avaliação da CPA se constitui em quatro etapas:

1. **Preparação:** iniciada por meio de estudos visando à construção de um novo questionário de avaliação, a partir do qual se atualizou os instrumentos avaliativos e fez-se a adequação ao novo sistema acadêmico RM TOTVS adotado pela IES;
2. **Desenvolvimento:** sensibilização da Comunidade Acadêmica por meio de encontros institucionais e também campanha publicitária interna, em parceria com a Coordenação de Comunicação (CCOM/FPD), que incluiu ações nos meios físicos e digitais, como cartazes, site/FPD, portais acadêmicos (docentes e discentes), rede interna de uso dos técnicos-administrativos, mensagens enviadas para celulares (SMS), e-mail, redes sociais da FPD na internet (*Facebook e Instagram*), itens de comunicação visual, entre outros; implementação e aplicação dos questionários;
3. **Consolidação:** levantamento e análise dos dados; interpretação dos resultados e elaboração da versão preliminar do relatório, submetido aos membros para considerações; e elaboração do documento final;
4. **Divulgação:** apresentação dos resultados à equipe diretiva e à Comunidade Acadêmica no site da IES, em reuniões com os representantes de turma e demais discentes, inclusive no Fórum de Avaliação Institucional.

Detalha-se, a seguir, os itens metodológicos utilizados nas quatro etapas supracitadas:

- **Análise Documental** – Como base norteadora de todas as ações, foram analisados, dentre outros, os seguintes documentos: PDI/PPI, projetos pedagógicos dos cursos, acervo da biblioteca, acervo laboratorial, diretrizes curriculares, regimento interno, projetos de pesquisa, produção docente e discente, plano de cargos e salários, organograma etc.



- **Questionários** – Foram aplicados dois questionários: o primeiro com dois instrumentos e o segundo com três instrumentos para avaliação institucional, ambos através de questionários virtuais. Os questionários permitiram que os docentes, discentes e servidores técnicos-administrativos pudessem avaliar, serem avaliados e se autoavaliarem, possibilitando um cruzamento posterior de informações.
- **Amostragem** – Não houve, sendo o questionário disponibilizado a todos os integrantes da IES.
- **Tratamento e Análise dos Dados** – Para a tabulação e análise de dados, foi desenvolvida uma escala de avaliação de seis pontos, A, B, C, D, E e F, de 0 a 5, seguindo a escala atitudinal de *Likert*, onde 0 expressa total insatisfação e 5 total satisfação (Quadro 2) e outra que tomou como parâmetro a escala atitudinal de *Likert*, cujas informações nominais foram associadas a uma escala de cinco pontos, A, B, C, D e E, estabelecidos de acordo com a variável, questão, a ser respondida (Quadro 3).

Quadro 2 – Conceitos

A	B	C	D	E	F
0 (total insatisfação)	1	2	3	4	5 (total satisfação)

Quadro 3 – Conceitos

A	B	C	D	E
1	2	3	4	5
Concorda Plenamente	Concorda Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discorda Parcialmente	Discorda Plenamente



7 ANÁLISE DOS DADOS DO QUESTIONÁRIO

Durante o período de 2022, foi aplicado um Questionário Geral aplicado no período de 23 de novembro a 21 de dezembro de 2022.

Para a análise dos dados, foram utilizadas as informações coletadas pelo Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) da Instituição durante o período de avaliação.

7.1 Questionário Anual

No período de 23 de novembro a 21 de dezembro de 2022, a CPA aplicou o questionário anual aos servidores, docentes e discentes, porém, houve um aumento na adesão dos alunos quando comparado ao ano de 2021.

Através das respostas, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Pio Décimo - CPA/FPD, de forma sigilosa, ou seja, preservando a identidade de quem respondeu, obtém dados que subsidiam o relatório anual da CPA/FPD. Dessa forma, o questionário fornece à Administração Geral da Faculdade as informações necessárias para melhoramentos em cada área.

Gráfico 1 – Quantitativo dos Participantes



Quadro 4 – Quantitativo dos Participantes

QUESTIONÁRIO	RESPONDERAM
Avaliação Institucional dos Alunos	1201 – 64,02%
Avaliação Institucional dos Técnicos Administrativos	83 – 46,7%
Avaliação Institucional dos Docentes	73 – 51%

7.1.1 Avaliação Institucional – Dimensão “Aluno”

Nesta dimensão, o questionário foi organizado da seguinte forma:

- Questões de 1 a 11: Os Docentes;
- Questões de 12 a 23: O Curso;
- Questões de 24 a 30: A Coordenação;
- Questões de 31 a 34: Os Gestores (Direção Geral, Vice-Direção Geral e Direção Acadêmica);
- Questões de 35 a 38: A Secretaria;
- Questões de 39 a 47: O Aluno (Autoavaliação);
- Questões de 48 a 53: A Infraestrutura da Instituição;
- Questões de 54 a 57: Questões Complementares.

➤ AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE OS DOCENTES

Quadro 5 – Percentuais das respostas da avaliação dos discentes sobre os docentes

AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE OS DOCENTES						
Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
1.1 Os professores apresentam, no início das atividades letivas, as ementas e os programas de conteúdo de forma clara.	61,23%	27,95%	3,24%	4,33%	3,24%	



AValiação dos Discentes sobre os Docentes

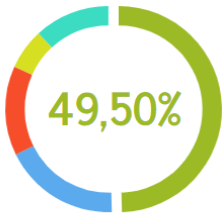
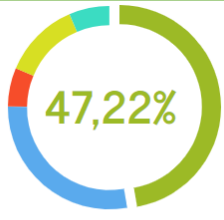
Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
1.2 Os docentes demonstram domínio do conteúdo abordado nas disciplinas.	51,62%	30,06%	1,08%	13,99%	3,25%	<p>51,62%</p> <p>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</p>
1.3 A metodologia, desenvolvida pelos professores, contribui para a aprendizagem e propicia a participação dos alunos nas aulas.	33,33%	34,42%	4,33%	19,33%	8,58%	<p>34,42%</p> <p>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</p>
1.4 Os conteúdos da avaliação são trabalhados de forma satisfatória e os professores orientam os alunos quanto aos materiais de estudo e critérios avaliativos.	36,55%	39,80%	4,33%	12,91%	6,41%	<p>39,80%</p> <p>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</p>
1.5 Considero adequados os recursos tecnológicos utilizados pelos professores.	49,50%	22,58%	7,50%	14,00%	6,42%	<p>49,50%</p> <p>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</p>



AValiação dos Discentes sobre os Docentes

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
1.6 A relação estabelecida entre professores e alunos propicia um ambiente acadêmico de ética, civilidade, respeito e reciprocidade.	55,96%	21,52%	6,42%	9,67%	6,42%	<p>55,96%</p> <p> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>
1.7 Os professores estimulam os estudantes a superar as dificuldades de aprendizagem.	41,92%	23,67%	4,33%	21,50%	8,58%	<p>41,92%</p> <p> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>
1.8 Os professores ressaltam a importância dos conteúdos estudados na formação acadêmica e na inserção profissional do aluno.	51,62%	25,81%	7,49%	9,66%	5,41%	<p>51,62%</p> <p> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>
1.9 Os professores primam pela pontualidade e assiduidade em suas atividades acadêmicas.	38,72%	34,39%	5,41%	15,07%	6,41%	<p>38,72%</p> <p> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>
1.10 As referências bibliográficas apresentadas e utilizadas pelos professores contribuem para os estudos e a aprendizagem.	49,46%	29,06%	9,66%	7,49%	4,33%	<p>49,46%</p> <p> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>

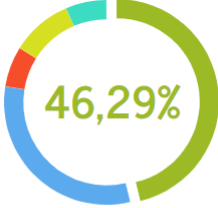
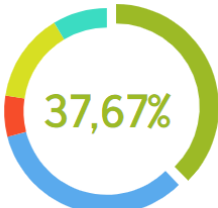
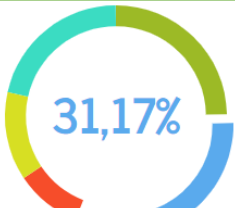
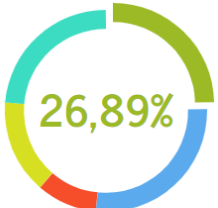
AValiação dos Discentes sobre os Docentes

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
1.11 Avalie os canais de comunicação que o professor utiliza para a realização das atividades não presenciais e para os atendimentos individuais e/ou coletivos.	49,50%	18,25%	14,00%	6,42%	11,83%	 <p>49,50%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
MÉDIA	47,22%	27,96%	6,16%	12,21%	6,44%	 <p>47,22%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente

Na avaliação realizada pelos discentes em relação aos docentes dos cursos, pode-se constatar, com base na análise do gráfico, que 75,18% do total de alunos que participaram da pesquisa avaliam como positiva a atuação dos professores na condução das atividades acadêmicas. Ressalta-se, dentre os quesitos avaliados, os seguintes: a apresentação das ementas e conteúdos programáticos; a atualização docente e domínio dos conteúdos; a relação entre professores e alunos; as referências bibliográficas utilizadas e a importância que os professores repassam para os alunos dos conteúdos estudados na formação acadêmica e na inserção profissional do aluno, os canais de comunicação utilizados para a realização das atividades não presenciais e para os atendimentos individuais e/ou coletivos, esses itens obtiveram porcentagens superiores a 75% de conceitos satisfatórios. Além disso, observa-se a necessidade de estimular os estudantes a superar as dificuldades de aprendizagem e melhorar as estratégias de ensino-aprendizagem síncronas e assíncronas para a execução das atividades não presenciais.

➤ **AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE O CURSO**

Quadro 6 – Percentuais das respostas da avaliação dos discentes sobre o curso

AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE O CURSO						
Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
2.1 As disciplinas do curso promovem uma formação integral, como cidadão e profissional.	46,29%	31,19%	6,42%	9,67%	6,42%	 <p>46,29%</p> <p> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>
2.2 A metodologia de ensino e a articulação das disciplinas promovem uma visão sistêmica da minha área e me estimula a aprofundar os conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	37,67%	33,33%	6,42%	14,00%	8,58%	 <p>37,67%</p> <p> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>
2.3 O curso promove o acesso ao conhecimento técnico-científico, a projetos inovadores e estimula a iniciação científica.	24,75%	31,17%	9,67%	12,92%	21,50%	 <p>31,17%</p> <p> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>
2.4 O curso possibilita oportunidades de desenvolvimento do empreendedorismo.	24,73%	26,89%	9,66%	15,07%	23,65%	 <p>26,89%</p> <p> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>



AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE O CURSO

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
2.5 As políticas acadêmicas fomentam atividades de relacionamento socioeducativo com a comunidade externa.	32,22%	24,73%	15,07%	12,91%	15,07%	<p>32,22%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Concordo Plenamente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Concordo Parcialmente ● Discordo Plenamente
2.6 Os projetos de extensão e as atividades complementares contribuem de maneira efetiva para a formação profissional proposta.	35,47%	26,89%	10,74%	10,74%	16,15%	<p>35,47%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Concordo Plenamente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Concordo Parcialmente ● Discordo Plenamente
2.7 O núcleo de apoio psicológico e os programas de monitoria auxiliam os estudantes em suas necessidades acadêmicas.	21,50%	23,67%	33,33%	7,50%	14,00%	<p>33,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Concordo Plenamente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Concordo Parcialmente ● Discordo Plenamente
2.8 A faculdade e o curso promovem atividades de cultura, lazer e interação social.	25,81%	17,24%	13,99%	9,66%	33,31%	<p>33,31%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Concordo Plenamente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Concordo Parcialmente ● Discordo Plenamente
2.9 As avaliações integradas e contextualizadas colaboram de forma eficaz para a consolidação dos	36,58%	30,08%	12,92%	9,67%	10,75%	<p>36,58%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Concordo Plenamente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Concordo Parcialmente ● Discordo Plenamente



AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE O CURSO

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
conteúdos e da aprendizagem.						
2.10 As ações promovidas pelo curso me capacitam para a realização do Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE).	27,98%	20,40%	29,06%	7,49%	15,07%	<p style="text-align: center; font-size: 24px; color: red;">29,06%</p> <p style="font-size: 8px;"> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>
2.11 O estágio curricular do curso proporciona experiências técnicas para minha formação.	47,29%	17,24%	20,40%	5,41%	9,66%	<p style="text-align: center; font-size: 24px; color: green;">46,29%</p> <p style="font-size: 8px;"> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>
2.12 As atividades e a pesquisa para a elaboração do trabalho de conclusão de curso contribuem significativamente para a minha formação acadêmica.	36,58%	21,50%	25,83%	7,50%	8,58%	<p style="text-align: center; font-size: 24px; color: green;">36,58%</p> <p style="font-size: 8px;"> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>
MÉDIA	33,07%	25,36%	16,13%	10,21%	15,23%	<p style="text-align: center; font-size: 24px; color: green;">33,07%</p> <p style="font-size: 8px;"> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>

Ao analisarmos o gráfico que retrata a avaliação dos discentes em relação aos Cursos, pode-se identificar que 58,43% dos acadêmicos que participaram da presente pesquisa manifestaram-se como satisfeitos em relação aos respectivos cursos. Por outro lado, apesar do reconhecimento discente afirmando que as disciplinas do curso promovem uma formação integral, como cidadão e profissional, constata-se a necessidade da Instituição reavaliar os outros quesitos, tais como: acesso ao conhecimento técnico-científico, a projetos inovadores e estímulo a iniciação científica; oportunidades de desenvolvimento do empreendedorismo; atividades de cultura, lazer e interação social; apoio psicológico; ações promovidas pelo curso que capacite o aluno para a realização do Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE) e atividades de pesquisa para a elaboração do trabalho de conclusão de curso contribuindo significativamente para a formação acadêmica.

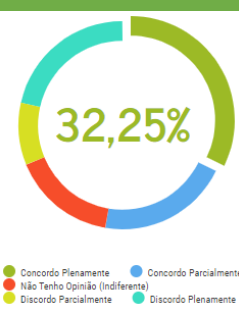
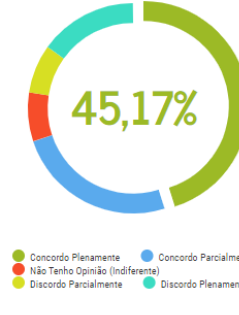
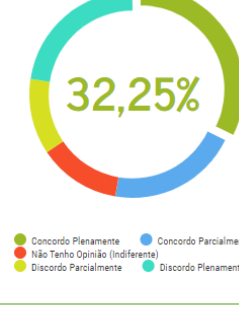
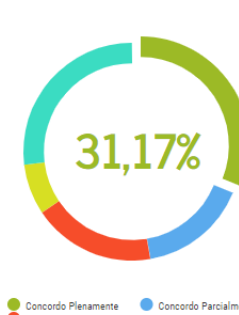
➤ **O COORDENADOR TITULAR DO SEU CURSO: aspectos globais**

Quadro 7 – Percentuais das respostas para a avaliação dos discentes sobre a Coordenação do curso

AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE A COORDENAÇÃO DO CURSO						
Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
3.1 O coordenador estimula e fomenta ações pedagógicas em prol da formação discente, explicando como se desenvolve o processo interno da instituição (direitos, deveres, normas gerais etc.).	37,67%	18,25%	15,08%	8,58%	20,42%	<p>37,67%</p> <p> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>
3.2 O coordenador busca a construção de um ambiente colaborativo e valoriza a relação harmônica no espaço acadêmico.	40,88%	23,65%	10,74%	7,49%	17,24%	<p>40,88%</p> <p> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>



AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE A COORDENAÇÃO DO CURSO

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
3.3 A coordenação propicia a participação dos discentes em discussões que visam a melhoria contínua do curso e a atualização do projeto pedagógico.	32,25%	20,42%	16,17%	9,67%	21,50%	 <p style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold;">32,25%</p> <p style="font-size: 8px;"> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>
3.4 A coordenação disponibiliza, de forma acessível, as informações pertinentes ao curso (avisos, eventos etc.).	45,17%	24,75%	7,50%	7,50%	15,08%	 <p style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold;">45,17%</p> <p style="font-size: 8px;"> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>
3.5 A coordenação valoriza o discente, aceitando críticas e/ou sugestões e acompanha a minha evolução no processo didático pedagógico.	32,25%	20,42%	12,92%	11,83%	22,58%	 <p style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold;">32,25%</p> <p style="font-size: 8px;"> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>
3.6 A coordenação fomenta e acompanha a participação dos discentes nos programas e projetos de extensão, grupos de estudo, monitoria, empreendedorismo, inovação, iniciação científica e pesquisa.	31,17%	16,17%	18,25%	7,50%	26,92%	 <p style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold;">31,17%</p> <p style="font-size: 8px;"> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>



AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE A COORDENAÇÃO DO CURSO

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
3.7 A coordenação possibilita o acesso e o atendimento aos alunos. Resolve com cordialidade, agilidade/presteza as questões apresentadas pelo discente e/ou turma.	38,75%	19,33%	9,67%	11,83%	20,42%	 <small>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</small>
MÉDIA	36,88%	20,43%	12,90%	9,20%	20,59%	 <small>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</small>

Os dados da pesquisa, em relação à avaliação do discente, quanto ao coordenador de seu curso, permite-nos inferir que 57,31% dos acadêmicos avaliam como positivo o trabalho do coordenador. Porém, vale ressaltar que 20,59% dos alunos discordam totalmente do trabalho dos coordenadores, tendo um peso maior para as atividades que fomenta e acompanha a participação dos discentes nos programas e projetos de extensão, grupos de estudo, monitoria, empreendedorismo, inovação, iniciação científica e pesquisa; acesso e atendimento aos alunos e a garantia da participação dos discentes em discussões que visam a melhoria contínua do curso e a atualização do projeto pedagógico.

➤ OS GESTORES: aspectos globais

Na avaliação em tela, aproximadamente, 47,58% dos alunos atribuíram conceito satisfatório em relação à atuação dos gestores. Este cenário sugere uma análise, por parte da Gestão Geral, em conjunto com os Gestores de cada Setor, além das Coordenações, para que, nas próximas avaliações, possam alcançar resultados que demonstrem uma maior aprovação.



Vale ressaltar que 28,77% dos alunos não souberam opinar sobre os quesitos relacionados a avaliação dos gestores.

Quadro 8 – Percentuais das respostas para a avaliação dos discentes sobre os gestores (Direção Geral, Vice-Direção Geral e Direção Acadêmica)

AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE OS GESTORES						
Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
4.1 Os gestores (Direção Geral, Vice-Direção Geral e Direção Acadêmica) são acessíveis quando procurados.	19,33%	21,50%	25,83%	10,75%	22,58%	<p>25,83%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>
4.2 Os gestores (Direção Geral, Vice-Direção Geral e Direção Acadêmica) demonstram civilidade/respeito em sua relação profissional com o aluno.	40,85%	16,14%	29,03%	4,33%	9,65%	<p>40,25%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>
4.3 Os gestores (Direção Geral, Vice-Direção Geral e Direção Acadêmica) disponibilizam as informações sobre os processos e a estrutura da Instituição.	24,73%	23,65%	27,98%	10,74%	12,91%	<p>27,98%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>
4.4 Os gestores (Direção Geral, Vice-Direção Geral e Direção Acadêmica) procuram solucionar as demandas apresentadas pelos discentes.	18,25%	25,83%	32,25%	8,58%	15,08%	<p>32,25%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>



AValiação dos Discentes sobre os Gestores

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
MÉDIA	25,80%	21,78%	28,77%	8,60%	15,05%	<p>28,77%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente

➤ O ATENDIMENTO DA SECRETARIA

Quanto aos trabalhos desenvolvidos pela Secretaria sob a percepção dos discentes, constata-se que 57,88% dos alunos concordaram totalmente e 20,69% concordaram parcialmente, ou seja, 78,57% dos acadêmicos que participaram da pesquisa avaliaram positivamente a atuação do setor em tela.

Quadro 9 – Percentuais das respostas para a avaliação dos discentes sobre o atendimento da Secretaria

AValiação dos Discentes sobre o Atendimento da Secretaria

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
5.1 Os horários de atendimento da Secretaria são compatíveis com a minha necessidade.	60,30%	18,27%	6,42%	7,51%	7,51%	<p>25,83%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
5.2 Os funcionários da Secretaria demonstram civilidade/respeito em sua relação profissional com o aluno.	59,17%	18,25%	10,75%	5,42%	6,42%	<p>40,25%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente



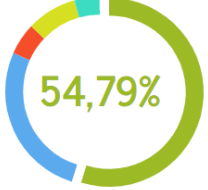

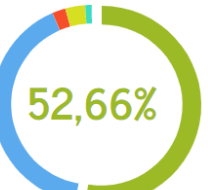
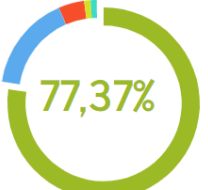
AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE O ATENDIMENTO DA SECRETARIA

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
5.3 O atendente da Secretaria disponibiliza as orientações e informações relativas aos processos acadêmicos.	50,54%	24,73%	9,66%	10,74%	4,33%	<p>27,98%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>
5.4 Os serviços prestados pela secretaria são eficientes.	49,50%	21,50%	11,83%	6,42%	10,75%	<p>32,25%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>
MÉDIA	57,88%	20,69%	9,67%	7,52%	7,25%	<p>57,88%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>

➤ O ALUNO: autoavaliação

Na autoavaliação dos discentes, em relação ao seu papel acadêmico, percebe-se que 84,92% destes atribuíram como satisfatórios os quesitos desse tópico. Dentre as assertivas que tiveram um melhor desempenho, destaca-se os itens 6.3, 6.5, 6.6 e 6.9 que elencam a dedicação dos discentes aos estudos com afinco e às atividades acadêmicas e a busca de informações acerca das questões inerentes às disciplinas estudadas.

Quadro 10 – Percentuais das respostas para a autoavaliação dos discentes

AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE A AUTOAVALIAÇÃO						
Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
6.1 Considero-me preparado para acompanhar os conteúdos das disciplinas.	54,79%	26,89%	5,41%	8,58%	4,33%	 <p>54,79%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
6.2 Compareço às aulas de forma assídua e pontual.	57,00%	30,08%	3,25%	7,50%	2,17%	 <p>57,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
6.3 Dedico-me aos estudos com afinco.	52,66%	40,85%	2,16%	3,24%	1,08%	 <p>52,66%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
6.4 Sinto-me à vontade para participar das aulas, fazendo perguntas ou elaborando respostas.	44,05%	26,89%	3,25%	15,07%	10,74%	 <p>44,05%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
6.5 Cumpro, no prazo determinado pelo professor, todas as atividades solicitadas na disciplina.	77,37%	16,14%	4,33%	1,08%	1,08%	 <p>77,37%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente



AValiação dos Discentes sobre a Autoavaliação

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
6.6 Busco informações acerca das questões inerentes às disciplinas estudadas.	60,20%	31,14%	5,41%	2,16%	1,08%	<p>60,20%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>
6.7 Estou comprometido com o curso e participo de atividades como: extensão, grupos de estudo, monitoria, empreendedorismo, inovação, iniciação científica e pesquisa, atividades complementares, estágio...	49,50%	30,08%	8,58%	6,42%	5,42%	<p>49,50%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>
6.8 Quando tenho alguma necessidade específica, busco conhecer os processos nos setores e a hierarquia institucional.	48,38%	23,65%	19,32%	5,41%	3,25%	<p>48,38%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>
6.9 Dedico-me às atividades acadêmicas, primando pela excelência nos meus trabalhos e avaliações.	69,86%	24,73%	4,33%	0,00%	1,08%	<p>69,86%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>



AValiação dos Discentes sobre a Autoavaliação

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
MÉDIA	57,09%	27,83%	6,23%	5,50%	3,36%	<p>57,09%</p> <p> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>

➤ A INSTITUIÇÃO: Infraestrutura

Quadro 11 – Percentuais das respostas para a avaliação dos discentes sobre a infraestrutura da Instituição

AValiação dos Discentes sobre a Infraestrutura

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
7.1 Considero, de forma geral, como excelente as condições de infraestrutura da Instituição.	36,55%	25,81%	7,49%	17,24%	12,91%	<p>36,55%</p> <p> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>
7.2 Considero, como eficientes, a comunicação e o suporte pessoal e técnico quanto ao suprimento de materiais necessários ao desenvolvimento das atividades do curso.	32,22%	27,98%	13,99%	11,82%	13,99%	<p>32,22%</p> <p> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>



AValiação dos Discentes sobre a Infraestrutura

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
7.3 O site institucional reúne as informações principais sobre a faculdade.	44,08%	33,33%	8,58%	8,58%	5,42%	<p>44,08%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>
7.4 O portal acadêmico garante o pleno suporte para realização das minhas atividades.	44,12%	30,11%	7,51%	11,84%	6,42%	<p>44,12%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>
7.5 Avalio a estrutura (física/virtual) da biblioteca quanto às instalações, acervo e condições de consulta e estudo.	50,58%	19,33%	8,58%	8,58%	12,92%	<p>50,58%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>
7.6 Os ambientes de aprendizagem apresentam ótima condição para o desenvolvimento da minha atividade discente.	40,92%	31,17%	8,58%	9,67%	9,67%	<p>40,92%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>
MÉDIA	41,41%	27,95%	9,12%	11,29%	10,22%	<p>50,58%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>

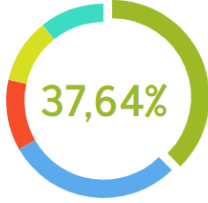
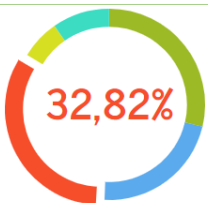
A análise dos dados obtidos através da avaliação discente acerca da Infraestrutura Institucional retrata que 69,37% dos discentes participantes demonstraram estar satisfeitos no tocante a esse tópico, quando comparado a 2021, esse quesito apresentou aproximadamente o mesmo valor. Dentre os itens com maior porcentagem de satisfação, podemos destacar o site institucional e o portal acadêmico que reúne as informações principais sobre a faculdade e as disciplinas cursadas e os ambientes de aprendizagem apresentam ótima condição para o desenvolvimento da atividade discente.

➤ QUESTÕES COMPLEMENTARES

Quadro 12 – Percentuais das respostas para a avaliação dos discentes sobre questões complementares

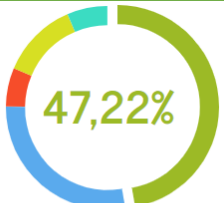
AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE QUESTÕES COMPLEMENTARES						
Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
8.1 Acompanho as atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Pio Décimo (CPA/FPD).	18,25%	22,58%	39,83%	6,42%	12,92%	
8.2 Avalio como positiva a metodologia adotada pela CPA/FPD.	25,83%	19,33%	39,83%	7,50%	7,50%	
8.3 Avalio como positivo o processo de devolutiva realizado pela CPA/FPD sobre o Relatório de Autoavaliação Institucional.	33,31%	17,24%	39,80%	2,16%	7,49%	

AValiação dos Discentes sobre Questões Complementares

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
8.4 Recomendo fortemente a Faculdade Pio Décimo para meus amigos e/ou familiares.	37,64%	29,06%	11,82%	10,74%	10,74%	 <p>37,64%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
MÉDIA	28,76%	22,05%	32,82%	6,71%	9,66%	 <p>32,82%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente

Os dados expressos no gráfico acima demonstram a necessidade de intensificação das novas ações de sensibilização que já vêm sendo desenvolvidas, dentre estas: reuniões com os líderes de turma; reuniões com os coordenadores de cursos e dos respectivos NDEs; reuniões com os gestores dos departamentos técnicos administrativos; visitas em salas de aula; intervenções gráficas; envio de mensagens nos portais acadêmicos e na rede interna administrativa; ações nos meios digitais (site e redes sociais).

Quadro 13 – Médias das respostas para a avaliação dos discentes

Perguntas	RESPOSTAS					Gráficos
	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	
SOBRE OS DOCENTES	47,22%	27,96%	6,16%	12,21%	6,44%	 <p>47,22%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente



Perguntas	RESPOSTAS					Gráficos
	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	
SOBRE O CURSO	33,07%	25,36%	16,13%	10,21%	15,23%	<p>33,07%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>
O COORDENADOR TITULAR DO SEU CURSO	36,88%	20,43%	12,90%	9,20%	20,59%	<p>36,88%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>
OS GESTORES	25,80%	21,78%	28,77%	8,60%	15,05%	<p>28,77%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>
O ATENDIMENTO DA SECRETARIA	54,88%	20,69%	9,67%	7,52%	7,25%	<p>57,88%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>
O ALUNO	57,09%	27,83%	6,23%	5,50%	3,36%	<p>57,09%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>



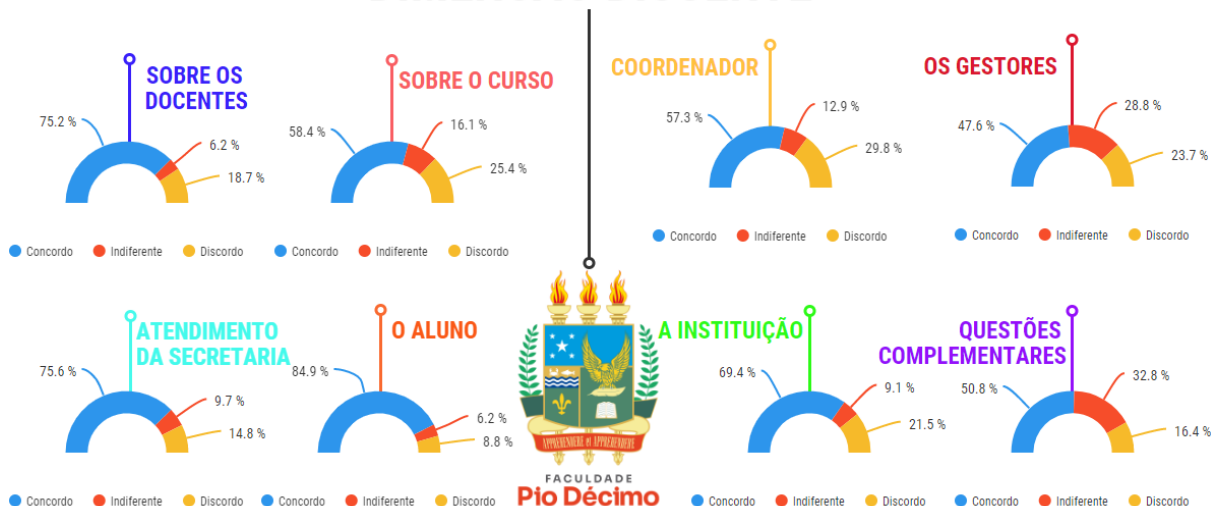
Perguntas	RESPOSTAS					Gráficos
	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	
A INSTITUIÇÃO	41,41%	27,95%	9,12%	11,29%	10,22%	 <p>50,58%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
QUESTÕES COMPLEMENTARES	28,76%	22,05%	32,82%	6,71%	9,66%	 <p>32,82%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente

Gráfico 2 – Médias das respostas para a avaliação dos discentes

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIMENSÃO DISCENTE



7.1.2 Avaliação Institucional – Dimensão Servidor

Durante a autoavaliação institucional, os servidores da Faculdade Pio Décimo responderam ao questionário, apresentando suas impressões sobre três importantes aspectos: quanto ao próprio servidor (autoavaliação); quanto à infraestrutura da IES; e quanto às questões complementares relacionadas à CPA.



O questionário foi organizado da seguinte forma:

- Questões de 1 a 7: Autoavaliação;
- Questões de 8 a 16: A Infraestrutura da Instituição;
- Questões de 17 a 22: Políticas de Gestão;
- Questões de 23 a 27: Questões Complementares.

➤ **QUANTO AO SERVIDOR: autoavaliação**

Quadro 14 – Percentuais das respostas da autoavaliação dos técnicos administrativos

AUTOAVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS				
Perguntas	Concordo	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo	Gráficos
1.1 Conheço os setores, as normas e a estrutura organizacional da Instituição.	83,33%	9,72%	6,94%	<p>83,33%</p> <p>● Concordo ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo</p>
1.2 Estou satisfeito(a) com o meu trabalho/funções e considero-me importante para a Instituição.	90,28%	4,17%	5,56%	<p>90,28%</p> <p>● Concordo ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo</p>
1.3 Estou satisfeito(a) com o plano de carreira adotado pela Instituição.	44,44%	30,56%	25,00%	<p>44,44%</p> <p>● Concordo ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo</p>



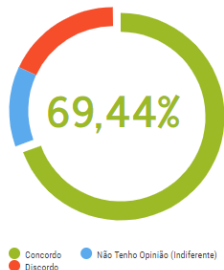
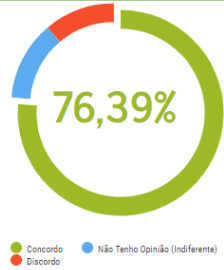
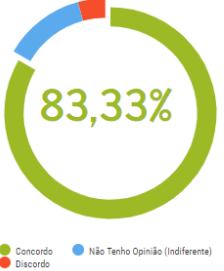
AUTOAVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Perguntas	Concordo	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo	Gráficos
1.4 Valorizo as relações de trabalho com colegas, docentes, gestores e comunidade acadêmica.	94,44%	5,56%	0,00%	<p>94,44%</p> <p>● Concordo ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo</p>
1.5 Busco contínua atualização e aperfeiçoamento para um melhor desempenho das minhas funções.	97,22%	1,39%	1,39%	<p>97,22%</p> <p>● Concordo ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo</p>
1.6 Sinto-me qualificado para desempenhar as minhas atribuições/CARGO/FUNÇÃO no setor ao qual estou alocado.	94,44%	4,17%	1,39%	<p>94,44%</p> <p>● Concordo ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo</p>
1.7 Sou agente facilitador(a) do processo de comunicação interna.	91,67%	8,33%	0,00%	<p>91,67%</p> <p>● Concordo ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo</p>
MÉDIA	85,12%	9,13%	5,75%	<p>85,12%</p> <p>● Concordo ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo</p>

Ao analisarmos os gráficos sobre autoavaliação dos funcionários, pode-se identificar que aproximadamente 85,12% deles manifestaram-se de forma satisfatória e apenas 5,75% revelaram-se insatisfeitos quanto aos itens desse tópico. Dentre os quesitos avaliados, destaca-se que o nível de satisfação dos colaboradores com o plano de carreira, onde 25% dos colaboradores revelaram-se insatisfeitos e 30,56% indiferentes em relação ao plano, o que sugere a necessidade da intensificação de ações de revisão e divulgação sobre esse tema.

➤ **A INSTITUIÇÃO: Infraestrutura**

Quadro 15 – Percentuais das respostas da avaliação dos técnicos administrativos sobre a infraestrutura da Instituição

AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS SOBRE A INFRAESTRUTURA				
Perguntas	Concordo	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo	Gráficos
2.1 Considero, de forma geral, como excelente as condições de infraestrutura da Instituição.	69,44%	12,50%	18,06%	
2.2 Avalio que as condições de infraestrutura do meu setor permitem o desenvolvimento das ações e funções com eficiência e eficácia.	76,39%	12,50%	11,11%	
2.3 Considero, como eficiente, a comunicação e o suporte pessoal e técnico quanto ao suprimento de materiais necessários ao desenvolvimento das atividades do meu setor de trabalho.	83,33%	12,50%	4,17%	



AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS SOBRE A INFRAESTRUTURA

Perguntas	Concordo	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo	Gráficos
2.4 O meu setor dispõe, adequadamente, de equipamentos de informática e de uma política de conservação e atualização de ferramentas tecnológicas.	79,17%	12,50%	8,33%	<p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">79,17%</p> <p style="font-size: 0.8em;"> ● Concordo ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo </p>
2.5 Avalio, como excelente as condições de acessibilidade, segurança, higiene e de conservação das áreas de uso comum e de conveniência.	80,56%	11,11%	8,33%	<p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">80,56%</p> <p style="font-size: 0.8em;"> ● Concordo ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo </p>
2.6 A internet e a intranet institucional garantem o pleno suporte para realização das minhas atividades.	87,50%	5,56%	6,94%	<p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">87,50%</p> <p style="font-size: 0.8em;"> ● Concordo ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo </p>
2.7 A infraestrutura do meu setor atende às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, acessibilidade e ergonomia.	73,61%	6,94%	19,44%	<p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">73,61%</p> <p style="font-size: 0.8em;"> ● Concordo ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo </p>
2.8 As instalações sanitárias são adequadas e atendem as condições de limpeza, segurança e acessibilidade.	84,72%	8,33%	6,94%	<p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">84,72%</p> <p style="font-size: 0.8em;"> ● Concordo ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo </p>



AValiação dos Técnicos Administrativos Sobre a Infraestrutura

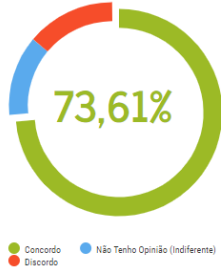
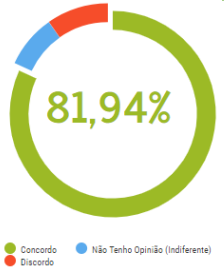
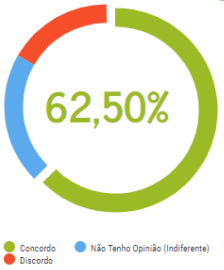
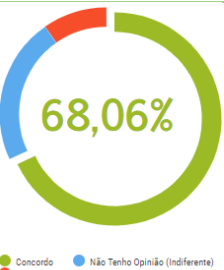
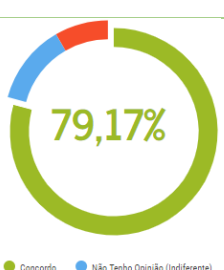
Perguntas	Concordo	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo	Gráficos
2.9 Avalio positivamente o suporte técnico referente aos Sistemas eletrônicos e Serviços de TI da Instituição.	81,94%	13,89%	4,17%	 81,94%
MÉDIA	79,63%	10,65%	9,72%	 79,63%

A análise dos presentes gráficos permitiu diagnosticar que 79,63% dos colaboradores demonstraram-se satisfeitos com as instalações da Instituição, com destaque para a excelente avaliação das instalações sanitárias, da internet, dos técnicos referentes aos Sistemas eletrônicos e Serviços de TI da Instituição e suporte pessoal e técnico quanto ao suprimento de materiais necessários ao desenvolvimento das atividades do meu setor de trabalho.

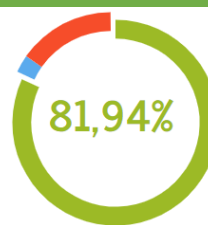
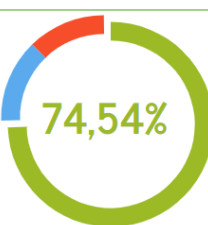
➤ POLÍTICAS DE GESTÃO

Quanto à análise sobre as políticas de gestão, 74,54% dos colaboradores demonstraram-se satisfeitos com destaque a boa interação entre os colaboradores dos diversos setores institucionais favorecendo o bom desempenho das minhas funções. Apenas 12,57% dos servidores estão insatisfeitos com as políticas de gestão e 13,19% manifestaram não ter opinião.

Quadro 16 – Percentuais das respostas da avaliação dos técnicos administrativos sobre políticas de gestão

AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS SOBRE POLÍTICAS DE GESTÃO				
Perguntas	Concordo	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo	Gráficos
3.1 Avalio como positivas as ações de capacitação de pessoal em relação a divulgação, realização e participação realizado pelo setor ao qual estou vinculado.	73,61%	12,50%	13,89%	
3.2 Avalio como positivo as ações desenvolvidas para o atendimento das necessidades do setor.	81,94%	8,33%	9,72%	
3.3 Reconheço as ações da política de Atenção à Saúde e Segurança do Servidor promovidas pelo Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT da FPD.	62,50%	20,83%	16,67%	
3.4 Tenho conhecimento em relação aos Instrumentos normativos e organizacionais da Instituição, tais como: Regimentos, Manuais, Organograma, Portarias, Organização Didática e outros.	68,06%	22,22%	9,72%	
3.5 Tenho acesso aos documentos e informações necessárias para desempenhar minhas funções na Instituição.	79,17%	12,50%	8,33%	

AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS SOBRE POLÍTICAS DE GESTÃO

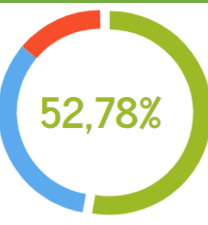
Perguntas	Concordo	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo	Gráficos
3.6 Existe uma boa interação entre os colaboradores dos diversos setores institucionais favorecendo o bom desempenho das minhas funções.	81,94%	2,78%	15,28%	 <p>81,94%</p> <p>Concordo Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo</p>
MÉDIA	74,54%	13,19%	12,27%	 <p>74,54%</p> <p>Concordo Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo</p>

➤ QUESTÕES COMPLEMENTARES

Quanto aos aspectos complementares da presente pesquisa, destaca-se que 74,17% dos funcionários manifestaram-se satisfeitos aos quesitos, obtendo um aumento de 4,72% quando comparado ao ano anterior. Ressalta-se que os itens referentes à atuação da CPA demonstram uma necessidade de intensificar a divulgação das ações empreendidas pela comissão, por meio de campanhas internas.

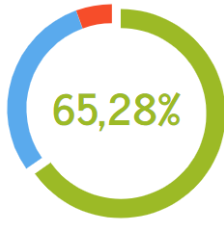
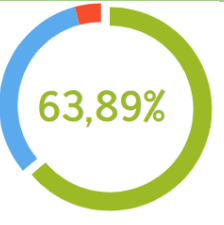

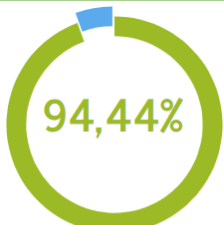
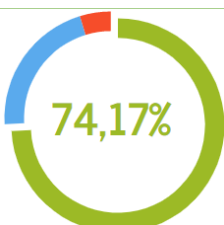
Quadro 17 – Percentuais das respostas para a avaliação dos técnicos administrativos sobre questões complementares

AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS SOBRE QUESTÕES COMPLEMENTARES

Perguntas	Concordo	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo	Gráficos
4.1 Acompanhamento das atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Pio Décimo (CPA/FPD).	52,78%	33,33%	13,89%	 <p>52,78%</p> <p>Concordo Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo</p>



AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS SOBRE QUESTÕES COMPLEMENTARES

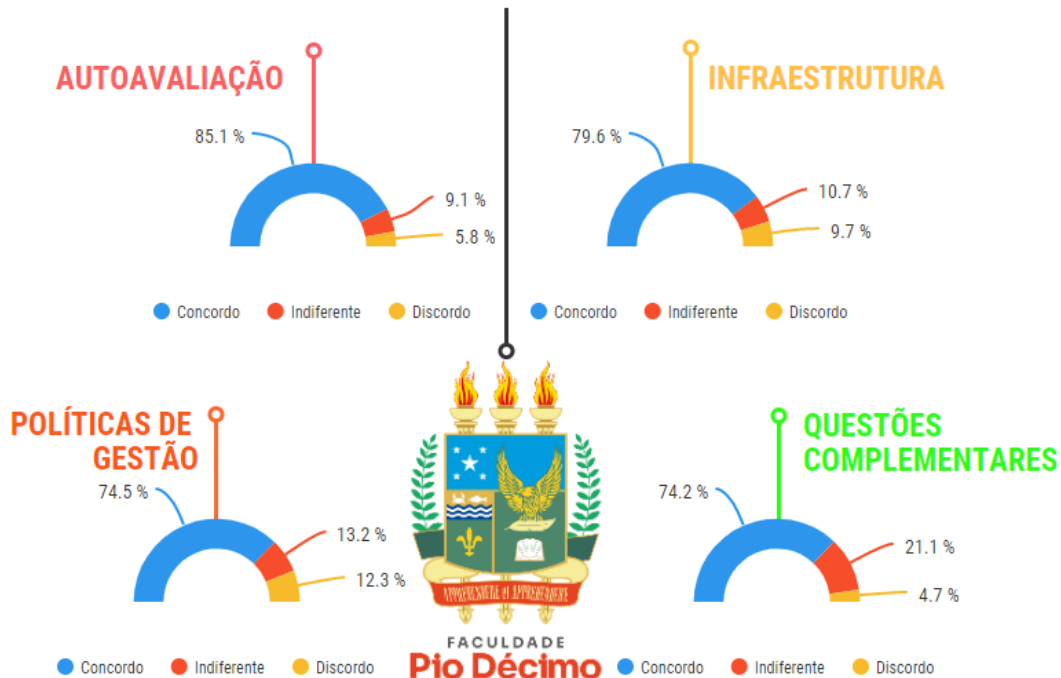
Perguntas	Concordo	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo	Gráficos
4.2 Avalio como positiva a metodologia adotada pela CPA/FPD.	65,28%	29,17%	5,56%	 <p style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold;">65,28%</p> <p style="font-size: 10px;"> ● Concordo ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo </p>
4.3 Avalio como positivo o processo de devolutiva realizado pela CPA/FPD sobre o Relatório de Autoavaliação Institucional.	63,89%	31,94%	4,17%	 <p style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold;">63,89%</p> <p style="font-size: 10px;"> ● Concordo ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo </p>
4.4 Sinto orgulho em fazer parte da Instituição.	94,44%	5,56%	0,00%	 <p style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold;">94,44%</p> <p style="font-size: 10px;"> ● Concordo ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo </p>
4.5 Recomendo fortemente a Faculdade Pio Décimo para meus amigos e/ou familiares.	94,44%	5,56%	0,00%	 <p style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold;">94,44%</p> <p style="font-size: 10px;"> ● Concordo ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo </p>
MÉDIA	74,17%	21,11%	4,72%	 <p style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold;">74,17%</p> <p style="font-size: 10px;"> ● Concordo ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo </p>

Quadro 18 – Média das respostas da avaliação dos servidores

AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS SOBRE A INFRAESTRUTURA				
Perguntas	Concordo	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo	Gráficos
AUTOAVALIAÇÃO	85,12%	9,13%	5,75%	<p>85,12%</p> <p>● Concordo ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo</p>
A INFRAESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO	79,63%	10,65%	9,72%	<p>79,63%</p> <p>● Concordo ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo</p>
POLÍTICAS DE GESTÃO	74,54%	13,19%	12,27%	<p>74,54%</p> <p>● Concordo ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo</p>
QUESTÕES COMPLEMENTARES	74,17%	21,11%	4,72%	<p>74,17%</p> <p>● Concordo ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo</p>

Gráfico 3 –Médias da Avaliação dos Técnicos Administrativos

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIMENSÃO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS



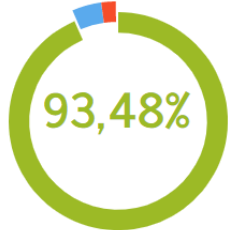


7.1.3 Avaliação Institucional – Dimensão Docentes

Nesta dimensão, o questionário foi organizado da seguinte forma:

- Questões de 1 a 13: Autoavaliação;
- Questões de 14 a 22: A Instituição;
- Questões de 23 a 34: A Infraestrutura da Instituição;
- Questões de 35 a 38: As Disciplinas Lecionadas;
- Questões de 38 a 46: A Coordenação;
- Questões de 47 a 51: O Aluno;
- Questões de 52 a 61: Políticas de Gestão;
- Questões de 62 a 66: Questões Complementares.

➤ AUTOAVALIAÇÃO

Quadro 19 – Percentuais das respostas da autoavaliação dos docentes

AUTOAVALIAÇÃO DOS DOCENTES						
Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
1.1 A(s) disciplina(s) que ministro está contemplada na minha área de qualificação e atuação profissional.	93,48%	4,35%	2,17%	0,00%	0,00%	 <p>93,48%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
1.2 Os métodos e procedimentos didáticos utilizados contribuem para a aprendizagem.	91,30%	8,70%	0,00%	0,00%	0,00%	 <p>91,30%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
1.3 A metodologia, desenvolvida pelos professores, contribui para a aprendizagem e propicia a participação dos alunos nas aulas.	73,91%	23,91%	2,17%	0,00%	0,00%	 <p>73,91%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
1.4 Procuo incentivar a participação colaborativa dos alunos em sala de aula (física/virtual), estimulando o envolvimento em atividades de extensão e pesquisa.	89,13%	10,87%	0,00%	0,00%	0,00%	 <p>89,13%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente



AUTOAVALIAÇÃO DOS DOCENTES

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
1.5 Considero adequadas as interfaces tecnológicas utilizadas pelos professores (ambientes virtuais).	58,70%	30,43%	8,70%	2,17%	0,00%	<p>58,70%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
1.6 Elaboro e adoto material didático atualizado e compatível com a(s) disciplina(s) que ministro.	91,30%	6,52%	2,17%	0,00%	0,00%	<p>91,30%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
1.7. Procuo estar sempre atualizado através de eventos e cursos ligados à minha área de conhecimento.	84,78%	13,04%	2,17%	0,00%	0,00%	<p>84,78%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
1.8 Desenvolvo estudos e pesquisas que resultem em publicações acadêmicas, em meios de relevância científicas e que atendam aos pré-requisitos de ascensão junto ao plano de carreira docente institucional.	41,30%	41,30%	15,22%	2,17%	0,00%	<p>41,30%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente



AUTOAVALIAÇÃO DOS DOCENTES

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
1.9 Utilizo e apresento de forma clara, nas avaliações, as orientações e critérios para a correção.	93,48%	4,35%	2,17%	0,00%	0,00%	<p>93,48%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
1.10 Primo pela qualidade, assiduidade e pontualidade no desempenho das minhas funções.	91,30%	8,70%	0,00%	0,00%	0,00%	<p>91,30%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
1.11 Valorizo as relações de trabalho com colegas, docentes, gestores e comunidade acadêmica.	95,65%	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	<p>95,65%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
1.12 Sou agente facilitador(a) do processo de comunicação interna.	93,48%	4,35%	2,17%	0,00%	0,00%	<p>93,48%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
1.13 Atuo com uma postura ética e profissional, estimulando os discentes a superar as dificuldades de	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente



AUTOAVALIAÇÃO DOS DOCENTES

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
aprendizagem e valorizando o bom relacionamento no desempenho da minha atividade docente.						
MÉDIA	84,45%	12,37%	2,84%	0,33%	0,00%	<p>84,45%</p> <p> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>

A autoavaliação dos docentes identificou que 96,82% dos professores manifestaram-se satisfeitos com os quesitos propostos. Todos os itens foram bem avaliados.

➤ A INSTITUIÇÃO: sob a ótica do professor

Quadro 20 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre a Instituição

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
2.1 Conheço os setores, as normas e a estrutura organizacional da Instituição.						
	63,04%	32,61%	4,35%	0,00%	0,00%	<p>63,04%</p> <p> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>



AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
2.2 Estou satisfeito(a) com o meu trabalho/funções e considero-me importante para a Instituição.	80,43%	17,39%	2,17%	0,00%	0,00%	<p>80,43%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
2.3 Estou plenamente satisfeito(a) com a gestão da Instituição.	63,04%	30,43%	4,35%	2,17%	0,00%	<p>63,04%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
2.4 Estou satisfeito(a) com o plano de carreira adotado pela Instituição.	47,83%	30,43%	8,70%	10,87%	2,17%	<p>47,83%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
2.5 O plano de carreira e os editais de progressão são bem definidos e divulgados.	45,65%	32,61%	8,70%	13,04%	0,00%	<p>45,65%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente



AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
2.6 A instituição é reconhecida pelos serviços prestados à sociedade.	78,26%	19,57%	2,17%	0,00%	0,00%	<p>78,26%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
2.7 Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.	50,00%	23,91%	17,39%	4,35%	4,35%	<p>50,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
2.8 Reconheço a efetividade das ações previstas no PDI, para a área de ensino, pesquisa, extensão e inovação.	52,17%	28,26%	17,39%	2,17%	0,00%	<p>52,71%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
2.9 Conheço o Projeto Político Institucional – PPI.	56,52%	21,74%	15,22%	4,35%	2,17%	<p>56,52%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
MÉDIA	59,66%	26,33%	8,94%	4,11%	0,97%	<p>59,66%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente

A avaliação docente em relação à Instituição permite identificar que 85,99% dos professores concordam com as assertivas propostas neste quesito. Do mesmo modo que para os servidores, destaca-se que 13,04% dos colaboradores revelaram-se discordarem parcialmente e 8,7% indiferentes em relação ao plano de carreira, obtendo uma redução quando comparado a 2021, o que sugere a necessidade da intensificação de ações de revisão e divulgação sobre esse tema.

➤ **A INSTITUIÇÃO: INFRAESTRUTURA**

Quadro 21 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre a infraestrutura da Instituição

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE A INFRAESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO						
Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
3.1 Considero, de forma geral, adequada a infraestrutura da Instituição.	76,09%	21,74%	2,17%	0,00%	0,00%	
3.2 Considero adequada a infraestrutura do meu setor, como sala de professores, gabinetes, sala de atendimento ao discente, dentre outros, que permite o desenvolvimento das ações laborativas com eficiência e eficácia.	73,91%	19,57%	2,17%	4,35%	0,00%	



AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE A INFRAESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
3.3 Considero eficiente o suporte pessoal e técnico quanto ao suprimento de materiais necessários ao desenvolvimento da minha atividade docente.	76,09%	21,74%	2,17%	0,00%	0,00%	<p>76,09%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
3.4 Considero adequadas as condições de acessibilidade, segurança, higiene e de conservação das áreas de uso comum, estacionamento e conveniência.	82,61%	17,39%	0,00%	0,00%	0,00%	<p>82,61%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
3.5 A internet institucional atende às necessidades ligadas à realização da minha atividade docente.	50,00%	32,61%	2,17%	15,22%	0,00%	<p>50,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
3.6 A infraestrutura da sala de aula é adequada às atividades acadêmicas.	67,39%	32,61%	0,00%	0,00%	0,00%	<p>67,39%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente



AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE A INFRAESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
3.7 As instalações sanitárias são adequadas e atendem às condições de limpeza, segurança e acessibilidade.	82,61%	17,39%	0,00%	0,00%	0,00%	<p>82,61%</p> <p>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</p>
3.8 Considero adequadas as condições dos laboratórios quanto à conservação, à expansão e às normas de segurança.	63,04%	21,74%	13,04%	0,00%	2,17%	<p>63,04%</p> <p>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</p>
3.9 Avalio a estrutura (física/virtual) da biblioteca quanto às instalações, acervo e condições de consulta e estudo.	56,52%	34,78%	8,70%	0,00%	0,00%	<p>56,52%</p> <p>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</p>
3.10 O site institucional apresenta as informações principais sobre a faculdade.	63,04%	30,43%	4,35%	0,00%	2,17%	<p>63,04%</p> <p>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</p>

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE A INFRAESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO

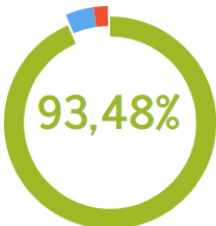
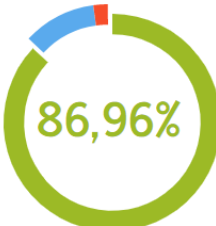

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
3.11 O portal acadêmico garante o pleno suporte para realização das minhas atividades.	73,91%	21,74%	2,17%	2,17%	0,00%	 <p>73,91%</p> <p> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>
3.12 Os ambientes de aprendizagem (físico/virtual) apresentam ótima condição para o desenvolvimento da minha atividade docente.	69,57%	28,26%	2,17%	0,00%	0,00%	 <p>69,57%</p> <p> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>
MÉDIA	69,57%	25,00%	3,26%	1,81%	0,36%	 <p>69,57%</p> <p> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>

Os gráficos acima permitem inferir que 94,57% dos docentes concordam com as condições de Infraestrutura Institucional. Destacam-se as condições de acessibilidade, segurança, higiene e de conservação das áreas de uso comum, estacionamento e conveniência, as instalações sanitárias e o portal acadêmico.

➤ AS DISCIPLINAS LECIONADAS

Ao consultarmos os docentes a respeito das disciplinas que lecionam em seus respectivos cursos, percebe-se que 98,37% dos professores concordaram com os quesitos em relação a esse tema e que todos as questões obtiveram índices satisfatórios.

Quadro 22 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre as disciplinas lecionadas

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES EM RELAÇÃO AS DISCIPLINAS LECIONADAS						
Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
4.1 As disciplinas que lecionam promovem a formação cidadã, a compreensão crítica da sociedade, a aplicabilidade técnica e o desenvolvimento de competências para a atuação profissional.	93,48%	4,35%	2,17%	0,00%	0,00%	 <p>93,48%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
4.2 As disciplinas que lecionam possibilitam o estímulo e o desenvolvimento de projetos de pesquisa, extensão ou monitoria e estão integradas com o projeto político e pedagógico do curso.	86,96%	10,87%	2,17%	0,00%	0,00%	 <p>86,96%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
4.3 As disciplinas priorizam a contextualização dos conteúdos e saberes, correlacionando a teoria com a prática, possibilitando oportunidades de carreira profissional.	93,48%	4,35%	2,17%	0,00%	0,00%	 <p>93,48%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente



AVALIAÇÃO DOS DOCENTES EM RELAÇÃO AS DISCIPLINAS LECIONADAS

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
4.4 As ações promovidas nas disciplinas em que atuo preparam os discentes para a realização do Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE).	93,48%	6,52%	0,00%	0,00%	0,00%	<p>93,48%</p> <p>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</p>
MÉDIA	91,85%	6,52%	1,63%	0,00%	0,00%	<p>91,85%</p> <p>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</p>

➤ A COORDENAÇÃO

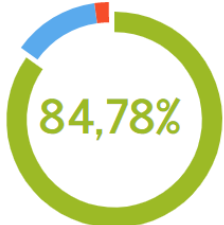
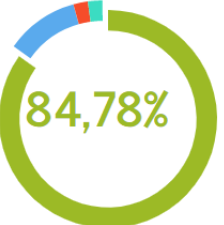
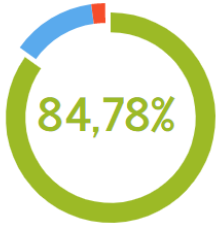
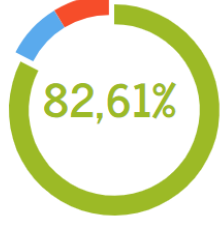
Quadro 23 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre a coordenação do curso

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE A COORDENAÇÃO DO CURSO

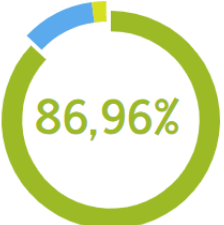
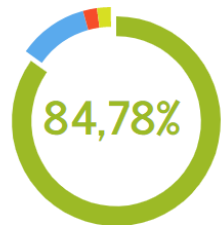

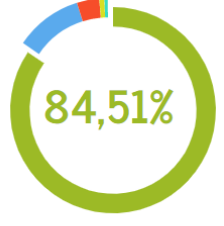
Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
5.1 A coordenação estimula e fomenta ações de atualização e formação pedagógica do corpo docente.	78,26%	13,04%	6,52%	0,00%	2,17%	<p>78,26%</p> <p>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</p>



AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE A COORDENAÇÃO DO CURSO

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
5.2 A coordenação busca a construção de um ambiente colaborativo e harmônico, valorizando as relações interpessoais.	84,78%	13,04%	2,17%	0,00%	0,00%	 <p style="font-size: 24px; font-weight: bold; color: #4CAF50; text-align: center;">84,78%</p> <p style="font-size: 8px; text-align: center;"> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Plenamente ● Discordo Parcialmente </p>
5.3 A coordenação propicia e valoriza a participação dos professores em discussões que visam a melhoria contínua do curso e a atualização do projeto pedagógico.	84,78%	10,87%	2,17%	0,00%	2,17%	 <p style="font-size: 24px; font-weight: bold; color: #4CAF50; text-align: center;">84,78%</p> <p style="font-size: 8px; text-align: center;"> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Plenamente ● Discordo Parcialmente </p>
5.4 A coordenação é atenta às necessidades dos cursos.	84,78%	13,04%	2,17%	0,00%	0,00%	 <p style="font-size: 24px; font-weight: bold; color: #4CAF50; text-align: center;">84,78%</p> <p style="font-size: 8px; text-align: center;"> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Plenamente ● Discordo Parcialmente </p>
5.5 A coordenação fomenta ações de análise e estudo dos instrumentos, ementas e métodos de ensino com base no projeto pedagógico do curso e diretrizes curriculares.	82,61%	8,70%	8,70%	0,00%	0,00%	 <p style="font-size: 24px; font-weight: bold; color: #4CAF50; text-align: center;">82,61%</p> <p style="font-size: 8px; text-align: center;"> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Plenamente ● Discordo Parcialmente </p>

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE A COORDENAÇÃO DO CURSO

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
5.6 A coordenação estabelece uma política coerente de avaliação e "feedback" aos docentes durante todo ciclo de atividades acadêmicas.	86,96%	10,87%	0,00%	2,17%	0,00%	 <p>86,96%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
5.7 A coordenação fomenta de forma sistemática a participação dos docentes como gestores dos programas e projetos de extensão, grupos de estudo, monitoria, iniciação científica e pesquisa.	84,78%	10,87%	2,17%	2,17%	0,00%	 <p>84,78%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
5.8 Avalio satisfatoriamente a integração da Coordenação com o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e o Colegiado do Curso.	89,13%	4,35%	4,35%	2,17%	0,00%	 <p>89,13%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
MÉDIA	84,51%	10,60%	3,53%	0,82%	0,54%	 <p>84,51%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente

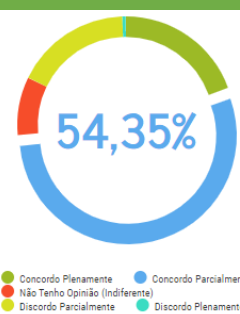

O gráfico acima demonstra que 95,11% dos docentes concordam com o papel e a atuação da Coordenação de seus respectivos cursos, com aprovação superior a 90% em todos os quesitos.

➤ **O ALUNO**

Quadro 24 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre o aluno

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE OS DISCENTES						
Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
6.1 O aluno encontra-se preparado para acompanhar os conteúdos da disciplina.	28,26%	52,17%	4,35%	15,22%	0,00%	<p>52,17%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente Concordo Parcialmente
6.2 O aluno se sente à vontade para participar das aulas, fazendo perguntas ou elaborando respostas.	63,04%	32,61%	2,17%	2,17%	0,00%	<p>63,04%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente Concordo Parcialmente
6.3 O aluno cumpre, no prazo determinado pelo professor, todas as atividades solicitadas na disciplina.	63,04%	32,61%	2,17%	2,17%	0,00%	<p>63,04%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente Concordo Parcialmente
6.4 O aluno busca informações das questões inerentes à disciplina com o professor.	39,13%	47,83%	8,70%	4,35%	0,00%	<p>47,83%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente Concordo Parcialmente

AValiação dos Docentes sobre os Discentes

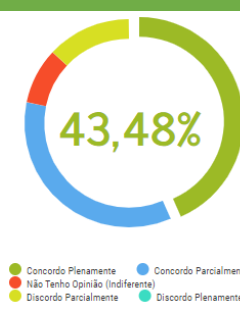
Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
6.5 O aluno é comprometido com o curso e com a participação em atividades complementares.	19,57%	54,35%	8,70%	17,39%	0,00%	 <p>54,35%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>
MÉDIA	42,61%	43,91%	5,22%	8,26%	0,00%	 <p>43,91%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>

Para esse tópico, observa-se que 86,52% dos docentes estão satisfeitos com os alunos, ressaltam os itens 6.1 e 6.5 como os itens que os professores se manifestaram menos satisfeitos, em relação a preparação dos alunos para acompanhar os conteúdos das disciplinas e o comprometido com o curso, e com a participação em atividades como extensão, grupos de estudo, monitoria, iniciação científica e pesquisa, atividades complementares.

➤ POLÍTICAS DE GESTÃO

Quadro 25 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre as políticas de gestão

AValiação dos Docentes sobre as Políticas de Gestão

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
7.1 Os gestores valorizam o meu trabalho, promovendo ações de reconhecimento e incentivo à minha qualificação e	43,48%	34,78%	8,70%	13,04%	0,00%	 <p>43,48%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>



AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE AS POLÍTICAS DE GESTÃO

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
crescimento profissional.						
7.2 A gestão oferece condições de trabalho, materiais, equipamentos e infraestrutura compatíveis com as funções docentes.	65,22%	30,43%	0,00%	4,35%	0,00%	<p>65,22%</p> <p>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</p>
7.3. Reconheço as ações da política de Atenção à Saúde e Segurança do Servidor promovidas pelo Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT da FPD.	65,22%	19,57%	10,87%	2,17%	2,17%	<p>65,22%</p> <p>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</p>
7.4 Tenho conhecimento em relação aos Instrumentos normativos e organizacionais da Instituição, tais como: Regimentos, Manuais, Organograma, Portarias, Organização Didática e outros.	60,87%	30,43%	6,52%	0,00%	2,17%	<p>60,87%</p> <p>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</p>



AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE AS POLÍTICAS DE GESTÃO

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
7.5 Tenho acesso aos documentos e informações necessárias para desempenhar minhas funções na Instituição.	82,61%	13,04%	2,17%	2,17%	0,00%	<p>82,61%</p> <p>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</p>
7.6 A equipe gestora promove comunicação eficiente da missão, visão, diretrizes e objetivos institucionais e estimula a participação docente nos órgãos colegiados, diretamente ou através de representantes.	63,04%	26,09%	4,35%	6,52%	0,00%	<p>63,04%</p> <p>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</p>
7.7 A gestão da instituição fomenta ações sistemáticas de apoio à participação docente em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual.	58,70%	23,91%	8,70%	6,52%	2,17%	<p>58,70%</p> <p>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</p>
7.8 As políticas e ações do setor de gestão de pessoas, no que tange à assistência, melhoria da qualidade de vida e das relações de trabalho, são efetivas e divulgadas.	52,17%	23,91%	10,87%	8,70%	4,35%	<p>52,17%</p> <p>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</p>



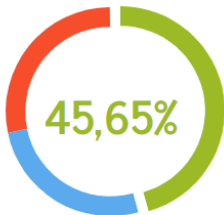

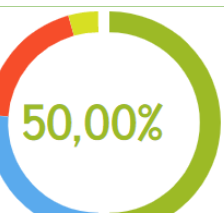
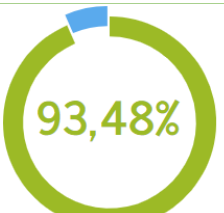
AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE AS POLÍTICAS DE GESTÃO

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
7.9 A instituição demonstra sustentabilidade financeira ao primar com os compromissos trabalhistas e com os programas de promoção de carreira.	69,57%	19,57%	4,35%	4,35%	2,17%	<p>69,57%</p> <p> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>
7.10 A comunicação interna e os processos de gestão são eficazes.	58,70%	36,96%	0,00%	4,35%	0,00%	<p>58,70%</p> <p> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>
MÉDIA	61,96%	25,87%	5,65%	5,22%	1,30%	<p>61,96%</p> <p> ● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente </p>

A análise da percepção dos professores quanto às políticas de gestão demonstra um índice de satisfação de 87,83%, o que revela as boas condições de trabalho, oferecendo materiais, equipamentos e infraestrutura compatíveis com as funções docentes. Além de ter uma comunicação eficiente da missão, visão, diretrizes e objetivos institucionais e estimular a participação docente nos órgãos colegiados, diretamente ou através de representantes.

➤ **QUESTÕES COMPLEMENTARES**

Quadro 26 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre questões complementares

AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE OS DOCENTES						
Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
8.1 Acompanho as atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Pio Décimo (CPA/FPD).	45,65%	26,09%	28,26%	0,00%	0,00%	 <p>45,65%</p> <p>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</p>
8.2 Avalio como positiva a metodologia adotada pela CPA/FPD.	50,00%	28,26%	19,57%	2,17%	0,00%	 <p>50,00%</p> <p>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</p>
8.3 Avalio como positivo o processo de devolutiva realizado pela CPA/FPD sobre o Relatório de Autoavaliação Institucional.	50,00%	26,09%	19,57%	4,35%	0,00%	 <p>50,00%</p> <p>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</p>
8.4 Sinto orgulho em fazer parte da Instituição.	93,48%	6,52%	0,00%	0,00%	0,00%	 <p>93,48%</p> <p>● Concordo Plenamente ● Concordo Parcialmente ● Não Tenho Opinião (Indiferente) ● Discordo Parcialmente ● Discordo Plenamente</p>



AValiação dos Discentes sobre os Docentes

Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
8.5 Recomendo fortemente a Faculdade Pio Décimo para meus amigos e/ou familiares.	97,83%	2,17%	0,00%	0,00%	0,00%	<p>97,83%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
MÉDIA	67,39%	17,83%	13,48%	1,30%	0,00%	<p>67,39%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente

Quanto aos aspectos complementares da presente pesquisa, destaca-se que 85,22% dos docentes manifestaram-se satisfeitos aos quesitos. Ressalta-se que os itens referentes à atuação da CPA demonstram uma necessidade de maior divulgação das ações empreendidas pela comissão, o que já vem sendo realizado por meio de campanhas internas.

Quadro 27 – Médias das respostas da avaliação dos docentes

RESPOSTAS						
Perguntas	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	Gráficos
AUTOAVALIAÇÃO	47,22%	27,96%	6,16%	12,21%	6,44%	<p>84,45%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente



Perguntas	RESPOSTAS					Gráficos
	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	
A INSTITUIÇÃO: sob a ótica do professor	33,07%	25,36%	16,13%	10,21%	15,23%	<p>59,66%</p>
A INSTITUIÇÃO: infraestrutura	36,88%	20,43%	12,90%	9,20%	20,59%	<p>69,57%</p>
AS DISCIPLINAS LECIONADAS	25,80%	21,78%	28,77%	8,60%	15,05%	<p>91,85%</p>
A COORDENAÇÃO	54,88%	20,69%	9,67%	7,52%	7,25%	<p>84,51%</p>
O ALUNO	57,09%	27,83%	6,23%	5,50%	3,36%	<p>43,91%</p>



Perguntas	RESPOSTAS					Gráficos
	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Não Tenho Opinião (Indiferente)	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente	
POLÍTICAS DE GESTÃO	41,41%	27,95%	9,12%	11,29%	10,22%	<p>61,96%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>
QUESTÕES COMPLEMENTARES	28,76%	22,05%	32,82%	6,71%	9,66%	<p>67,39%</p> <p> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discordo Parcialmente Discordo Plenamente </p>

Gráfico 4 – Médias da Avaliação dos Docentes

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIMENSÃO DOCENTES





8 EIXOS/DIMENSÕES AVALIADOS

Em conformidade com as orientações da nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 que trata do ‘Roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional’ e considerando os cinco eixos que contemplam as dez dimensões do Sinaes, foram analisadas as propostas e ações balizadas pelas referidas dimensões:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física



8.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

8.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Para avaliação desta dimensão, foram utilizados os questionários aplicados entre alunos, professores e técnicos administrativos, e analisados os documentos de referência, tais como PPC, PDI e PPI da Instituição, e a escuta dos atores acadêmicos por meio da Ouvidoria.

I – Resultados da Avaliação:

A Avaliação Institucional e a Autoavaliação permitiram o diagnóstico e a determinação de estratégias para a identificação dos pontos fortes e fragilidades, garantindo a construção do processo de ensino e de aprendizagem, e sua interface com a sociedade.

Potencialidades:

- Consolidação do acesso aos instrumentos avaliativos e à própria CPA a todos os segmentos da Comunidade Acadêmica;
- Estruturação de Projetos Institucionais variados, seja no âmbito de mercado, a exemplo das propostas de cursos na modalidade EAD, seja no âmbito acadêmico, a exemplo no desenvolvimento prático de ações relacionadas à extensão.
- Intensificação da divulgação da CPA e da Ouvidoria como instrumentos institucionais;
- Continuidade de ações concretas oriundas dos processos avaliativos anteriores, como a formação continuada dos professores, tanto no *lato sensu*, como no *stricto sensu*, este último como o MINTER e o DINTER, que são mestrados e doutorados institucionais, em convênio com a UFBA;
- Atualização contínua dos recursos relacionados à ferramenta de gestão institucional (Sistema RM TOTVS), permitindo uma maior integração das informações e garantindo mais segurança no tráfego de dados e celeridade aos processos acadêmicos e administrativos.

Fragilidades:

- Baixa adesão dos técnicos administrativos quanto ao retorno ao questionário da CPA

Proposições/Recomendações da CPA:



- Fortalecimento de células para análise do planejamento estratégico institucional a fim de estabelecer metas e planos de ação com base na visão e missão institucional, a exemplo do Núcleo de Educação à Distância (NEAD) e do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social (NERES).
- Ampliação das condições de atuação da CPA objetivando viabilizar um maior número de reuniões, diversificação da representação da comunidade acadêmica e o acompanhamento sistemático dos planos de ações sugeridos, por exemplo.
- Retomada do Fórum de Planejamento Institucional como maneira de integração e visibilidade das necessidades das diversas áreas.
- Maior interação entre a CPA e os líderes discentes (líderes de turmas, centros acadêmicos, DCE e demais representações).
- Desenvolvimento de ações relacionadas ao processo de treinamento/capacitação vinculado à gestão e liderança.
- Maior divulgação do processo de atendimento dos gestores (Direção Geral, Vice-Direção e Direção Acadêmica) a ser seguido pela comunidade acadêmica.
- Maior visibilidade às soluções apresentadas pela gestão a respeito das demandas provenientes de todos os processos avaliativos.

8.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

8.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Análise da Missão e o PDI em suas relações com o PPI no que tange às atividades de ensino, iniciação à pesquisa, extensão, gestões acadêmica e institucional, avaliação institucional; grau de conhecimento e apropriação do PDI pela Comunidade Acadêmica e nível de coerência entre as ações e práticas realizadas na Instituição e os propósitos formulados no PDI.

I – Resultados Alcançados:

Potencialidades:



- Estruturação de políticas institucionais e núcleos de gestão, a exemplo da nova Política Ambiental, Comitê de Ética e NEAD.

Fragilidades:

- Permanência da necessidade de uma melhor difusão da missão institucional e do PDI adotados para fomentação de novas estratégias de gestão.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Ampliar a visibilidade dos documentos oficiais da IES proporcionando um maior alcance das informações relacionadas com a missão institucional, seus objetivos e visão para toda a Comunidade Acadêmica.

- Reafirma-se que os documentos institucionais estão disponibilizados para toda comunidade no acervo das bibliotecas e coordenações de cursos. Os objetivos e finalidades institucionais encontram-se explicitados nos documentos oficiais da IES, seja em seu Regimento Interno, PDI/ PPI ou PPC.

8.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

As ações planejadas para avaliação dessa dimensão consideraram os seguintes parâmetros:

- Os impactos das atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento local, regional e nacional;

- Relações com os setores público, produtivo, mercado de trabalho e as instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis;

- Ações desenvolvidas pela IES voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a segmentos sociais excluídos, defesa e preservação do meio ambiente, ética, memória e patrimônio cultural, produções artístico-culturais, valorização da qualidade de vida e bem-estar do ser humano e outras pautas sociais relevantes.

- Políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

- Ações para promover iniciativas de empresas incubadoras, empresas juniores e captação de recursos.



- Fortalecimento de políticas de formação de pesquisadores, de formação de docentes para atendimento da demanda no ensino básico e superior.

A análise desta dimensão foi desenvolvida tomando como parâmetros os documentos norteadores definidos no projeto de autoavaliação.

I – As ações realizadas/Potencialidades:

A CPA analisou a dimensão Responsabilidade Social embasada no que se refere à contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa e preservação do meio ambiente, da memória e patrimônio cultural, da produção artística-cultural.

II – Avaliação dos Resultados:

- A FPD estendeu suas ações aos agentes sociais externos por meio de eventos extensionistas científicos, técnicos e culturais, distribuídos nos cursos de graduação e pós-graduação, que promoveram a construção de conhecimento e troca de experiências.

- Fortalecimento de convênios e parcerias com vários órgãos/setores/ONGs, objetivando atender a sociedade numa perspectiva extensionista, com o fulcro no interesse coletivo da IES, do acadêmico e social.

A CPA observou que a IES promove um conjunto de ações que visam à política de valorização do ser humano a partir da inclusão e acessibilidade de pessoas com deficiência, ampliando as ações do Núcleo de Apoio Psicológico e Educacional da Faculdade Pio Décimo (NAPE) com representação dos vários segmentos da IES. Importante ressaltar que a Faculdade Pio Décimo ocupa um assento no Conselho Estadual dos Direitos e Proteção da Pessoa Idosa de Sergipe (CEDIPI), atuando de maneira comprometida com ações de inclusão social.

A política desenvolvida pela Instituição para atender a estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica tem sido uma importante ferramenta para a prática da Responsabilidade Social. A IES tem mantido o Núcleo de Benefícios (NUBEN) responsável pelo gerenciamento dos programas oficiais do Governo Federal, FIES e PROUNI, além do financiamento estudantil vinculado ao Bradesco, como também pela parceria estabelecida entre a IES e a instituição bancária, adesão do programa de bolsas do portal Educa Mais e ampliação de descontos próprios para públicos a fim de atender a este segmento social.



Em paralelo, a IES ampliou suas ações de apoio à cultura e a iniciativas sociais diversas, a exemplo do patrocínio de eventos culturais, publicações técnicas e não técnicas, campanhas de conscientização de âmbito geral da sociedade local (vacinação, doação de sangue, entre outras).

Proposições/Recomendações da CPA:

- Planejamento de ações que objetivem a sensibilização das comunidades interna e externa quanto a práticas e atitudes que visem a redução dos impactos ambientais, para fortalecer a defesa do meio ambiente;
- Ampliação de convênios e parcerias com vários órgãos/setores/ONG, com o fulcro no interesse coletivo da IES, do acadêmico e social;
- Criação de “sanitários familiares”, bem como a adaptação dos sanitários já existentes com fraldários;
- Criar mecanismos de interlocução através dos projetos de extensão que envolvam as comunidades do entorno;
- Dar mais visibilidade às atividades desenvolvidas pelo Centro de Práticas em Psicologia;
- Elaborar um calendário de ações culturais promovidas pela IES e ampliar a publicização junto à comunidade acadêmica;
- Desenvolver uma política de estímulo a projetos de conclusão de curso que causem impacto nas comunidades;
- Estudar a possibilidade da criação de ações para a minimização do impacto ambiental, como a utilização de energias renováveis e reaproveitamento de água.

8.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

8.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

I – Políticas para o Ensino:



Para o desenvolvimento da análise das políticas para o ensino, pautou-se no Plano de Desenvolvimento Institucional, discussões amplas por meio de comissões formadas por representantes docentes e discentes, reuniões sistemáticas com os Núcleos Docentes Estruturantes, Coordenações de curso, Colegiados dos Cursos, Direção Acadêmica, Colegiado Superior da Instituição, entre outros.

Avaliou-se:

- Reformulação da Matriz Curricular dos Cursos de Graduação;
- Processo de avaliação institucional dos cursos de graduação;
- Promoção da integração acadêmica, articulando o desenvolvimento do ensino de graduação com as atividades de pós-graduação, pesquisa e extensão;
- Ampliação da formação docente continuada;
- Criação do Núcleo de Iniciação Científica;
- Criação do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social – NERES;
- Criação do Núcleo de Educação à Distância – NEAD;
- Estruturação de empresas juniores;
- Processo de implementação de novos cursos (Graduação, Pós-Graduação, Formação Inicial e Continuada, Cursos Técnicos, Formação Pedagógica e Formação Docente);
- Ampliação da Política de Convênios;
- Incentivo à produção intelectual dos docentes;
- Processos Avaliativos recentes para a oferta de novos cursos.

II – Resultados Alcançados:

Fragilidades:

- Necessidade de estímulo a uma maior adesão dos discentes à política de extensão e ao incentivo à participação em grupos de estudo, monitoria, iniciação científica, pesquisa e atividades complementares por curso.

Potencialidades:



- Fortalecimento dos convênios com outras instituições para a Formação Continuada dos Docentes, a exemplo do DINTER e do MINTER com a UFBA em que 8 docentes (das 22 vagas disponíveis, ou seja, 36,4 % de professores da Faculdade Pio Décimo aprovados) foram aprovados para o programa de doutorado (conforme EDITAL N. 34/2019 da UFBA) e 5 docentes (das 21 vagas disponíveis, ou seja, 23,8% de professores da Pio Décimo aprovados) para o programa de mestrado (conforme EDITAL N. 38/2020 da UFBA), respectivamente;

- Criação de novos cursos de pós-graduação na Instituição;
- Disponibilização da estrutura física da biblioteca, tornando seu ambiente interno mais favorável à utilização pelo corpo acadêmico, acompanhada pela Política de Coleção/Ampliação de Acervo com a colaboração dos NDEs;

- Efetivação da Política de Extensão da Faculdade, a partir das novas orientações do MEC e da Criação do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social – NERES, para garantir uma integração acadêmica cada vez maior e permitir a articulação interna para o desenvolvimento do ensino de graduação às atividades de pós-graduação, pesquisa e extensão.

III – Iniciação Científica:

Fragilidades:

- Oficialização de uma política sistematizada de auxílio à participação da Comunidade Acadêmica em eventos de natureza científica, amplamente divulgada por meio de editais;
- Ações que resultem em uma maior visibilidade dos projetos desenvolvidos na Instituição com relevância social, em especial na área física interna da Instituição.

Potencialidades:

- A ampliação do Núcleo de Iniciação Científica (NIC) da Instituição que gerencia os Programas de Iniciação Científica (PIC) de cada curso de graduação, fomentando entre os acadêmicos a importância do desenvolvimento de pesquisas;
- Corpo Docente com formação continuada para a efetivação de projetos de Iniciação Científica, com enfoque nas áreas de interesse da IES e dos discentes;
- Residência Pedagógica, em que a Faculdade Pio Décimo tem reiteradamente sido contemplada com bolsas do Programa Institucional de Residência Pedagógica por meio da



Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), oferecendo todo o acompanhamento necessário para o bolsista desenvolver o programa em Escolas-Campo das redes Estadual e Municipal de Ensino sob a orientação de docentes dos cursos de Licenciatura em Pedagogia, Química e Letras, com significativo impacto na transformação da vida acadêmica dos licenciandos, como também das comunidades nas quais as unidades de ensino estão inseridas;

- Participação de alunos voluntários em projetos de iniciação científica e extensão.

IV – Pós-Graduação:

Fragilidades:

- Postergação da oferta dos novos cursos como resultado da nova Política Institucional de Pós-Graduação da IES.

Potencialidades:

- Parcerias com Instituições públicas e privadas para implantação de novos cursos;
- Cursos com mensalidades acessíveis à comunidade;
- Participação de egressos dos cursos de graduação da FPD nos cursos de Pós-Graduação.

V – Extensão:

Fragilidades:

- Adequação dos projetos e eventos extensionistas à Comunidade Acadêmica.

Potencialidades:

- Ações voltadas às necessidades básicas da comunidade regional;
- Efetivação da adequação das matrizes curriculares dos cursos de graduação à nova Resolução do MEC que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional da Educação - PNE 2014-2024, ampliando o percentual de atividades extensionistas;
- Parcerias firmadas com instituições públicas e privadas.

Proposições/Recomendações da CPA:



- Ampliar a política de formação continuada do docente e corpo técnico administrativo, a exemplo do DINTER e do MINTER com a UFBA em que 8 docentes foram aprovados para o programa de doutorado (conforme EDITAL N. 34/2019 da UFBA) e 5 docentes para o programa de mestrado (conforme EDITAL N. 38/2020 da UFBA), respectivamente, como também cursos de aperfeiçoamento de curta duração;
- Divulgar com mais intensidade o Regimento Interno à Comunidade Acadêmica, junto aos ingressantes, sejam docentes, discentes ou colaboradores;
- Incentivar a participação dos discentes e docentes em eventos de natureza acadêmica e à publicação de artigos em periódicos científicos;
- Incentivar a produção científica conjunta de docentes e discentes para publicação em periódicos qualificados;
- Promover ações que visem o desenvolvimento do empreendedorismo, por área, para fomentar e possibilitar a ampliação desta área;
- Expandir o auxílio para alunos/estagiários de projetos de iniciação científica a fim de mobilizar e estimular mais a participação dos estudantes;
- Expansão do âmbito de atuação do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social – NERES;
- Apoio às políticas acadêmicas de integração do ensino, da pesquisa e da extensão, através de programas que envolvam, de forma indissociável, a produção e a socialização do conhecimento;
- Ampliação dos mecanismos que intensifiquem a integração entre o ensino, a pesquisa e a extensão.

8.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

I – Instrumentos:

- Relatórios da Ouvidoria e das Redes Sociais;
- Aplicação de Questionários;
- Relatório da Coordenação de Comunicação (CCOM).



II – Aspectos Avaliados:

- Manutenção do desenvolvimento de estratégias e procedimentos que garantam uma ação integrada entre os núcleos de produção que compõem a CCOM e a CPA.

III – Resultados da Avaliação:

Fragilidades:

- Divulgação das atividades acadêmicas, como congressos abertos à comunidade;
- Ausência de uma célula da CCOM no campus Jabotiana;
- Necessidade de ampliação da CCOM, especialmente em relação a recursos humanos e tecnológicos, em face das novas atividades agregadas à área.

Potencialidades:

- Utilização de novos recursos, inclusive eletrônicos, para divulgação das ações;
- Os novos processos associados à criação de áreas estratégicas, como Comitê de Ética, NEAD e NERES.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Ampliar a divulgação da Instituição nos meios de comunicação;
- Ampliar a integração das diversas áreas institucionais com a CCOM;
- Criar uma célula da CCOM no Campus Jabotiana;
- Revisar a política de patrocínio do Grupo Pio Décimo;
- Aumentar o investimento da verba de marketing com foco na consolidação da comunicação institucional da Faculdade Pio Décimo.

8.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

I – Instrumentos:

- Análise do Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Discussões em grupos formados pelos gestores das diversas áreas da IES, sejam elas administrativas ou acadêmicas.



II – Aspectos Avaliados:

- A satisfação do discente.

III – Resultados da Avaliação:

Fragilidades:

- Detecção da necessidade de opções de comunicação interna com os discentes quanto à disponibilização do formulário de avaliação da CPA.

Potencialidades:

- Consolidação da implantação do novo Sistema Acadêmico RM TOTVS;
- Efetivação do funcionamento das áreas estratégicas, a exemplo do NEAD e do NERES.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Consolidar os processos de comunicação interna;
- Ampliar a estrutura da equipe da Central de Atendimento do Grupo Pio Décimo;
- Consolidar as funcionalidades do Sistema Acadêmico RM TOTVS.

8.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

8.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

I – Instrumentos:

Plano de Carreira e formação docente continuada, editais de abertura de vagas, questionários aplicados e tabulados.

II – Ações Realizadas:

Além da análise dos documentos supracitados, o setor de RH, que passa por reformulação desde 2019, foi consultado em relação às ações que estão sendo desenvolvidas, como a atualização dos currículos Lattes de todos os docentes e a metodização dos processos seletivos, bem como projetos a serem implementados nos períodos vindouros como o Programa de Integração e o Processo de Acompanhamento.



Capacitação dos docentes para os cursos na modalidade de ensino à distância (EAD).

III – Resultados da Avaliação:

Com a reestruturação do setor de RH, notou-se uma maior profissionalização dos processos relacionados à área, o que tem impactado diretamente na melhoria das contratações e na própria política de formação continuada do docente, acontecendo, do mesmo modo, na formação administrativa. Tal impacto pode ser percebido também na perspectiva exterior em relação à Faculdade.

Além disso, processos e documentos que demonstram o avanço no setor foram ou estão sendo implementados, como Avaliação do período de experiência, Programa de Integração, Critérios de Avaliação Demissional, Formação de Banco de Currículos, dentre outros.

A atuação do RH, demonstrou-se fundamental, não apenas no sentido de orientação em relação às nuances específicas do período, assim como no processo de divulgação e cumprimento das orientações de segurança constantes no Plano de Biossegurança do Grupo Pio Décimo, desenvolvido pelo respectivo comitê, além da avaliação do atendimento à Comunidade Acadêmica.

Fragilidades:

- Dificuldade na adequação da metodologia híbrida de ensino pelos docentes, que proporcionava a mesma aula aos discentes que optaram por aulas presenciais ou remotas, tornando a utilização da tecnologia de ensino mais complexa em relação aos sistemas únicos online ou presencial.

Potencialidades:

- Atualização dos processos seguindo as boas práticas de mercado, mais modernas, e em consonância com conceitos de gestão bem-sucedidos no mundo corporativo, com utilização, por exemplo, do Sistema de Gestão RM TOTVS;
- Disponibilidade/respaldo da gestão superior acerca dos novos processos propostos pela área de Recursos Humanos.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Realizar capacitação e treinamento para os funcionários que compõem o corpo técnico-administrativo, visando aperfeiçoar o atendimento realizado;



- Ampliar das ações e processos do setor de RH internamente, com exemplos significativos do impacto das mudanças na empresa, com foco na diminuição da dificuldade na adequação de alguns colaboradores mais antigos à nova cultura organizacional e mudanças de processos;
- Consolidar a expansão do efetivo de colaboradores no setor de RH para garantir uma maior velocidade às suas respectivas demandas, em face dos vários projetos inovadores em curso;
- Implementar indicadores como de Recrutamento e Seleção, e de Processos Trabalhistas.
- Promover capacitação de docentes com foco na Educação Inclusiva visando em parceria com o NAPE e o NEIA.

8.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

I – Instrumentos:

- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;
- Atas dos órgãos Colegiados;
- Reuniões periódicas para apreciação dos trabalhos realizados.
- Análise das informações recebidas por variadas áreas, sejam acadêmicas ou pedagógicas, em reuniões de gestão específicas.

II – Aspectos Avaliados:

- Análise do cumprimento das ações administrativas da Instituição e de seus principais setores;
- Implementação e acompanhamento de ações que visam ao aperfeiçoamento técnico-administrativo e pedagógico da Instituição com vistas a melhor desenvolver as atividades de gestão e de ensino;
- Revisão constante de processos com foco na otimização de recursos específicos (humanos e/ou materiais) para a melhoria contínua no âmbito global da Instituição;



- Reanálise constante das políticas de desenvolvimento e expansão institucional, conforme o PDI;
- Apoio às políticas acadêmicas de integração do ensino, da pesquisa e da extensão, através de programas que envolvam, de forma indissociável, a produção e a socialização do conhecimento;
- Consolidação da Política de Acessibilidade da Informação, por meio do fortalecimento de acesso ao sistema integrado de informatização, potencializando a dinâmica institucional;
- Intensificação do fomento à realização de atividades de iniciação científica, extensiva, culturais e artísticas;
- Novas estratégias de disseminação das informações sobre o processo de gestão institucional.

III – Análise dos Resultados:

Fragilidades:

- Necessidade de ampliação do conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para a Comunidade Acadêmica.

Potencialidades:

- Novos processos associados à criação de áreas estratégicas, como Comitê de Ética, NEAD e NERES;
- Ampliação da sistematização das informações relacionadas às variadas áreas administrativas em virtude da consolidação e maturidade do Sistema RM TOTVS, garantindo maior celeridade às decisões e segurança de dados;
- Estrutura tecnológica integrada, o que permitiu a comunicação e a troca de informações.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Disseminar do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) com ações/projetos que visem o longo prazo;



- Divulgar internamente as novas áreas estratégicas, como Comitê de Ética, NEAD e NERES.

8.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

I – Instrumentos:

- Esta dimensão foi avaliada à luz de documentos contábeis e balanços financeiros, além dos indicadores sugeridos no PDI e Política de Expansão e valorização dos Recursos Humanos.

II – Aspectos Avaliados:

- Obrigações Trabalhistas;
- Dotação de Equipamentos e Infraestrutura;
- Sustentabilidade financeira para manutenção e ampliação da IES.

III – Resultados da Avaliação:

- A análise do balanço financeiro e patrimonial, bem como dos documentos específicos, demonstra adequado grau de sustentabilidade financeira, além da própria iniciativa da Instituição quanto à flexibilização de pagamentos e a ampliação da política de descontos. A receita proveniente das mensalidades dos alunos de graduação e pós-graduação respondem às necessidades postas para execução dos projetos e pelas propostas de crescimento apresentadas nos Planos de Expansão, demonstrando que as adequações necessárias ao momento para otimização dos recursos foram pertinentes;

- A relação entre receita e despesa garante a continuidade dos investimentos para renovação de suas instalações, equipamentos e capacitação, além de outros insumos voltados à melhoria e avanço da formação profissional e outros serviços socioeducacionais.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Avaliar a possibilidades de utilização de recursos já disponíveis na Faculdade, como espaços físicos ociosos ou serviços sazonais, para garantir receita complementar;
- Implementar uma nova área focada em inovação, com foco na criação de novos produtos e outras soluções de impacto direto na entrada e otimização de recursos.



8.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

8.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

I – Instrumentos:

- Questionários aplicados aos diversos segmentos – alunos, professores e servidores;
- Atas dos órgãos Colegiados;
- Reuniões periódicas para apreciação dos trabalhos realizados.
- Análise das informações recebidas por variadas áreas, sejam acadêmicas ou pedagógicas, em reuniões de gestão específicas.

II – Aspectos Avaliados:

- Adequação da infraestrutura da instituição (salas de aula, bibliotecas, laboratórios, secretarias, centro de práticas, auditórios, hospital escola, áreas de convivência, equipamentos de informática, rede de informações, acessibilidade entre outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- Ações de limpeza, conservação, aeração, atualização das normas de segurança, manutenção das instalações físicas e elétricas e formas de utilização dos recursos e espaços disponibilizados;
- Avaliação dos espaços para a efetivação do Protocolo de Biossegurança do Grupo Pio Décimo;
- Monitoramento das condições das instalações físicas e equipamentos da Faculdade, com a utilização dos relatórios específicos.

III – Análise dos Resultados:

As salas de aula, laboratórios, bibliotecas e demais setores administrativos possuem mobiliários adequados ao desenvolvimento de cada atividade e são climatizados artificialmente, garantindo, além do conforto, as condições ergonômicas aos alunos e colaboradores da Instituição.



A IES possui um Centro de Tecnologias com laboratórios técnicos equipados com aparelhos modernos, que permitem a formação de profissionais condizente com as atuais perspectivas do mercado de trabalho.

Atualização contínua dos laboratórios, respeitando a política de atualização, com auxílio aos docentes durante as atividades práticas e aos alunos no desenvolvimento de trabalhos de iniciação científica.

Com o retorno híbrido das atividades de ensino, houve uma efetivação da utilização da nova estrutura física da Biblioteca da Faculdade Pio Décimo localizada no Campus Jabotiana, com a abertura de novas estações de estudo individuais, pontos de acesso à Internet e sala de aula, além de um espaço mais atualizado para o setor de apoio administrativo do local e o constante projeto de atualização bibliográfica do acervo, conectado aos NDEs dos respectivos cursos de graduação.

Do mesmo modo, o Centro de Práticas em Psicologia, onde são desenvolvidos inúmeros projetos relacionados ao curso com atendimento psicossocial em variadas áreas, passou por uma reforma completa, revitalizando toda sua estrutura e ampliando a sua capacidade de atendimento. No local, passou a funcionar também o projeto de Câmara de Mediação, desenvolvido pelo curso de Direito, diversificando ainda mais a gama de serviços oferecidos ao público e garantindo uma amplitude significativa à associação de teoria e prática para os discentes.

Através de um alto investimento, continuam sendo atualizados os termos de uso da parceria com a Microsoft para disponibilização de mais recursos relacionados aos seus produtos a alunos e professores, como e-mail institucional com grande capacidade de armazenamento e a própria Plataforma Teams.

A ampliação dos recursos oferecidos por meio do Sistema RM TOTVS, do mesmo modo, continuou possibilitando significativo avanço na execução das funções administrativas e acadêmicas como um todo.

Outros pontos que demonstram o contínuo processo de melhoria da estrutura física são:

✓ Instalação de um novo elevador e uma nova escada no Bloco A do Campus Jabotiana, facilitando o acesso aos andares superiores;



- ✓ Manutenção da substituição da iluminação de inúmeros espaços com lâmpadas LED, garantindo maior sustentabilidade ambiental e financeira;
- ✓ Manutenção do novo espaço, mais amplo e atualizado, para o funcionamento do Núcleo de Tecnologia de Informação – NTI no Campus Jabotiana;
- ✓ Atualização contínua da sinalização, inclusive em braile, em ambos os campi;
- ✓ Manutenção da nova estrutura dos setores administrativos do Campus Centro, com criação de novos espaços, como sala de reunião, baias de atendimento no setor Financeiro e salas para a Vice-Direção e a própria Direção Geral;
- ✓ Deslocamento do Núcleo de Pós-Graduação do Campus Centro para o Campus Jabotiana;
- ✓ Criação de um espaço específico para áreas estratégicas, como Ouvidoria, NUBEN, NAPE, NERES, NDEs, NTCC, CPA e NEAD;
- ✓ Manutenção de todo o espaço físico dos campi da Faculdade que foi adequado para garantir o máximo em segurança no retorno às atividades acadêmicas e administrativas a partir do Protocolo de Biossegurança do Grupo Pio Décimo desenvolvido pelo Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT da empresa.

Fragilidades:

- Necessidade de uma maior utilização dos espaços físicos para conscientização sobre temas relevantes, como sustentabilidade, campanhas internas e outras orientações específicas.

Potencialidades:

- Espaços com possibilidades de maior utilização para práticas acadêmicas inovadoras ou de integração, como atividades culturais ou em grupo;
- A criação de um espaço específico para áreas estratégicas, como Ouvidoria, NUBEN, NAPE, NERES, NDEs, NTCC, CPA e NEAD.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Incentivar a utilização dos espaços para práticas acadêmicas genéricas, como os novos espaços da Biblioteca, ou mesmo a criação de projetos culturais com foco na dinamização da rotina da Faculdade.



8.6 Propostas que a CPA apresenta como sugestões para 2023

Quadro 28 – Ações/sugestões para 2023

EIXOS	DIMENSÕES	AÇÕES/SUGESTÕES
(1) Planejamento e Avaliação Institucional	(8) Planejamento e Avaliação.	<ul style="list-style-type: none">• Fortalecimento de células para análise do planejamento estratégico institucional a fim de estabelecer metas e planos de ação com base na visão e missão institucional, a exemplo do Núcleo de Educação à Distância (NEAD) e do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social (NERES).• Ampliação das condições de atuação da CPA objetivando viabilizar um maior número de reuniões, diversificação da representação da comunidade acadêmica e o acompanhamento sistemático dos planos de ações sugeridos, por exemplo.• Retomada do Fórum de Planejamento Institucional como maneira de integração e visibilidade das necessidades das diversas áreas.• Maior interação entre a CPA e os líderes discentes (líderes de turmas, centros acadêmicos, DCE e demais representações).• Desenvolvimento de ações relacionadas ao processo de treinamento/capacitação vinculado à gestão e liderança.• Maior divulgação do processo de atendimento dos gestores (Direção Geral, Vice-Direção e Direção Acadêmica) a ser seguido pela comunidade acadêmica.• Maior visibilidade às soluções apresentadas pela gestão a respeito das demandas provenientes de todos os processos avaliativos.



(2) Desenvolvimento Institucional	(1) Missão e PDI.	<ul style="list-style-type: none">• Ampliar a visibilidade dos documentos oficiais da IES proporcionando um maior alcance das informações relacionadas com a missão institucional, seus objetivos e visão para toda a Comunidade Acadêmica.• Reafirma-se que os documentos institucionais estão disponibilizados para toda comunidade no acervo das bibliotecas e coordenações de cursos. Os objetivos e finalidades institucionais encontram-se explicitados nos documentos oficiais da IES, seja em seu Regimento Interno, PDI/ PPI ou PPC.
	(3) Responsabilidade Social	<ul style="list-style-type: none">• Planejamento de ações que objetivem a sensibilização das comunidades interna e externa quanto a práticas e atitudes que visem a redução dos impactos ambientais, para fortalecer a defesa do meio ambiente;• Ampliação de convênios e parcerias com vários órgãos/setores/ONG, com o fulcro no interesse coletivo da IES, do acadêmico e social;• Criação de “sanitários familiares”, bem como a adaptação dos sanitários já existentes com fraldários;• Criar mecanismos de interlocução através dos projetos de extensão que envolvam as comunidades do entorno;• Dar mais visibilidade às atividades desenvolvidas pelo Centro de Práticas em Psicologia;• Elaborar um calendário de ações culturais promovidas pela IES e ampliar a publicização junto à comunidade acadêmica;



		<ul style="list-style-type: none">• Desenvolver uma política de estímulo a projetos de conclusão de curso que causem impacto nas comunidades;• Estudar a possibilidade da criação de ações para a minimização do impacto ambiental, como a utilização de energias renováveis e reaproveitamento de água.
(3) Políticas Acadêmicas	(2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.	<ul style="list-style-type: none">• Ampliar a política de formação continuada do docente e corpo técnico administrativo, a exemplo do DINTER e do MINTER com a UFBA em que 8 docentes foram aprovados para o programa de doutorado (conforme EDITAL N. 34/2019 da UFBA) e 5 docentes para o programa de mestrado (conforme EDITAL N. 38/2020 da UFBA), respectivamente, como também cursos de aperfeiçoamento de curta duração;• Divulgar com mais intensidade o Regimento Interno à Comunidade Acadêmica, junto aos ingressantes, sejam docentes, discentes ou colaboradores;• Incentivar a participação dos discentes e docentes em eventos de natureza acadêmica e à publicação de artigos em periódicos científicos;• Incentivar a produção científica conjunta de docentes e discentes para publicação em periódicos qualificados;• Promover ações que visem o desenvolvimento do empreendedorismo, por área, para fomentar e possibilitar a ampliação desta área.



		<ul style="list-style-type: none">• Expandir o auxílio para alunos/estagiários de projetos de iniciação científica a fim de mobilizar e estimular mais a participação dos estudantes;• Expansão do âmbito de atuação do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social – NERES;• Apoio às políticas acadêmicas de integração do ensino, da pesquisa e da extensão, através de programas que envolvam, de forma indissociável, a produção e a socialização do conhecimento;• Ampliação dos mecanismos que intensifiquem a integração entre o ensino, a pesquisa e a extensão.
	(4) Comunicação com a Sociedade.	<ul style="list-style-type: none">• Ampliar a divulgação da Instituição nos meios de comunicação;• Ampliar a integração das diversas áreas institucionais com a CCOM;• Criar uma célula da CCOM no Campus Jabotiana;• Revisar a política de patrocínio do Grupo Pio Décimo;• Aumentar o investimento da verba de marketing com foco na consolidação da comunicação institucional da Faculdade Pio Décimo.•
	(9) Políticas de Atendimento aos Discentes.	<ul style="list-style-type: none">• Consolidar os processos de comunicação interna;• Ampliar a estrutura da equipe da Central de Atendimento do Grupo Pio Décimo;• Consolidar as funcionalidades do Sistema Acadêmico RM TOTVS.
(4) Políticas de Gestão	(5) Políticas de Pessoal.	<ul style="list-style-type: none">• Realizar capacitação e treinamento para os funcionários que compõem o corpo técnico-administrativo, visando aperfeiçoar o atendimento realizado.



		<ul style="list-style-type: none">• Ampliar das ações e processos do setor de RH internamente, com exemplos significativos do impacto das mudanças na empresa, com foco na diminuição da dificuldade na adequação de alguns colaboradores mais antigos à nova cultura organizacional e mudanças de processos;• Consolidar a expansão do efetivo de colaboradores no setor de RH para garantir uma maior velocidade às suas respectivas demandas, em face dos vários projetos inovadores em curso;• Implementar indicadores como de Recrutamento e Seleção, e de Processos Trabalhistas.• Promover capacitação de docentes com foco na Educação Inclusiva visando em parceria com o NAPE e o NEIA.
	(6) Organização e Gestão da Instituição.	<ul style="list-style-type: none">• Disseminar do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) com ações/projetos que visem o longo prazo;• Divulgar internamente as novas áreas estratégicas, como Comitê de Ética, NEAD e NERES;
	(10) Sustentabilidade Financeira.	<ul style="list-style-type: none">• Avaliar a possibilidades de utilização de recursos já disponíveis na Faculdade, como espaços físicos ociosos ou serviços sazonais, para garantir receita complementar;• Implementar uma nova área focada em inovação, com foco na criação de novos produtos e outras soluções de impacto direto na entrada e otimização de recursos.
(5) Infraestrutura Física	(7) Infraestrutura Física.	<ul style="list-style-type: none">• Incentivar a utilização dos espaços para práticas acadêmicas genéricas, como os novos espaços da Biblioteca, ou mesmo a criação de projetos



		culturais com foco na dinamização da rotina da Faculdade.
--	--	---



9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com o intuito de atender plenamente à legislação proposta pelo SINAES e consolidar uma cultura de avaliação que permita uma visão crítica do papel da IES no contexto social da Comunidade Acadêmica e da sociedade civil organizada, a CPA desenvolveu suas atividades com o objetivo de identificar as fragilidades e potencialidades em suas dez dimensões, como subsídio para o planejamento estratégico da FPD.

Desse modo, a Comissão Própria de Avaliação – CPA/FPD, responsável pela condução e articulação do processo de avaliação interna, apresentou, neste relatório, dados analisados e sugestões de encaminhamentos para a gestão geral a partir de uma autoavaliação institucional ampliada, consolidada, objeto de um amplo e coletivo trabalho realizado de forma democrática e participativa.

Nesse ínterim, foi realizado o estudo dos indicadores institucionais com base nos parâmetros obtidos através do diagnóstico institucional com a participação efetiva dos representantes da Comunidade Acadêmica que permitiram levantar subsídios para ações pedagógicas e administrativas da gestão geral da IES, tendo em vista a implementação e ou implantação de novas ações estratégicas para a execução do PDI.

Assim, a autoavaliação na FPD é considerada como processo que contribuiu para criar na Instituição a possibilidade de geração de juízos críticos, uma vez que foi estabelecida uma cultura de avaliação cada vez mais fortalecida, ganhando novas dimensões e que faz parte dos projetos maiores da IES por disseminar a aspiração dos envolvidos em manter o processo de forma contínua.

Comissão Própria de Avaliação



REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei n.º 10.861**, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm>. Acesso em: 10 fev. 2015.

BRASIL, Ministério da Educação e do Desporto, Secretaria de Educação Superior. **Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras**, Brasília: 1994.

BRASIL, Ministério da Educação, Lei n.º. 10.861/2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Seção 1, 15 de abril de 2004, p. 3.

BRASIL, Ministério da Educação. Portaria n.º. 2051/2004. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei n.º. 10.861, de 14 de abril de 2004. **Diário Oficial da União**, Seção 1, 9 de julho de 2004, p. 131.

BRASIL, Ministério da educação, Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira **Avaliação Externa das Instituições de Educação Superior (SINAES), Diretrizes e Instrumento**. Brasília: 2006.

FACULDADE PIO DÉCIMO. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022**. ARACAJU, 2017.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Instrumento de Avaliação Institucional Externa. Subsidia os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica. Brasília, 2017.

_____. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 2014.